



TRIBUNAL ELECTORAL DEL  
PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
COMISIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
SECRETARÍA



TRIBUNAL ELECTORAL  
del Poder Judicial de la Federación

## SECRETARÍA ADMINISTRATIVA DIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS

# MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS



TRIBUNAL ELECTORAL  
del Poder Judicial de la Federación

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS, APROBADO POR LA COMISIÓN DE ADMINISTRACIÓN, MEDIANTE ACUERDO 222/S7(7-VII-2010).

## ÍNDICE

	Página
PRESENTACIÓN.....	3
I. MARCO LEGAL.....	4
II. OBJETIVO.....	5
III. PROCEDIMIENTOS	
1. Desarrollo de sistemas.....	6
2. Mesa de servicios.....	11
3. Dictaminación y control de licencias de software.....	13
4. Administración de los servicios de telefonía y telecomunicaciones.....	16
IV. ANEXOS	
1. Ficha de desarrollo de sistema aceptado por la Dirección General de Sistemas.....	19
2. Respuesta a solicitud de dictamen técnico.....	24
3. Reinstalación o asignación de equipos de cómputo para la administración de los servicios de telefonía y telecomunicaciones.....	25
V. GLOSARIO.....	26



TRIBUNAL ELECTORAL DEL  
PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
COMISIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
RETARIA