



TRIBUNAL ELECTORAL  
del Poder Judicial de la Federación

TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
PRESIDENCIA  
DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS

VERSIÓN PÚBLICA DEL CONTRATO SS/253-17

**Fecha de clasificación:** 26 de abril de 2018

**Unidad que clasifica la información:** Dirección General de Asuntos Jurídicos.

**Clasificación de información:** Confidencial por contener datos personales.

**Periodo de clasificación:** Sin temporalidad por ser confidencial.

**Fundamento legal:** Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 116 de la ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 113, fracción I, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Artículos Trigésimo Octavo, fracciones I y II, Quincuagésimo Noveno y Sexagésimo de los Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas.

**Número de páginas de conforman el documento:**

- **Total del documento:** 11 hojas (por una cara).
- **Total de páginas con información eliminada:** 1 hoja (por una cara).

Descripción de la información eliminada		Páginas	Justificación
Confidencial	(1) Clave de elector	3	La clave de elector se compone de 18 caracteres y se conforma con las primeras letras de los apellidos, año, mes, día y clave del estado en que su titular nació, su sexo y una homoclave interna de registro. Por lo tanto, la clave referida debe ser considerada un dato personal objeto de confidencialidad.

**Rúbrica de la Dirección General de Asuntos Jurídicos:**



Lic. Andrés Carlos Vázquez Murillo  
Director General



TRIBUNAL ELECTORAL  
del Poder Judicial de la Federación

**CONTRATO DE ADQUISICIÓN** QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN, EN LO SUCESIVO “**TRIBUNAL**”, REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR EL **MTRO. GUSTAVO MEOUCHI MEOUCHI** EN SU CARÁCTER DE **COORDINADOR DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA**, Y POR LA OTRA, **LD I ASSOCIATS, S.A. DE C.V.**, EN LO SUCESIVO, LA “**PROVEEDORA**”, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR **JOSÉ LUIS DUARTE LICEA**, EN SU CALIDAD DE **REPRESENTANTE LEGAL**, A QUIENES EN SU CONJUNTO SE DENOMINARÁN “**LAS PARTES**”, DE CONFORMIDAD CON LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

### DECLARACIONES

I. El “**TRIBUNAL**” manifiesta que:

I.1 De conformidad con lo establecido en el artículo 99 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos es un órgano especializado del Poder Judicial de la Federación que, con excepción de lo dispuesto en la fracción II, del artículo 105 de la propia Constitución, es la máxima autoridad en materia electoral, cuya administración corresponde a su Comisión de Administración.

I.2 Conforme a los artículos 99, décimo párrafo, de la *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*; 191, fracciones I y II, 205, segundo párrafo y 210, fracción II, de la Ley Orgánica del Poder Judicial de la Federación, la Presidenta del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación lo es también de la Comisión de Administración, es la representante de este órgano jurisdiccional y tiene la atribución de celebrar todo tipo de actos jurídicos y administrativos que se requieran para el buen funcionamiento del órgano, así como llevar las relaciones con autoridades o instituciones públicas y privadas, nacionales o extranjeras, que tengan vínculos con el Tribunal.

I.3 De conformidad con la fracción V, del artículo 13 del *Reglamento Interno del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación*, la Presidenta de este órgano jurisdiccional tiene, entre otras atribuciones, la de delegar facultades entre el personal jurídico, administrativo o técnico del Tribunal Electoral, salvo aquellas que por disposición legal sean indelegables.



TRIBUNAL ELECTORAL  
del Poder Judicial de la Federación

- I.4 El 31 de diciembre de 2010, se publicó en el Diario Oficial de la Federación el Acuerdo General que regula los procedimientos de adquisición, arrendamiento de bienes muebles, prestación de servicios, obra pública y los servicios relacionados con la misma, del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, y cuya entrada en vigor corresponde a partir del 1° de enero de 2011 y sus posteriores reformas en adelante **“ACUERDO GENERAL”**.
- I.5 Acorde con la fracción II, del artículo 23 del **“ACUERDO GENERAL”** al Coordinador de Adquisiciones, Servicios y Obra Pública le corresponde suscribir las órdenes de trabajo o de servicios, pedidos, contratos y demás instrumentos jurídicos que deriven de los procedimientos de contratación.
- I.6 El maestro **Gustavo Meouchi Meouchi**, en su carácter de **Coordinador de Adquisiciones, Servicios y Obra Pública**, está facultado para suscribir el presente contrato en su nombre y representación, en términos del poder general que obra en el Testimonio Notarial 14,152 de 18 de septiembre de 2015, pasado ante la fe del Notario Público 209 de la Ciudad de México, Lic. Juan Carlos Francisco Díaz Ponce de León; facultades que no le han sido modificadas ni revocadas a la presente fecha.
- I.7 Mediante acuerdo **005/13ª.E/19-X-2017**, el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos, Prestación de Servicios y Obra Pública en su **Décima Tercera Sesión Extraordinaria, celebrada el 19 de octubre de 2017**, autorizó emitir el fallo de la Licitación Pública Nacional **TEPJF/LPN/012/2017** para la **“Adquisición de software, contratación de servicios y renovación de estaciones de trabajo MAC”**, adjudicando las partidas 1, 3, 5, 6, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16 a la empresa **LD I ASSOCIATS, S.A. DE C.V.**, por un monto de **\$1'764,387.84 (Un millón setecientos sesenta y cuatro mil trescientos ochenta y siete pesos 84/100 M.N.)** incluido el Impuesto al Valor Agregado.
- I.8 Para cubrir las erogaciones que se derivan del presente contrato, se cuenta con la suficiencia presupuestal respectiva, como se desprende del oficio **TEPJF/DGRF-JUPP/734/2017 de 05 de septiembre de 2017**, emitidos por la Dirección General de Recursos Financieros a través de la titular de la Jefatura de Unidad de Programación y Presupuesto.
- I.9 Su Registro Federal de Contribuyentes es **TEP961122B8A**.



**I.10 Para los efectos del presente contrato, señala como su domicilio el ubicado en avenida Carlota Armero 5000, colonia CTM Culhuacán, delegación Coyoacán, código postal 04480, en la Ciudad de México.**

**II. La "PROVEEDORA" manifiesta que:**

- II.1 Es una sociedad mercantil constituida conforme a las leyes mexicanas, según consta en la escritura pública 72,349 de 13 de agosto de 1997, pasada ante la fe del licenciado Francisco Fernández Cueto Barros, Notario Público 16, de la Ciudad de México, inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de la Ciudad de México bajo el Folio Mercantil 227311 el 2 de septiembre de 1997.**
- II.2 José Luis Duarte Licea, está facultado para celebrar el presente contrato conforme a la escritura pública, 28,224 de 08 de septiembre de 2015, pasada ante la fe del licenciado Carlos Antonio Rea Field, Notario Público 187, de la Ciudad de México, facultades que, a la fecha y bajo protesta de decir verdad manifiesta que, no le han sido modificadas, disminuidas ni revocadas en forma alguna. Asimismo, en este acto se identifica con credencial para votar, con clave de elector [REDACTED] emitida a su favor por el Instituto Nacional Electoral. (1)**
- II.3 Dentro de su objeto social y su actividad empresarial, entre otros, se encuentra el objeto de este contrato y que cuenta con la infraestructura, capacidad económica, y personal necesario para la celebración del presente contrato.**
- II.4 Se encuentra inscrito como contribuyente ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público con el Registro Federal de Contribuyentes LIA9708133A3.**
- II.5 "Bajo protesta de decir verdad" manifiesta que no se encuentra en alguno de los supuestos que le impidan celebrar el presente contrato, de conformidad con el artículo 77 del "ACUERDO GENERAL".**
- II.6 Conoce plenamente la normatividad aplicable al "TRIBUNAL", en consecuencia, al presente contrato, por lo que todo aquello no regulado en el mismo será resuelto conforme al "ACUERDO GENERAL".**

Eliminada una línea con fundamento en lo dispuesto en los artículos 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 113, fracción I, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Artículos Trigesimo Octavo, fracciones I y II, Quincuagésimo Noveno y Sexagésimo de los Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas



TRIBUNAL ELECTORAL  
del Poder Judicial de la Federación

**II.7** Para los efectos del presente contrato, señala como domicilio el ubicado en **Clavería 123, Nivel 1, colonia Clavería, delegación Azcapotzalco, código postal 02080, en la Ciudad de México.**

**III. "LAS PARTES"** manifiestan que:

**III.1** Se reconocen recíprocamente la calidad con que comparecen y están de acuerdo con las declaraciones que anteceden, por lo que manifiestan su conformidad para suscribir el presente instrumento, ya que no existen vicios del consentimiento que pudieran afectar su validez.

**III.2** Es su voluntad celebrar el presente contrato de conformidad con las siguientes:

## CLÁUSULAS

### **PRIMERA. OBJETO.**

La "**PROVEEDORA**" se obliga con el "**TRIBUNAL**" al suministro de bienes descritos en las partidas 1, 3, 5, 6, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16 de las Bases de Licitación Pública Nacional No. **TEPJF/LPN/012/2017** y sus anexos, en la misma forma y términos que se precisaron en sus propuestas Técnica y Económica de **06 de octubre de 2017**, documentos que se integran al presente contrato como **Anexo Único** y se tienen aquí por reproducidos como si a la letra se insertasen.

### **SEGUNDA. CONDICIONES DE ENTREGA.**

La "**PROVEEDORA**" deberá entregar los equipos a más tardar **30 días naturales** posteriores a la notificación del fallo (20 de octubre de 2017), en el Almacén de Mobiliario y Equipo y en el Almacén de Consumibles del "**TRIBUNAL**", ubicados en la calle de Apaches No. 350, Col. San Francisco Culhuacán, Delegación Coyoacán, C.P. 04260, Ciudad de México.

La "**PROVEEDORA**" se obliga a entregar al "**TRIBUNAL**" los bienes en sus cajas originales, empacados de fábrica, nuevos en todas sus partes y etiquetados indicando la descripción, marca y modelo.



TRIBUNAL ELECTORAL  
del Poder Judicial de la Federación

La “**PROVEEDORA**” entregará al “**TRIBUNAL**” los manuales de operación y/o técnicos de los equipos, se deberán entregar en idioma español, pudiendo también entregarlos en el idioma de origen con traducción simple al español y en cualquier formato, ya sea impreso o digital en cualquier medio de almacenamiento, dependiendo de la forma de distribución que tenga el fabricante.

Los gastos de traslado de los bienes al lugar de entrega, serán por cuenta y riesgo de la “**PROVEEDORA**” así como aquellos originados por demoras en la entrega de bienes imputables ella.

La “**PROVEEDORA**” acepta y reconoce que en cumplimiento a lo establecido en los artículos 56 y 57 del “**ACUERDO GENERAL**”, lo asentado en el acta de la Junta de Aclaraciones llevada a cabo el **28 de septiembre de 2017**, forma parte integrante de las Bases de Licitación Pública Nacional **TEPJF/LPN/012/2017** y por tanto su observancia es obligatoria.

La “**PROVEEDORA**” acepta y reconoce que está estrictamente prohibido subcontratar todo o parte del suministro objeto del presente contrato, en caso de que esto llegase a suceder será causa de rescisión.

### **TERCERA. VIGENCIA.**

La vigencia del presente contrato, será a partir de la fecha de su suscripción hasta la conclusión de su objeto, la cual no podrá exceder del **31 de diciembre de 2017**, para cumplimiento de obligaciones. Esta vigencia es voluntaria para el “**TRIBUNAL**” y forzosa para la “**PROVEEDORA**” por lo que el primero podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato cuando concurran razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los bienes contratados.

### **CUARTA. MONTO.**

Las “**PARTES**” acuerdan que el monto por el objeto del presente contrato es por la cantidad de **\$1'764,387.84 (Un millón setecientos sesenta y cuatro mil trescientos ochenta y siete pesos 84/100 M.N.)** incluido el Impuesto al Valor Agregado.

Asimismo, convienen “**LAS PARTES**” en que por ninguna circunstancia el precio pactado variará durante la vigencia del presente contrato.

Si la “**PROVEEDORA**” recibiere pagos en exceso deberá reintegrar al “**TRIBUNAL**” las cantidades entregadas, más los intereses que se calcularán conforme a una tasa que será



TRIBUNAL ELECTORAL  
del Poder Judicial de la Federación

igual a la establecida en el Código Fiscal de la Federación como si se tratara del supuesto de prórroga para el pago de créditos fiscales. Los cargos se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso y se computará por días naturales, desde la fecha del pago hasta que se pongan a disposición del "TRIBUNAL".

#### **QUINTA. FORMA DE PAGO.**

El "TRIBUNAL" efectuará el pago a la "PROVEEDORA" dentro del plazo de 15 días hábiles posteriores a que presente el(los) *Comprobante(s) Fiscal(es) Digital(es) por Internet (CFDI'S)*, y una vez entregados los equipos objeto del presente contrato de conformidad con el **Anexo Único** y a entera satisfacción de la **Coordinación de Comunicación Social y de la Dirección General de Sistemas**, junto con la validación de entrada de los bienes al almacén, emitida por la Dirección de Almacén Inventarios y Desincorporación. El plazo señalado en el presente párrafo no incluye aclaraciones ni demoras atribuibles a la "PROVEEDORA" o carencia de documentos comprobatorios para la emisión del pago.

En el(los) *Comprobante(s) Fiscal(es) Digital(es) por Internet (CFDI'S)* que presente(n) la "PROVEEDORA" se deberá indicar, costo unitario, costo total de los bienes suministrados, importe total y, el Impuesto al Valor Agregado por separado.

El pago se realizará a través de transferencia electrónica o cheque nominativo a favor de la "PROVEEDORA", mismo que será entregado en las oficinas que ocupe la Tesorería del "TRIBUNAL".

En el caso de que el(los) *Comprobante(s) Fiscal(es) Digital(es) por Internet (CFDI'S)* entregado(s) por la "PROVEEDORA" para su trámite de pago, no coincidan con los conceptos, además de las especificaciones de los bienes suministrados o que, en su caso, presenten errores o deficiencias, el "TRIBUNAL" por conducto de la **Dirección General de Recursos Financieros**, dentro de los 3 días hábiles siguientes a la fecha de su recepción, indicará por escrito a la **Dirección General de Sistemas**, las deficiencias que la "PROVEEDORA" deberá corregir, para que éste a su vez lo notifique a la "PROVEEDORA".

Las obligaciones fiscales vigentes que resulten con motivo del presente contrato, serán satisfechas puntualmente por cada una de "LAS PARTES" en lo que les corresponde.

En caso de que la "PROVEEDORA" requiera que el pago se realice por transferencia electrónica bancaria deberá presentar un escrito firmado por el representante legal, en el



TRIBUNAL ELECTORAL  
del Poder Judicial de la Federación

que especifique nombre del titular, nombre del banco, número de cuenta, número de **CLABE**, sucursal y plaza. Asimismo, deberá entregar en la Tesorería del **"TRIBUNAL"** una copia del encabezado de su cuenta bancaria.

**SEXTA. CUMPLIMIENTO POR PARTE DEL TRIBUNAL.**

Al momento de recibir el pago por los bienes objeto del presente contrato, la **"PROVEEDORA"** conviene en presentar un escrito en el que establezca que el **"TRIBUNAL"** cumplió en todos sus términos con las obligaciones pactadas en este contrato, y exprese que no se reserva acción ni derecho alguno presente ni futuro en contra del **"TRIBUNAL"**.

**SÉPTIMA. SUPERVISIÓN.**

La **Dirección General de Sistemas y la Coordinación de Comunicación Social** serán responsables de verificar que se cumplan los derechos y obligaciones establecidas en el presente contrato.

**OCTAVA. FINIQUITO.**

Para dar por concluidos los derechos y obligaciones asumidos por **"LAS PARTES"** en éste contrato, las personas titulares de la **Dirección General de Sistemas y de la Coordinación de Comunicación Social**, de manera conjunta deberán elaborar el finiquito correspondiente, donde se haga constar el cumplimiento del objeto por parte de la **"PROVEEDORA"** del presente instrumento a entera satisfacción del **"TRIBUNAL"**.

**NOVENA. RELACIÓN CONTRACTUAL.**

Con fundamento en el artículo 3 del **"ACUERDO GENERAL"**, la relación existente entre el **"TRIBUNAL"** y la **"PROVEEDORA"** es de carácter estrictamente administrativa, por lo que la **"PROVEEDORA"** es la única responsable de las obligaciones de carácter civil, laboral y de cualquier otra naturaleza para con las personas con quien se auxilie en el cumplimiento del presente contrato, señalando de manera enunciativa más no limitativa trabajadores, factores, dependientes, gerentes, apoderados, representantes legales o cualquier otro que tenga alguna relación jurídica con la **"PROVEEDORA"**, por lo que expresamente reconoce y acepta lo que dispone al respecto el artículo 13 de la Ley Federal del Trabajo, por ser el único y exclusivo patrón de los elementos que comisione, quienes no tienen ni tendrán vínculo laboral de alguna clase con el **"TRIBUNAL"** y, por lo tanto, en ningún momento se considerará al **"TRIBUNAL"** como intermediario.

Por lo anterior, la **"PROVEEDORA"** deja a salvo al **"TRIBUNAL"** de cualquier reclamación, acción instaurada en su contra, de cualquier juicio o procedimiento que se



TRIBUNAL ELECTORAL  
del Poder Judicial de la Federación

instaure con motivo del presente contrato, así como a pagar, en su caso, los daños y perjuicios que se le causen.

**DÉCIMA. IMPEDIMENTO DE CESIÓN.**

“LAS PARTES” acuerdan que los derechos y obligaciones que adquieren con motivo de la celebración del presente contrato, salvo la cesión de los derechos de cobro, son intransferibles. En consecuencia, cualquier cesión hecha en contravención a lo estipulado en esta cláusula, no surtirá efecto legal alguno.

**DÉCIMA PRIMERA. PATENTES, MARCAS Y/O DERECHOS DE AUTOR.**

El “PROVEEDORA” asume la responsabilidad total ante el “TRIBUNAL”, en caso de infracciones a ordenamientos relacionados con patentes y marcas, y/o por la violación a registros de derecho de autor que se encuentren otorgadas y/o registradas a favor de terceros; en consecuencia, libera en este acto al “TRIBUNAL” de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por estos conceptos.

**DÉCIMA SEGUNDA. PENAS CONVENCIONALES.**

En caso de incumplimiento de la “PROVEEDORA” de las obligaciones adquiridas en el presente contrato, el “TRIBUNAL” aplicará una pena convencional equivalente al diez por ciento del monto total del contrato, siempre y cuando no se hubiera establecido la obligación de presentar la garantía de cumplimiento descrita en el artículo 130 del “ACUERDO GENERAL”.

En el caso de que la “PROVEEDORA” no realice el objeto del presente contrato en el plazo pactado, por causas imputables a él mismo, el “TRIBUNAL” aplicará una pena convencional por atraso, equivalente al monto que resulte de aplicar el diez al millar diario a la cantidad que importe el suministro y servicio no realizado. El importe que resulte por la aplicación de la pena por atraso se descontará del pago que se le deba la “PROVEEDORA”. En caso de que la pena por atraso exceda el 10% del monto del contrato sin considerar el Impuesto al Valor Agregado, se considerará que existe incumplimiento, iniciando el procedimiento de rescisión administrativa en los términos del artículo 139 del “ACUERDO GENERAL”.

**DÉCIMA TERCERA. GARANTÍA.**

De conformidad con lo señalado por el *Título Sexto, Capítulo Segundo* del “ACUERDO GENERAL”, la “PROVEEDORA”, a efecto de garantizar el cumplimiento del presente contrato, se obliga a otorgar según sea el caso, una garantía, misma que podrá constituirse



TRIBUNAL ELECTORAL  
del Poder Judicial de la Federación

mediante fianza, depósito en efectivo o cualquier otro medio previamente autorizado por el "TRIBUNAL".

En el caso de que la opción de garantizar el cumplimiento sea mediante fianza, se presentará de la siguiente forma:

La "PROVEEDORA" se obliga a la brevedad a otorgar a entera satisfacción del "TRIBUNAL", una fianza expedida por compañía legalmente autorizada, a favor de la "TESORERÍA DE LA FEDERACIÓN" por la cantidad de **\$152,102.40 (Ciento cincuenta y dos mil ciento dos pesos 40/100 M.N.)** equivalente al 10% del monto total del presente contrato sin contar el IVA, para garantizar el cumplimiento exacto de todas y cada una de las obligaciones contenidas en el mismo.

La fianza indicada deberá contener sin excepción alguna la leyenda siguiente:

- a) **"ESTA FIANZA NO PODRÁ SER CANCELADA SIN LA AUTORIZACIÓN EXPRESA Y POR ESCRITO DEL TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN Y EN CASO DE PRÓRROGA O ESPERA, LA VIGENCIA DE LA FIANZA QUEDARÁ AUTOMÁTICAMENTE PRORROGADA EN CONCORDANCIA CON DICHA PRÓRROGA O ESPERA, SIN QUE SEA NECESARIA LA AUTORIZACIÓN DE LA AFIANZADORA"**.
- b) **"QUE LA AFIANZADORA ACEPTA EXPRESAMENTE LO PRECEPTUADO EN LOS ARTÍCULOS 178, 279, 280, 282 y 283, DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS"**.

En el supuesto de realizar depósito en efectivo, éste se realizará a la cuenta del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación.

La "PROVEEDORA" se obliga a presentar por escrito la garantía de cumplimiento a la **Dirección General de Sistemas** a la brevedad posible.

Al término de la vigencia del presente contrato, de no existir reclamación por parte del "TRIBUNAL", sobre el cumplimiento de las obligaciones de la "PROVEEDORA", expedirá previa solicitud por escrito de la "PROVEEDORA" la cancelación correspondiente.



TRIBUNAL ELECTORAL  
del Poder Judicial de la Federación

#### **DÉCIMA CUARTA. RESCISIÓN.**

“LAS PARTES” convienen que el “TRIBUNAL” podrá rescindir el presente contrato a la “PROVEEDORA” sin necesidad de declaración judicial alguna, por el incumplimiento injustificado a cualquiera de las obligaciones a su cargo consignadas en el presente instrumento jurídico. Si se actualizara dicha hipótesis, se estará al procedimiento de rescisión administrativa previsto en el “ACUERDO GENERAL”.

Previo al procedimiento de rescisión, el área encargada de supervisar el cumplimiento del contrato, requerirá al contratante, mediante oficio, para que en un término de 10 (diez) días se subsane dicha deficiencia o, en su defecto, exprese las razones de las que se derivó el incumplimiento. De no cumplirse con lo anterior, se estará a lo dispuesto en el párrafo que antecede.

#### **DÉCIMA QUINTA. TERMINACIÓN.**

El presente contrato se podrá dar por terminado por los siguientes supuestos:

- I. Por cumplimiento de su objeto;
- II. Por rescisión;
- III. Por caso fortuito o fuerza mayor;
- IV. Por razones de orden público o de interés general, y
- V. Por mutuo consentimiento.

#### **DÉCIMA SEXTA. CONFIDENCIALIDAD.**

Cualquier información de carácter confidencial o reservada derivada del presente contrato, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 113 y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 110 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, no se podrá divulgar, salvo que sea autorizada por escrito y de forma expresa por el área competente del “TRIBUNAL”.

#### **DÉCIMA SÉPTIMA. ENCABEZADOS Y DEFINICIONES.**

Los encabezados y definiciones señalados en cada una de las cláusulas del presente contrato se han utilizado únicamente para una rápida localización e identificación del contenido de la cláusula de que se trate, por lo que en ningún momento se entenderá que dichos encabezados y definiciones limitan o alteran el acuerdo de “LAS PARTES” contenido en ella.

#### **DÉCIMA OCTAVA. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.**

Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, “LAS PARTES” se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales con residencia



TRIBUNAL ELECTORAL  
del Poder Judicial de la Federación

en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiere corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

Leído que fue el presente contrato y enteradas "LAS PARTES" de su contenido, valor y consecuencias legales, lo firman por duplicado, en la Ciudad de México, el **10 de noviembre de 2017**.

POR EL "TRIBUNAL"

**MTR. GUSTAVO MEOUCHI MEOUCHI  
COORDINADOR DE ADQUISICIONES,  
SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA**

POR LA "PROVEEDORA"

**JOSÉ LUIS DUARTE LICEA  
REPRESENTANTE LEGAL**

TESTIGOS

**MTR. JOSÉ LEONARDO VÁZQUEZ  
LIMÓN  
DIRECTOR GENERAL DE SISTEMAS**

**DR. CARLOS BÁEZ SILVA  
DIRECTOR GENERAL DE  
ASUNTOS JURÍDICOS**

**LIC. HÉCTOR JAVIER VILLARREAL  
ORDÓÑEZ  
COORDINADOR DE COMUNICACIÓN  
SOCIAL**



TRIBUNAL ELECTORAL  
del Poder Judicial de la Federación

TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
PRESIDENCIA  
DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS

VERSIÓN PÚBLICA DE ANEXO DEL CONTRATO SS/253-17

Fecha de clasificación: 23 de agosto de 2019

Unidad que clasifica la información: Dirección General de Asuntos Jurídicos.

Clasificación de información: Confidencial por contener datos personales.

Periodo de clasificación: Sin temporalidad por ser confidencial.

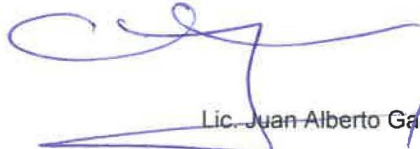
Fundamento legal: Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 116 de la ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 113, fracción I, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Artículos Trigésimo Octavo, fracciones I y II, Quincuagésimo Noveno y Sexagésimo de los Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Número de páginas de conforman el documento:

- Total del documento: 123 hojas (por una cara).
- Total de páginas con información eliminada: 1 hoja (por una cara).

Descripción de la información eliminada	Páginas	Justificación
Confidencial (1) Número de celular	113	Se considera como un dato personal, ya que es otro medio para comunicarse con la persona titular del mismo y la hace localizable. Al darse a conocer, afectaría la intimidad de la persona. En virtud de lo anterior, el correo electrónico constituye un dato personal confidencial.

Rúbrica de la Dirección General de Asuntos Jurídicos:

  
Lic. Juan Alberto Galván Trejo  
Encargado de Despacho de la Dirección General



00001 012

**Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación**  
Secretaría Administrativa  
Coordinación de Adquisiciones, servicios y obra pública  
Licitación Pública Nacional **No. TEPJF/LPN/012/2017**  
Adquisición de software, contratación de servicios y renovación de estaciones de trabajo Mac

**ANEXO E2**  
**MANIFESTACIÓN DE AJUSTARSE AL TEXTO DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO**

Ciudad de México, a 06 de octubre de 2017.

**COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA  
DEL TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL  
DE LA FEDERACIÓN  
P R E S E N T E**

Por medio de la presente el que suscribe Lic. José Luis Duarte Licea, Representante Legal, de la empresa LD I ASSOCIATS, S.A. DE C.V., que represento manifiesto bajo protesta de decir verdad que, en caso de resultar ganador de la licitación, me comprometo a presentar garantía de cumplimiento del contrato por el equivalente al 10% del monto total del mismo, sin incluir el I.V.A. y en moneda nacional, misma que se ajustará al texto siguiente:

Fecha: (DEBERÁ ESTABLECERSE LA FECHA DEL CONTRATO)  
Importe de la Fianza: \$ (Cantidad con número y letra)  
Por: (Nombre del Proveedor)  
A favor de la: TESORERÍA DE LA FEDERACIÓN

Para garantizar por: (Nombre del Proveedor) con R.F.C. No. \_\_\_\_\_ hasta por la cantidad de \$ \_\_\_\_\_ ( letra , que equivale al 10% del monto del contrato antes del I.V.A., el fiel y exacto cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones a su cargo derivadas del contrato proveniente de la Licitación Pública Nacional TEPJF/LPN/012/2017, por un importe total de \$ \_\_\_\_\_ (cantidad con letra y número), celebrado con el Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, cuyo objeto es (describir el objeto), como se precisa en el referido contrato y se detalla en la propuesta técnica de la empresa proveedora afianzada. La Compañía Afianzadora expresamente acepta que: A) la presente fianza permanecerá en vigor desde la fecha de su expedición hasta que se cumplan a entera satisfacción del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, las obligaciones a que se refiere el contrato indicado y, en su caso, durante la sustanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se dicte resolución definitiva por autoridad competente; B) Esta fianza no podrá ser cancelada sin la autorización expresa y por escrito del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación y C) en caso de prórroga o espera, la vigencia de esta fianza quedará automáticamente prorrogada en concordancia con dicha prórroga o espera, sin que sea necesaria la autorización de la Afianzadora; la Afianzadora acepta expresamente lo preceptuado en los artículos 178, 279, 280, 282 y 283 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas; D) en el supuesto de que la fianza se haga exigible se someterá al procedimiento de ejecución que establece el artículo 178 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, aún para el caso de que procediera el cobro de intereses a que se refiere el artículo 283 de la propia ley, con motivo del pago extemporáneo del importe de la fianza que se le requiera.

ATENTAMENTE

**BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD**  
**LIC. JOSÉ LUIS DUARTE LICEA**  
**REPRESENTANTE LEGAL**  
**LD I ASSOCIATS, S.A. DE C.V.**





**LDI ASSOCIATS**

**Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación**

Secretaría Administrativa

Coordinación de Adquisiciones, servicios y obra pública

Licitación Pública Nacional **No. TEPJF/LPN/012/2017**

Adquisición de software, contratación de servicios y renovación de estaciones de trabajo Mac

**ANEXO T2  
CURRICULUM VITAE**

Ciudad de México, a 06 de octubre de 2017.

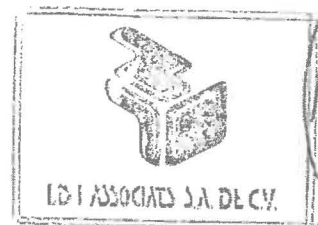
**COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA  
DEL TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL  
DE LA FEDERACIÓN  
P R E S E N T E**

Curriculum Vitae del licitante que demuestre experiencia mínima de 3 (tres) años en la venta y distribución de software y servicios iguales o similares a los solicitados, además de incluir los datos de al menos una referencia (nombre, teléfono, dependencia y correo electrónico) se algún cliente al que se le haya implementado dicho proyecto.

**ATENTAMENTE**

**BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD  
LIC. JOSÉ LUIS DUARTE LICEA  
REPRESENTANTE LEGAL  
LDI ASSOCIATS, S.A. DE C.V.**

000001001





LD I ASSOCIATS

TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL TEPJF/LPN/012/2017 ADQUISICIÓN DE SOFTWARE,  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y RENOVACIÓN DE ESTACIONES DE TRABAJO MAC

ANEXO T1  
PROPUESTA TÉCNICA  
DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS BIENES Y DEL SERVICIO

Ciudad de México a 06 de octubre de 2017

1. Descripción de la adquisición

1.1. Nombre de la adquisición.

Adquisición de software, servicios y renovación de estaciones de trabajo Mac para la Coordinación de Comunicación Social, así como la adquisición de equipamiento informático para atender las necesidades adicionales de las áreas del TEPJF.

1.2. Objetivo general.

Gestionar la adquisición de software, servicios y equipamiento informático de la marca Mac, en virtud de que el equipo actual ya concluyó su vida útil, mismos que se requieren para dar cumplimiento al proyecto denominado Plataforma Electoral, así como para el personal de producción y corrección de la Dirección de Apoyo Técnico Editorial, todos de la CCS, solicitados mediante los oficios Nos. TEPJF-CCS-029/2015, TEPJF-CCS-084/2015 y TEPJF-CCS-921/2015, a fin de que puedan contar con equipamiento necesario para cumplir con sus funciones. Así mismo, equipos de cómputo de la misma marca requeridos por la Dirección General de Información y Documentación (antes CIDT), solicitados mediante el oficio TEPJF-CIDT-0601/2016.

000001002

*[Handwritten signature]*





LDI ASSOCIATES

00001 013

TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL TEPJF/LPN/012/2017 ADQUISICIÓN DE SOFTWARE,  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y RENOVACIÓN DE ESTACIONES DE TRABAJO MAC

ANEXO T1  
PROPUESTA TÉCNICA  
DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS BIENES Y DEL SERVICIO

Ciudad de México a 06 de octubre de 2017

2. Alcance.

2.1. Requisitos generales.

2.1.1. Se ofertan las siguientes licencias de software, equipos y servicios, de acuerdo a los siguientes incisos:

Partida 1. 15 (quince) Adobe Creative Cloud 12 Meses

Partida 2. 6 (seis) Adobe Photoshop Creative Cloud for teams 12 Meses

Partida 3. 8 (ocho) Imagenomic LLC: Professional Plugin Suite para Photoshop

Partida 4. No Cotiza

Partida 5. 10 (diez) Roxio Toast 16 Titanium

Partida 6. 4 (cuatro) Final Cut Pro X

Partida 7. 4 (cuatro) Sapphire v7 for Apple Final Cut Pro 7

Partida 8. No Cotiza

Partida 9. 2 (dos) iMac Retina 5K de 27 pulgadas, Intel Core i7 quad core de 4.2 GHz, 16 GB de memoria, Fusion Drive de 2 TB, con las siguientes características:

Especificaciones	Requerimientos mínimos
Cantidad	2
Marca	Apple
Modelo	iMac con pantalla Retina 5K de 27 pulgadas
Procesador	Intel Core i7 quad core de 4.2 GHz, Turbo Boost de hasta 4.5 GHz
Memoria	16 GB de DDR4 de 2400 MHz
Almacenamiento	Fusión Drive de 2 TB
Tarjeta de video	Radeon Pro 580 con 8 GB de memoria de video
Mouse	Apple Magic Mouse 2
Teclado	Teclado Apple con teclado alámbrico numérico (inglés)
Software	macOS High Sierra, así como apps predeterminadas
Guía del usuario	En español
SuperDrive	SuperDrive USB de Apple
Observaciones	incluye dos (2) adaptadores Thunderbolt 3 a Thunderbolt 2
Garantía	Apple Care Protection Plan para iMac, garantía extendida a 3 años

LDI ASSOCIATES S.A. DE C.V.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*



LD I ASSOCIATES

TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL TEPJF/LPN/012/2017 ADQUISICIÓN DE SOFTWARE,  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y RENOVACIÓN DE ESTACIONES DE TRABAJO MAC

ANEXO T1  
PROPUESTA TÉCNICA  
DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS BIENES Y DEL SERVICIO

Ciudad de México a 06 de octubre de 2017

Partida 10. 4 (cuatro) MacBook Pro de 15 pulgadas Gris espacial, Procesador Intel Core i7 quad core de 2.9 GHz, 16 GB de memoria, SSD de 512 GB, con las siguientes características:

Especificaciones	Requerimientos mínimos
Cantidad	4
Marca	Apple
Modelo	MacBook Pro de 15 pulgadas Gris espacial
Procesador	Intel Core i7 quad core de 2.9 GHz, Turbo Boost de hasta 3.9 GHz
Memoria	16 GB de memoria LPDDR3 de 2133 MHz
Pantalla	Pantalla de 15.4 pulgadas (diagonal) retroiluminada por LED con tecnología IPS; resolución nativa de 2880 x 1800 a 220 pixeles por pulgada compatible con millones de colores
Almacenamiento	SSD de 512 GB
Tarjeta de video	Radeon Pro 560 con 4 GB de memoria
Teclado	Teclado retroiluminado (Español)
Software	macOS High Sierra, así como apps predeterminadas
Guía del usuario	En español
Adaptador	Adaptador Thunderbolt a Gigabit Ethernet
Cable	Cable Thunderbolt 3 de Apple (0.5 m)
SuperDrive	SuperDrive USB de Apple
Disco duro	G-DRIVE 1 TB Thunderbolt o USB
Lector de memorias	Lector de memorias tipo flash marca Transcend
Observaciones	Incluye dos (2) adaptadores Thunderbolt 3 a Thunderbolt 2
Garantía	Apple Care Protection Plan para MacBook Pro, garantía extendida a 3 años

0000r 014

*[Handwritten signature]*





LDI ASSOCIATES

TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL TEPJF/LPN/012/2017 ADQUISICIÓN DE SOFTWARE,  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y RENOVACIÓN DE ESTACIONES DE TRABAJO MAC

ANEXO T1  
PROPUESTA TÉCNICA  
DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS BIENES Y DEL SERVICIO

Ciudad de México a 06 de octubre de 2017

Partida 11. 3 (tres) iMac con pantalla Retina 5K de 27 pulgadas, Intel Core i7 quad core de 4.2 GHz, 32 GB de memoria, Fusión Drive de 3 TB, con las siguientes características:

Especificaciones	Requerimientos mínimos
Cantidad	3
Marca	Apple
Modelo	iMac con pantalla Retina 5K de 27 pulgadas
Procesador	Intel Core i7 quad core de 4.2 GHz, Turbo Boost de hasta 4.5 GHz
Memoria	32 GB de memoria DDR4 de 2400 MHz
Almacenamiento	Fusión Drive de 3 TB
Tarjeta de video	Radeon Pro 580 con 8 GB de memoria de video
Mouse	Apple Magic Mouse 2
Teclado	Teclado Apple con teclado numérico (Magic Keyboard)(español occidental) y guía de usuario
Software	macOS High Sierra, así como apps predeterminadas
Guía del usuario	En español
Garantía	Apple Care Protection Plan para iMac, garantía extendida a 3 años

00001 005

*Handwritten signature*



*Handwritten notes and signature on the right margin*



LD I ASSOCIATES

TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL TEPJF/LPN/012/2017 ADQUISICIÓN DE SOFTWARE,  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y RENOVACIÓN DE ESTACIONES DE TRABAJO MAC

ANEXO T1  
PROPUESTA TÉCNICA  
DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS BIENES Y DEL SERVICIO

Ciudad de México a 06 de octubre de 2017

Partida 12. 3 (tres) iMac con pantalla Retina 4K de 21.5 pulgadas, Intel Core i5 quad core de 3.0 GHz, 16 GB de memoria, 1 TB en Disco Serial ATA a 5400 rpm, con las siguientes características:

Especificaciones	Requerimientos mínimos
Cantidad	3
Marca	Apple
Modelo	iMac con pantalla Retina 4K de 21.5 pulgadas
Procesador	Intel Core i5 quad core de 3.0 GHz, Turbo Boost de hasta 3.5 GHz
Memoria	16 GB de memoria DDR4 de 2400 MHz
Almacenamiento	Disco duro Serial ATA de 1 TB y 5400 rpm
Tarjeta de video	Radeon Pro 555 con 2 GB de memoria de video
Mouse	Apple Magic Mouse 2
Teclado	Teclado Apple alámbrico numérico en español occidental y guía de usuario
Software	macOS High Sierra, así como apps predeterminadas
Guía del usuario	En español
Garantía	Apple Care Protection Plan para iMac, garantía extendida a 3 años

00001006





LDI ASSOCIATES

TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL TEPJF/LPN/012/2017 ADQUISICIÓN DE SOFTWARE,  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y RENOVACIÓN DE ESTACIONES DE TRABAJO MAC

ANEXO T1  
PROPUESTA TÉCNICA  
DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS BIENES Y DEL SERVICIO

Ciudad de México a 06 de octubre de 2017

Partida 13. 9 (nueve) iMac de 21.5 pulgadas, Intel Core i5 dual core de 2.3 GHz, Turbo Boost de hasta 3.6 GHz, 16 GB de memoria, 1 TB en Disco Serial ATA a 5400 rpm, con las siguientes características:

Especificaciones	Requerimientos mínimos
Cantidad	9
Marca	Apple
Modelo	iMac de 21.5 pulgadas
Procesador	Intel Core i5 dual core de 2.3 GHz, Turbo Boost de hasta 3.6 GHz
Memoria	16 GB de memoria DDR4 de 2133 MHz
Almacenamiento	Disco duro Serial ATA de 1 TB y 5400 rpm
Tarjeta de video	Intel Iris Plus Graphics 640
Mouse	Apple Magic Mouse 2
Teclado	Teclado Apple alámbrico español occidental y guía de usuario
Software	macOS High Sierra, así como apps predeterminadas
Guía del usuario	En español
Garantía	Apple Care Protection Plan para iMac, garantía extendida a 3 años

00000007





LDI ASSOCIATES

TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL TEPJF/LPN/012/2017 ADQUISICIÓN DE SOFTWARE,  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y RENOVACIÓN DE ESTACIONES DE TRABAJO MAC

ANEXO T1  
PROPUESTA TÉCNICA  
DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS BIENES Y DEL SERVICIO

Ciudad de México a 06 de octubre de 2017

Partida 14. 4 (cuatro) Monitores de 27 pulgadas, con las siguientes características:

Especificaciones	Requerimientos mínimos
Cantidad	4
Marca	Dell
Modelo	P2715Q
Pantalla	27" (tamaño de imagen visible de 27 pulgadas en diagonal)
Proporción de aspecto	Pantalla ancha (16:9)
Resolución óptima	3840 x 2160 a 60 Hz
Brillo	350 cd/m2
Tiempo de respuesta	Gris a gris. 9 ms (típico). 6 ms (rápido) ms
Ángulo de visualización	178° vertical/178° horizontal
Colores admitidos	1070 millones de colores
Conectividad	Entrada DisplayPort, Mini DisplayPort, Salida DisplayPort, HDMI (MHL) Línea de salida (parlante), 4 puertos USB 3.0 de bajada, 1 USB de flujo ascendente
Compatibilidad	Compatible con Apple Mac.
Garantía	3 años en centro de servicio del fabricante

000001008

*[Handwritten signature]*





**LDI ASSOCIATES**

**TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL TEPJF/LPN/012/2017 ADQUISICIÓN DE SOFTWARE,  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y RENOVACIÓN DE ESTACIONES DE TRABAJO MAC**

**ANEXO T1  
PROPUESTA TÉCNICA  
DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS BIENES Y DEL SERVICIO**

Ciudad de México a 06 de octubre de 2017

Partida 15. 4 (cuatro) Equipos Apple iMac con las siguientes características:

Especificaciones	Requerimientos mínimos
Cantidad	4
Marca	Apple
Modelo	iMac 21.5"
Procesador	Procesador Intel Core i5 dual core de 2.3 GHz (Turbo Boost de hasta 3.6 GHz)
Memoria	8 GB de memoria DDR4 de 2133 MHz
Almacenamiento	Disco duro Serial ATA de 1 TB a 5400 rpm.
Tarjeta de video	Intel Iris Plus Graphics 640
Guía del usuario	En español
Software	macOS High Sierra. Apps predeterminadas
Mouse	Magic Mouse 2
Teclado	Magic Keyboard (español occidental) y guía de usuario
Accesorios	Kit de accesorios
Garantía	Apple Care Protection Plan para iMac, garantía extendida a 3 años

000001003

*[Handwritten signature]*





LD I ASSOCIATS

\* 0000r 010

TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL TEPJF/LPN/012/2017 ADQUISICIÓN DE SOFTWARE,  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y RENOVACIÓN DE ESTACIONES DE TRABAJO MAC

ANEXO T1  
PROPUESTA TÉCNICA  
DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS BIENES Y DEL SERVICIO

Ciudad de México a 06 de octubre de 2017

Partida 16. 1 (uno) Equipo Apple Mac Pro con las siguientes características:

Especificaciones	Requerimientos mínimos
Cantidad	1
Marca	Apple
Modelo	Mac Pro
Procesador	Procesador Intel Xeon E5 8 core de 3.0 GHz con 25 MB de caché L3
Memoria	32 GB (4 de 8 GB) de memoria DDR3 ECC de 1866 MHz
Almacenamiento	Almacenamiento en flash de 1 TB basado en PCIe
Tarjeta de vídeo	Dos GPUs AMD Fire Pro D700 con 6 GB de GDDR5 VRAM cada uno
Guía del usuario	En español
Software	OS X. Apps predeterminadas
Mouse	Apple Magic Mouse de Apple 2 + Magic trackpad
Teclado	Teclado Magic Keyboard con teclado numérico español.
SuperDrive	SuperDrive USB de Apple
Garantía	Apple Care Protection Plan para MacPro, garantía extendida a 3 años

Requisitos de calidad

- Las fallas de los equipos serán corregidas y el equipo quedará operando de acuerdo a las condiciones de garantía para los equipos mac se incluye Apple Care Protection Plan garantía extendida a 3 años en centro de servicio del fabricante Apple, para los Monitores Dell la garantía es de 3 años en centro de servicio del fabricante y para las licencias de software la garantía es de un año.

LD I Associats, S.A. de C.V. presenta carta donde estipula su propuesta de transferencia de conocimientos que incluya la asesoría técnica sobre el manejo, las operaciones básicas y nuevas implementaciones en los sistemas Mac Pro, iMac y MacBook.

*[Handwritten signature]*





LDI ASSOCIATS

0000011

TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL TEPJF/LPN/012/2017 ADQUISICIÓN DE SOFTWARE,  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y RENOVACIÓN DE ESTACIONES DE TRABAJO MAC

ANEXO T1  
PROPUESTA TÉCNICA  
DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS BIENES Y DEL SERVICIO

Ciudad de México a 06 de octubre de 2017

LDI Associats, S.A. de C.V. NO COTIZA Partida No.17

2.1.2. Se requiere el servicio de instalación del software descritos en el numeral 2.1.1, así como la integración a la plataforma XSAN.

2.2. Justificación de marca.

La Coordinación de Comunicación Social a través de la Dirección de Producción y Difusión y la Dirección de Apoyo Técnico Editorial proporcionan la siguiente justificación de las marcas de los equipos y software solicitados descrita en los oficios TEPJF-CSS- 029/2015 y TEPJF-CSS-084/2015.

- Mac:
  - El TEPJF cuenta con equipos de la marca Mac, por lo que se requiere que los nuevos dispositivos sean compatibles con los existentes en cuanto a aplicaciones y funcionalidad.
  - Así mismo, la CCS refiere que es necesario adquirir equipos de la marca Mac, ya que debe existir una compatibilidad al 100% con los equipos de videograbación con los que cuenta actualmente, siendo necesaria la compatibilidad de software para cumplir con dicha compatibilidad.
  - De igual manera, considera que la plataforma Mac es la más conveniente para realizar trabajos de diseño y producción tanto de audio e imagen, así como de video, para formatos profesionales de transmisión; así mismo el software FinalCut es un software diseñado exclusivamente para la plataforma Mac, este software realiza ediciones tanto de video como de audio.
  - Adicionalmente, el sistema Mac garantiza, por su diseño, la protección ante virus informáticos, evitando así poner en riesgo otros equipos.





LD I ASSOCIATES

00001012

TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL TEPJF/LPN/012/2017 ADQUISICIÓN DE SOFTWARE,  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y RENOVACIÓN DE ESTACIONES DE TRABAJO MAC

ANEXO T1  
PROPUESTA TÉCNICA  
DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS BIENES Y DEL SERVICIO

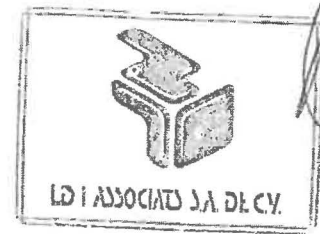
Ciudad de México a 06 de octubre de 2017

- Interfaz multipropósito HD lo XT marca AJA:
  - Es la que el fabricante APPLE, en su sitio de internet, recomienda en cuestión de compatibilidad y principalmente con los altos estándares de calidad para el manejo de señales en Alta Definición para transmisión, al ser equipos robustos que permiten extensos horarios de trabajo; situación que ha sido comprobada por la CCS al contar con Interfaces de la mencionada marca para trabajos de edición, post-producción y transmisión de señales en vivo.
- Multifunction Blu-Ray disc drive R&W-Blu-Ray-DVD-CD / Powered by USB:
  - Se fundamenta en la total compatibilidad con el sistema operativo y el flujo de trabajo de Mac, así mismo, con el software administrador de grabación para la elaboración de materiales en cualquier formato de disco óptico de consumo, primordialmente, Blu-ray.
- SanLink 2 marca Promise:
  - Es un adaptador y convertidor de normas de fibra óptica a Thunderbolt, que por ser éste último un protocolo nativo de Mac, es indispensable contar con este accesorio en específico para garantizar una correcta afinidad, la mejor tasa de transferencia de información y el óptimo flujo de trabajo que compromete APPLE.
- G-DRIVE 1 TB
  - En primer término, porque, al trabajar con el protocolo Thunderbolt de Mac, asegura la velocidad adecuada de transferencia en archivos de audio y video en Alta Definición que exceden los 500 GB, siendo compatible con Time Machine de Apple para recuperación de información, además de lograr hacer copias de seguridad del contenido.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*





LD I ASSOCIATS

TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL TEPJF/LPN/012/2017 ADQUISICIÓN DE SOFTWARE,  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y RENOVACIÓN DE ESTACIONES DE TRABAJO MAC

ANEXO T1  
PROPUESTA TÉCNICA  
DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS BIENES Y DEL SERVICIO

Ciudad de México a 06 de octubre de 2017

- Lectores de tarjetas de memoria tipo flash marca Transcend:
  - Con los que ha trabajado la CCS desde que hace uso de archivos digitales de fotografía, se han caracterizado por sus altas prestaciones y rendimiento y tienen la particularidad de trabajar tanto en locación como estacionariamente. Todos los almacenamientos tipo Compact Flash con los que cuenta la Coordinación son de esa marca, y muy particularmente Mac en conjunto con Transcend cuenta con un software de recuperación de información para archivos almacenados que lleguen a dañarse.

2.3. Requisitos de calidad.

LD I Associats, S.A. de C.V. **NO participa en la partida 17:**

- Garantía de 1 año en sitio en cada uno de los servicios proporcionados, a partir de la puesta en operación.
- Las fallas de los equipos deberán ser corregidas y el equipo deberá quedar operando de acuerdo a las condiciones de garantía.

3. Entregables.

3.1. Al inicio del contrato.

LD I Associats, S.A. de C.V. proporcionará dentro de los 10 (diez) días naturales posteriores a la notificación del fallo, un documento en el que se indique la siguiente información:

- Nombre y números telefónicos de los contactos (Técnicos y Administrativos).
- Procedimiento para levantar reporte.
- Matriz de escalamiento.
- Lista de bienes y servicios bajo Contrato debe coincidir con los especificados en el numeral 2.1.1.





LD I ASSOCIATS

000001014

TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL TEPJF/LPN/012/2017 ADQUISICIÓN DE SOFTWARE,  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y RENOVACIÓN DE ESTACIONES DE TRABAJO MAC

ANEXO T1  
PROPUESTA TÉCNICA  
DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS BIENES Y DEL SERVICIO

Ciudad de México a 06 de octubre de 2017

3.2. Documentación.

LD I Associats, S.A. de C.V. **NO participa en la partida 17:**

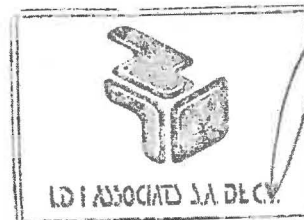
El proveedor debe proporcionar junto con la entrega de los servicios, un documento en el que se indique la siguiente información:

- La empresa adjudicada deberá entregar una carta, firmada por su representante legal, en la que manifieste que se hará cargo del reemplazo de refacciones, componentes y/o los equipos en caso de vicios ocultos derivados de la implementación y prestación de los servicios.
- La empresa adjudicada deberá entregar una carta, firmada por su representante legal, en la que manifieste su compromiso de cumplir con los tiempos de respuesta establecidos en las garantías de cada partida y a reemplazar refacciones, componentes y/o los equipos en caso de falla, con base en las especificaciones de dichas garantías, que durante la implementación y prestación de los servicios se vean afectados.

3.3. Curriculum vitae.

- LD I Associats, S.A. de C.V. entrega como parte de su propuesta técnica, su Currículum Vitae que demuestra experiencia mínima de 3 (tres) años en la venta y distribución de software y hardware iguales o similares a los solicitados, además incluimos los datos de al menos una referencia (nombre, teléfono, dependencia y correo electrónico) de algún cliente al que se le haya implementado dicho proyecto.

M. A. SA  
*[Handwritten signature]*





**LDI ASSOCIATS**

**TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL TEPJF/LPN/012/2017 ADQUISICIÓN DE SOFTWARE,  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y RENOVACIÓN DE ESTACIONES DE TRABAJO MAC**

**ANEXO T1  
PROPUESTA TÉCNICA  
DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS BIENES Y DEL SERVICIO**

**Ciudad de México a 06 de octubre de 2017**

LDI Associats, S.A. de C.V. **NO participa en la partida 17:**

- El proveedor deberá adicionar en su Currículum Vitae documentación que compruebe su experiencia en la implementación de uno o más proyectos de sistemas y redes de almacenamiento centralizado Apple Xsan, además de incluir los datos de al menos una referencia (nombre, teléfono, dependencia y correo electrónico) de algún cliente al que se le haya implementado dicho proyecto.

**4. Infraestructura TIC**

LDI Associats, S.A. de C.V. **NO participa en la partida 17:**

- El proveedor deberá contar con un punto de contacto.

El punto de contacto, deberá ser único para las solicitudes de servicio y reporte de incidentes, para proporcionar asistencia técnica especializada vía telefónica, correo electrónico, así como en sitio, en horario de 9:00 a 18:00 horas, los días hábiles de la semana durante la vigencia de la garantía especificada en el contrato de acuerdo con los tiempos establecidos.

- Todo el material, equipo, mano de obra, viáticos y refacciones que se requieran para proporcionar los servicios objeto del presente Anexo, no representarán costo adicional para para el TEPJF.
- Cuando el proveedor, ocasione daños a equipos del TEPJF, se verá obligado a reponerlo o repararlo por otro de características iguales o superiores y dejándolo en funcionamiento de acuerdo a lo especificado en las condiciones de garantía.
- Será responsabilidad del proveedor, proporcionar a su personal técnico ~~las herramientas~~ y equipos de trabajo necesarios para llevar a cabo los servicios.



00001 015



LD I ASSOCIATS

TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL TEPJF/LPN/012/2017 ADQUISICIÓN DE SOFTWARE,  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y RENOVACIÓN DE ESTACIONES DE TRABAJO MAC

ANEXO T1  
PROPUESTA TÉCNICA  
DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS BIENES Y DEL SERVICIO

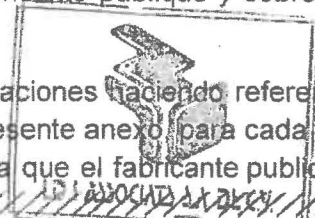
Ciudad de México a 06 de octubre de 2017

5. Condiciones generales.

000001016

5.1. Conceptos generales.

- El software, bienes y servicios descritos en las secciones 2.1.1 y 2.1.2, serán adjudicados por partida.
- El Tribunal requiere que los bienes sean suministrados en sus cajas originales, empacados de fábrica, nuevos en todas sus partes y etiquetados indicando la descripción, marca y modelo. En el caso de las partidas 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7, el licenciamiento de software requerido se comercializa a través de descarga electrónica por lo cual el entregable para dichas partidas será únicamente el certificado emitido por cada uno de los fabricantes correspondientes.
- LD I Associats, S.A. de C.V. proporciona su Apple ID de distribuidor, adicionalmente LD I Associats, S.A. de C.V. acompaña de su Apple ID de distribuidor una carta membretada en el que manifiesta bajo protesta de decir verdad, que la información proporcionada es obtenida del sitio web oficial del fabricante. Esta carta es firmada por el representante legal del licitante.
- LD I Associats, S.A. de C.V. proporciona carta bajo protesta de decir verdad, firmada por el representante legal, dirigida al TEPJF, con fecha correspondiente a este procedimiento, en la que estipule el periodo y condiciones de garantía.
- LD I Associats, S.A. de C.V. proporcionará hoja de especificaciones haciendo referencia a cada una de las características técnicas descritas en el presente anexo, para cada uno de los equipos propuestos, la cual deberá ser la que el fabricante publique y sobre los equipos que sean distribuidos oficialmente en México.
- LD I Associats, S.A. de C.V. proporcionará hoja de especificaciones haciendo referencia a cada una de las características técnicas descritas en el presente anexo para cada uno de los servicios y software propuestos, la cual deberá ser la que el fabricante publique.





LD I ASSOCIATS

000001017

TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL TEPJF/LPN/012/2017 ADQUISICIÓN DE SOFTWARE,  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y RENOVACIÓN DE ESTACIONES DE TRABAJO MAC

**ANEXO T1  
PROPUESTA TÉCNICA  
DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS BIENES Y DEL SERVICIO**

Ciudad de México a 06 de octubre de 2017

- LD I Associats, S.A. de C.V. no podrá subcontratar a ninguna otra empresa para proporcionar los bienes y servicios descritos en el presente documento.
- Para cualquier aclaración sobre aspectos técnicos no previstos en el presente documento, LD I Associats, S.A. de C.V. los tratará directamente por escrito con la DGS.

Adicionalmente, LD I Associats, S.A. de C.V. participa en las partidas 1 a 7:

- Todo el software tiene el licenciamiento correspondiente, así mismo en los casos donde no se especifica la vigencia del licenciamiento éste deberá ser perpetuo, con la última versión de cada uno de estos, para el caso de aquellos que solo pueden ser adquiridos en esquema de renta, deberá considerarse un período mínimo de licenciamiento de 1 año.
- El software será entregado a más tardar 30 días naturales posteriores a la notificación del fallo, en el área del Almacén de Consumibles del TEPJF, ubicado en la calle de Apaches No. 350, Col. San Francisco Culhuacán, Delegación Coyoacán, C.P. 04260.
- Durante la entrega del software, el responsable por parte de la DGS, será la Jefatura de Unidad de Soporte Técnico y Telecomunicaciones, para verificar que los bienes cumplan con las especificaciones señaladas en el presente documento. Así mismo, por parte de la Coordinación de Comunicación Social, serán las Direcciones de Producción y Difusión, y de Apoyo Técnico Editorial, para verificar que los equipos cumplan con las especificaciones señaladas en el presente documento.
- LD I Associats, S.A. de C.V. en caso de resultar adjudicados entregará carta emitida por el fabricante dirigido al TEPJF, con fecha correspondiente a este procedimiento, en la que se haga constar que el proveedor es distribuidor autorizado de la(s) marca(s) que oferta de las que exista representación en México.

10/9/17  
*[Handwritten signature]*





LD I ASSOCIATS

TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL TEPJF/LPN/012/2017 ADQUISICIÓN DE SOFTWARE,  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y RENOVACIÓN DE ESTACIONES DE TRABAJO MAC

ANEXO T1  
PROPUESTA TÉCNICA  
DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS BIENES Y DEL SERVICIO

Ciudad de México a 06 de octubre de 2017

Adicionalmente, LD I Associats, S.A. de C.V. NO participa en la partida 17:

- Si el plazo de los 30 días naturales para la entrega del software se cumplen derivado de que a esa fecha no se hubiesen recibido los equipos, de acuerdo con los requerimientos de las partidas 8 a 14, deberá considerarse que la instalación e integración del software a la Xsan, así como la entrega de los servicios, se realizará en no más de 15 días naturales posteriores a dicha entrega, habiendo sido validados por la Coordinación de Comunicación Social.
- Durante la entrega de los servicios, el responsable por parte de la CCS, serán las DPyD, y de DATE, para verificar que los servicios cumplan con las especificaciones señaladas en el presente documento.
- El proveedor deberá presentar en su propuesta técnica, la certificación vigente en Final Cut de al menos una persona que participará en la implementación de la solución.
- El proveedor deberá presentar carta donde estipule su propuesta de transferencia de conocimientos que incluya la asesoría técnica sobre el manejo, las operaciones básicas y nuevas implementaciones en los sistemas Mac Pro, iMac y MacBook.
- El proveedor deberá considerar una visita programada con el Área Técnica de la Coordinación de Comunicación Social, a modo de hacer una revisión de los equipos existentes, compatibilidades, configuraciones, accesorios y herramientas adicionales para su perfecta integración con los equipos, ubicados en la cabina de control del Estudio de Televisión, en el piso 1 del edificio administrativo de la Sala Superior del TEPJF.

*[Handwritten signature]*

000001013



*[Handwritten signatures and initials]*



LDI ASSOCIATS

0000010

TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL TEPJF/LPN/012/2017 ADQUISICIÓN DE SOFTWARE,  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y RENOVACIÓN DE ESTACIONES DE TRABAJO MAC

ANEXO T1  
PROPUESTA TÉCNICA  
DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS BIENES Y DEL SERVICIO

Ciudad de México a 06 de octubre de 2017

5.2. Garantía.

Las condiciones de garantía para los equipos mac se incluye Apple Care Protection Plan garantía extendida a 3 años en centro de servicio del fabricante Apple; para los Monitores Dell la garantía es de 3 años en centro de servicio del fabricante y para las licencias de software la garantía es de un año.

Los periodos y condiciones deberán considerar lo siguiente: LD I

**Associats, S.A. de C.V. NO participa en la partida 17:**

- El periodo de garantía iniciará a partir del día siguiente de la entrega de los servicios, la cual deberá tener una vigencia mínima de 12 meses.
- Las fallas de los equipos que se presenten por los servicios proporcionados durante la integración deberán ser corregidas y el equipo deberá quedar operando a satisfacción del TEPJF, dentro de las 72 horas hábiles siguientes a la notificación de la falla. En caso de fallas que requieran de un mayor tiempo para su corrección, el proveedor se obliga a suministrar en préstamo y sin costo alguno, un equipo de la misma marca, rendimiento y capacidad igual o superior al equipo que presenta la falla.
- La garantía incluirá el suministro de todo tipo de refacciones, así como el cambio de las partes y componentes utilizados para la integración, que constituyen el equipo bajo su correcta operación y los servicios que se requieran para que los equipos queden de nuevo en operación de acuerdo con las especificaciones originales de los fabricantes. Todas las refacciones que se instalen serán nuevas (no recicladas ni reconstruidas) y originales de tal manera que no se degrade la calidad ni la operación de los equipos.
- Es necesario que, durante el período de garantía, se mantengan actualizados los equipos. Este periodo debe avalar todas las actualizaciones de software (o firmware) para los equipos utilizados como parte de su solución, además de que se deberá solicitar autorización previa a su implementación. Igualmente, el área usuaria puede solicitar esta actualización de considerarlo conveniente.
- Deberá ser en sitio sin costo adicional para el TEPJF; y deberá cubrir cualquier defecto de fabricación, vicios ocultos y fallas de los equipos dentro del periodo de garantía.

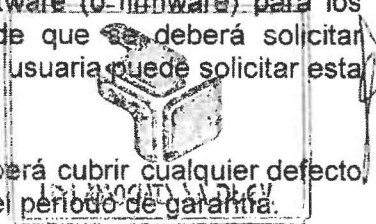
*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*





**LDI ASSOCIATES**

**TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN  
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL TEPJF/LPN/012/2017 ADQUISICIÓN DE SOFTWARE,  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y RENOVACIÓN DE ESTACIONES DE TRABAJO MAC**

**ANEXO T1  
PROPUESTA TÉCNICA  
DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS BIENES Y DEL SERVICIO**

**Ciudad de México a 06 de octubre de 2017**

5.3. Responsable de la gestión.

El líder de proyecto responsable será la Jefatura de Unidad de Soporte Técnico y Telecomunicaciones de la Dirección General de Sistemas.

ATENTAMENTE

*[Handwritten signature]*  
H. J. L. D. L. C. A.

00001-020

*[Handwritten mark]*

**BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD**

**LIC. JOSÉ LUIS DUARTE LICEA**

**REPRESENTANTE LEGAL**

**CIUDAD DE MÉXICO. A 06 DE OCTUBRE DE 2017**

*[Handwritten signature]*



*[Handwritten signature]*



120  
0000127

Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación  
Secretaría Administrativa  
Coordinación de Adquisiciones, servicios y obra pública  
Licitación Pública Nacional No. **TEPJF/LPN/012/2017**  
Adquisición de software, contratación de servicios y renovación de estaciones de trabajo Mac

**ANEXO 4**  
**MANIFESTACIÓN DE QUE LOS BIENES SERÁN NUEVOS Y ORIGINALES**

Ciudad de México, a 06 de octubre de 2017.  
Ciudad de México, a 06 de octubre de 2017.

**COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA  
DEL TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL  
DE LA FEDERACIÓN  
P R E S E N T E**

Con relación a la licitación pública nacional No. TEPJF/LPN/012/2017 relativa a la adquisición de software, contratación de servicios y renovación de estaciones de trabajo MAC, manifiesto bajo protesta de decir verdad, que quedamos obligados a que los bienes que entregaremos serán nuevos y originales en todas sus partes e iguales a los descritos en la propuesta técnica presentada, y que se entregarán en sus cajas originales, empacados de fábrica y etiquetados indicando la descripción, marca y modelo.

ATENTAMENTE

LIC. JOSÉ LUIS DUARTE LICEA  
REPRESENTANTE LEGAL  
LD I ASSOCIATS, S.A. DE C.V.



*[Vertical handwritten notes and signatures]*

P9

21.5 pulgadas

27 pulgadas

0000129  
~~120~~

**Pantalla**

**Pantalla Retina 5K**

Pantalla Retina 5K de 27 pulgadas (diagonal)  
Resolución de 5120 x 2880 compatible con 1,000 millones de colores  
Brillo de 500 nits  
Amplia gama de colores (P3)

**Procesador**

**3.4 GHz**

Intel Core i5 quad core de 3.4 GHz (Turbo Boost) de hasta 3.8 GHz

**3.5 GHz**

Intel Core i5 quad core de 3.5 GHz (Turbo Boost de hasta 4.1 GHz)

Configurable a procesador Intel Core i7 quad core de 4.2 GHz (Turbo Boost de hasta 4.5 GHz)

**3.8 GHz**

Intel Core i5 quad core de 3.8 GHz (Turbo Boost de hasta 4.2 GHz)

Configurable a procesador Intel Core i7 quad core de 4.2 GHz (Turbo Boost de hasta 4.5 GHz)

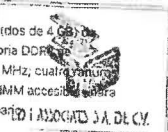
**Memoria**

8 GB (dos de 4 GB) de memoria DDR4 de 2400 MHz; cuatro ranuras SO-DIMM accesibles para el usuario

Configurable a 16 GB o 32 GB

8 GB (dos de 4 GB) de memoria DDR4 de 2400 MHz; cuatro ranuras SO-DIMM accesibles para el usuario

8 GB (dos de 4 GB) de memoria DDR4 de 2400 MHz; cuatro ranuras SO-DIMM accesibles para el usuario



Handwritten notes and signatures on the right side of the page.

Configurable a 16 GB, 32 GB o 64 GB

Configurable a 16 GB, 32 GB o 64 GB

**Almacenamiento**

1 TB

Fusion Drive de 1 TB

Configurable a Fusion Drive de 2 TB o SSD de 256 GB, 512 GB o 1 TB

1 TB

Fusion Drive de 1 TB

Configurable a Fusion Drive de 2 TB o 3 TB, o SSD de 256 GB, 512 GB o 1 TB

2 TB

Fusion Drive de 2 TB

Configurable a Fusion Drive de 3 TB o SSD de 512 GB, 1 TB o 2 TB

**Gráficos**

Radeon Pro 570 con 4 GB de VRAM

Radeon Pro 575 con 4 GB de VRAM

Radeon Pro 580 con 8 GB de VRAM

**Compatibilidad con video y cámara**

**Cámara FaceTime HD**

Admite simultáneamente la resolución nativa de la pantalla integrada con 1,000 millones de colores y:

- Un monitor externo con resolución de 5120 x 2880 (5K) a 60 Hz compatible con 1,000 millones de colores, o
- Dos monitores externos con resolución de 3840 x 2160 (4K UHD) a 60 Hz compatibles con 1,000 millones de colores, o
- Dos monitores externos con resolución de 4096 x 2304 (4K) a 60 Hz compatibles con millones de colores

**Salida de video digital Thunderbolt 3**

Salida DisplayPort nativa a través de USB-C  
Thunderbolt 2, HDMI, DVI y VGA mediante adaptadores (se venden por separado)

**Audio**

Bocinas estéreo

Micrófono

Entrada de 3.5 mm para audífonos

- Compatible con audífonos Apple con micrófono para el iPhone



**Conexiones y expansión**

FireWire
   
 USB 3
   
 Thunderbolt 2 (USB-C)
   
 Ranura para tarjeta SDXC
   
 Puerto Ethernet

Entrada de 3.5 mm para audífonos

Ranura para tarjeta SDXC

Cuatro puertos USB 3 (compatibles con USB 2)

Dos puertos Thunderbolt 3 (USB-C) compatibles con:

- DisplayPort
- Thunderbolt (hasta 40 Gbps)
- USB 3.1 de segunda generación (hasta 10 Gbps)
- Salidas Thunderbolt 2, HDMI, CVI y VGA mediante adaptadores (se venden por separado)

Gigabit Ethernet 10/100/1000BASE-T (conector RJ-45)

Ranura para cable de seguridad Kensington

0000131  
0000131

### Entradas

#### Magic Keyboard

El Magic Keyboard viene con tu iMac. Es inalámbrico y recargable (por lo que no tendrás que cambiar pilas), y tiene un diseño ultracompacto que aprovecha al máximo su superficie. Tiene un mecanismo de tijera estable, pulsación de teclas optimizada y una estructura dalgada para que escribas con más comodidad. Además, se enlaza de inmediato con tu iMac.

#### Magic Keyboard con teclado numérico

Toda la funcionalidad del Magic Keyboard con un diseño ampliado que te permite trabajar y jugar con mayor facilidad. El nuevo Magic Keyboard con teclado numérico incluye controles de navegación de documentos, como retroceder página, avanzar página, inicio y fin, y teclas de flecha de tamaño completo, ideales para navegar por aplicaciones profesionales, trabajar y jugar.

#### Magic Mouse 2

El Magic Mouse 2 viene con tu iMac. Tiene un diseño que te permite deslizarse mejor por el escritorio, y como es compatible con Multi-Touch, puedes usar gestos simples en su superficie para hacer cosas como cambiar de una página web a otra y desplazarte por documentos.

#### Magic Trackpad 2

Si prefieres usar un trackpad, el Magic Trackpad 2 te ofrece toda la gama de gestos Multi-Touch y trae Force Touch a tu computadora de escritorio. Los sensores debajo de la superficie del trackpad detectan diferencias sutiles en el nivel de presión que aplicas, y te brindan más funcionalidades y nuevas formas de interactuar con tu contenido. Este diseño, junto con una estructura más baja, permite usarlo de forma extremadamente cómoda.



### Conexión inalámbrica

https://www.apple.com/magickeyboards/

### Wi-Fi

Red inalámbrica Wi-Fi 802.11ac  
 Compatible con IEEE 802.11a/b/g/n

### Bluetooth

Tecnología inalámbrica Bluetooth 4.2

### Tamaño y peso

Alto: 51.6 cm

Ancho: 65 cm

Profundidad de la base: 20.3 cm

65 cm

51.6 cm

### iMac

Descripción macOS Touch ID

### Requisitos eléctricos y operativos

Tensión eléctrica: 100-240 V CA

Frecuencia: 50 Hz a 60 Hz, monofásica

Temperatura operativa: 10 a 35 °C

Humedad relativa: 5% a 95% sin condensación

Altitud de funcionamiento: probada hasta 3,000 m

### Garantía limitada y servicio técnico

Tu iMac viene con 90 días de soporte telefónico gratuito y garantía limitada de un año. Si compras el AppleCare Protection Plan, podrás extender tu servicio y soporte a tres años a partir de la fecha de compra de tu computadora. Sólo el AppleCare Protection Plan te brinda soporte telefónico directo de los expertos en Apple y la garantía de que la reparación será realizada por técnicos autorizados por Apple, usando piezas de Apple genuinas. Para obtener más información, visita el sitio de soporte de Apple o llama al 1-800-823-2775.



https://www.apple.com/magictrackpads/

Handwritten scribbles on the right side of the page.

### En la caja

- iMac con pantalla Retina 5K
- Magic Keyboard
- Magic Mouse 2
- Cable de corriente
- Cable de Lightning a USB

133  
0000/133

### Sistema operativo

#### macOS High Sierra

macOS es el sistema operativo detrás de todo lo que haces en tu Mac. Con macOS High Sierra, tu Mac tendrá tecnologías más avanzadas y funcionalidades mejoradas. En síntesis, es macOS a su máximo nivel.

Más información >

### Accesibilidad

Las funcionalidades de accesibilidad ayudan a las personas con alguna discapacidad a aprovechar al máximo su nueva iMac. Gracias a sus funciones para usuarios con problemas físicos y motores, de visión y audición, y de lectura, escritura y aprendizaje, crear y hacer cosas asombrosas está al alcance de todos.

Más información >

#### Funcionalidades incluidas:

- VoiceOver
- Reducir Movimiento
- Subtítulos Opcionales
- Zoom
- Siri y Dictado
- Texto a Voz
- Aumentar Contraste
- Control por Botón

### Apps integradas<sup>3</sup>



Inicio | Características | Especificaciones | Precios | Actualizar | Contacto | Ayuda | Vista Previa

Inicio | Características | Especificaciones | Precios | Actualizar | Contacto | Ayuda | Vista Previa

### Configúrala al momento de hacer el pedido

Configura tu Mac con estas opciones.

¿Buscas una iMac que puedas montar en la pared o en un brazo ajustable? Elige una iMac con adaptador de montaje VESA integrado.

iMac de 27 pulgadas con pantalla Retina 5K  
3.4 GHz

Magic Trackpad 2

Magic Keyboard con teclado numérico

Ampliación de memoria a 16 GB o 32 GB

Fusion Drive de 2 TB

SSD de 256 GB, 512 GB o 1 TB

iMac de 27 pulgadas con pantalla Retina 5K  
3.5 GHz

Magic Trackpad 2

Magic Keyboard con teclado numérico

Opción de chip Intel Core i7 quad core de 4.2 GHz

Ampliación de memoria a 16 GB, 32 GB o 64 GB

Fusion Drive de 2 TB o 3 TB

SSD de 256 GB, 512 GB o 1 TB

iMac de 27 pulgadas con pantalla Retina 5K  
3.8 GHz

Magic Trackpad 2

Magic Keyboard con teclado numérico

Opción de chip Intel Core i7 quad core de 4.2 GHz

Ampliación de memoria a 16 GB, 32 GB o 64 GB

Fusion Drive de 3 TB

SSD de 512 GB, 1 TB o 2 TB

139  
0000/139

### iMac y el medio ambiente

Para determinar su impacto ambiental, Apple adopta un enfoque que abarca todo el ciclo de vida útil del producto. Más información >

La iMac está diseñada con las siguientes características para reducir el impacto ambiental:

- Vidrio de la pantalla sin arsénico



Pantalla retroiluminada por LED sin mercurio

Carcasa de aluminio reciclable

Las carcacas de las bocinas están fabricadas con un 60% de plástico posconsumo reciclado

### Apple y el medio ambiente

Obtén más información acerca del compromiso de Apple con la reducción del impacto ambiental de sus productos y procesos. Para conocer más detalles sobre el desempeño ambiental de los productos Apple, consulta los informes medioambientales de los productos.

### Reciclaje

Apple tiene una visión integral de la administración de materiales y la reducción de

- Cumple con las exigencias de ENERGY STAR versión 6.1
  - Calificación EPEAT Gold<sup>®</sup>
- desechos. Obtén más información sobre cómo reciclar tu Mac.

135  
0000 124

### iMac

Compara los modelos de iMac >

**Envío gratuito para todos tus pedidos**  
Y devoluciones gratuitas.  
[Más información >](#)

**Visita un Apple Store**  
Conoce los productos Apple en persona y obtén respuestas a tus preguntas.  
[Buscar una tienda >](#)

**Financiamiento**  
Hasta 18 pagos mensuales fijos con tarjetas de crédito participantes.  
[Más información >](#)

**Obtén ayuda al comprar**  
Habla con un Especialista por teléfono o por chat.  
Llama al 001-800-852-7753.  
[Chat en vivo >](#)

1. 1 GB = 1,000 millones de bytes y 1 Tb = 1 millón de millones de bytes. La capacidad nominal varía según el modelo.
2. El costo varía según la configuración y el precio de las opciones.
3. iPhone, iPad, Apple Watch, AirPods, AirPods Pro y AirPods Max no están incluidos en el precio. Para más detalles, visita [apple.com/financiamiento](#).
4. El precio de compra incluye IVA e I.P.T.U. más impuestos locales. Incluye el envío de la iMac y el envío de la iMac.
5. La iMac obtiene la calificación EPEAT Gold en EE.UU. y Canadá.

Mac	iMac	Accesorios
<b>Descubrir y comprar</b> Mac iPad iPhone TV AirPods AirPods Pro AirPods Max Apple Watch Apple TV Apple Pencil Apple Keyboard Apple Mouse	<b>Apple Store</b> iMac iMac Pro iMac mini iMac Studio iMac SE iMac SE (2020) iMac SE (2021) iMac SE (2022)	<b>Para la educación</b> Apple y la Educación Apple para la Educación Apple para la Educación

Lee los términos de compra en un Apple Store. Llama al 001-800-852-7753 si necesitas más información.  
Copyright © 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados. [Política de privacidad](#) [Ventas y reembolsos](#) [Ayuda legal](#) [Mapa del sitio](#)



*[Handwritten signatures and scribbles]*

Accesorios

### Adaptador de Thunderbolt 3 (USB-C) a Thunderbolt 2

Apúntate la tónica

Entrega:  
En stock  
En camino  
Var. fichas de entrega

Obtén ayuda al comprar productos Apple o llama al 800-862-7763

### Información del producto

#### Descripción

El adaptador de Thunderbolt 3 (USB-C) a Thunderbolt 2 te permite conectar dispositivos con puertos Thunderbolt y Thunderbolt 2—por ejemplo, discos duros externos y docks Thunderbolt—a cualquiera de los puertos Thunderbolt 3 (USB-C) de tu MacBook Pro.

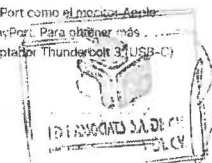
Como es un adaptador bidireccional, también puede conectar los nuevos dispositivos con puerto Thunderbolt 3 a una Mac con puerto Thunderbolt o Thunderbolt 2 y con macOS Sierra.

Además, se puede utilizar para conectar pantallas compatibles con Thunderbolt, como el Apple Thunderbolt Display o la LG Thunderbolt 2 a cualquier puerto Thunderbolt 3 (USB-C) de tu MacBook Pro. Sin embargo, si utilizas este adaptador con un Apple Thunderbolt Display necesitarás una fuente de energía, ya que el monitor no proporciona energía a través del adaptador.

Nota: este adaptador no es compatible con pantallas con DisplayPort como el monitor Apple LED Cinema Display o con pantallas con DisplayPort y Mini DisplayPort. Para obtener más información, visita la página de Soporte técnico de Apple del adaptador Thunderbolt 3 (USB-C) a Thunderbolt 2.

#### En la caja

Adaptador de Thunderbolt 3 (USB-C) a Thunderbolt 2



Handwritten numbers: 0000136, 0000135

Handwritten scribbles and initials

### Especificaciones

Thunderbolt 2  
Thunderbolt 3 (USB-C)  
USB-C

### Recomendado

Adaptador de usb-c a usb

Cable de Lightning a usb-c (1 m)

Cable de extensión para el adaptador de corriente

Los precios incluyen el IVA. El IVA no está incluido en los cargos de envío ni en los impuestos. El monto de IVA se muestra en el IVA pagable para los productos que seleccionas.

Todos los accesorios

Crear una Apple ID

Adaptador de Thunderbolt 3 (USB-C) a Thunderbolt 2

Apple Store

Para la educación

Para la empresa

Cuenta

Acercas de Apple

Descubrir y comprar

Mi Mac

iPhone

Apple TV

Apple Watch

Apple AirPods

Apple Pencil

Apple Watch Series 3

Apple Watch Series 4

Apple Watch Series 5

Apple Watch Series 6

Apple Watch Series 7

Apple Watch Series 8

Apple Watch Series 9

Apple Watch Series 10

Apple Watch Series 11

Apple Watch Series 12

Apple Watch Series 13

Apple Watch Series 14

Apple Watch Series 15

Apple Watch Series 16

Apple Watch Series 17

Apple Watch Series 18

Apple Watch Series 19

Apple Watch Series 20

Apple Watch Series 21

Apple Watch Series 22

Apple Watch Series 23

Apple Watch Series 24

Apple Watch Series 25

Apple Watch Series 26

Apple Watch Series 27

Apple Watch Series 28

Apple Watch Series 29

Apple Watch Series 30

Apple Watch Series 31

Apple Watch Series 32

Apple Watch Series 33

Apple Watch Series 34

Apple Watch Series 35

Apple Watch Series 36

Apple Watch Series 37

Apple Watch Series 38

Apple Watch Series 39

Apple Watch Series 40

Apple Watch Series 41

Apple Watch Series 42

Apple Watch Series 43

Apple Watch Series 44

Apple Watch Series 45

Apple Watch Series 46

Apple Watch Series 47

Apple Watch Series 48

Apple Watch Series 49

Apple Watch Series 50

Apple Watch Series 51

Apple Watch Series 52

Apple Watch Series 53

Apple Watch Series 54

Apple Watch Series 55

Apple Watch Series 56

Apple Watch Series 57

Apple Watch Series 58

Apple Watch Series 59

Apple Watch Series 60

Apple Watch Series 61

Apple Watch Series 62

Apple Watch Series 63

Apple Watch Series 64

Apple Watch Series 65

Apple Watch Series 66

Apple Watch Series 67

Apple Watch Series 68

Apple Watch Series 69

Apple Watch Series 70

Apple Watch Series 71

Apple Watch Series 72

Apple Watch Series 73

Apple Watch Series 74

Apple Watch Series 75

Apple Watch Series 76

Apple Watch Series 77

Apple Watch Series 78

Apple Watch Series 79

Apple Watch Series 80

Apple Watch Series 81

Apple Watch Series 82

Apple Watch Series 83

Apple Watch Series 84

Apple Watch Series 85

Apple Watch Series 86

Apple Watch Series 87

Apple Watch Series 88

Apple Watch Series 89

Apple Watch Series 90

Apple Watch Series 91

Apple Watch Series 92

Apple Watch Series 93

Apple Watch Series 94

Apple Watch Series 95

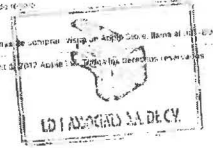
Apple Watch Series 96

Apple Watch Series 97

Apple Watch Series 98

Apple Watch Series 99

Apple Watch Series 100

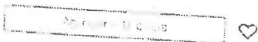


Handwritten scribbles and initials

### Accesorios para la Mac

## SuperDrive USB de Apple

Más información >



- Enviar
- Enviar
- Enviar
- Enviar

¿Necesitas ayuda al comprar? Chatea ahora o llámanos al 001-800-692-7755.



0000' 138  
0000' 139

Handwritten notes and signatures on the left side of the page.

### Información del producto

#### Descripción

El compacto y elegante SuperDrive USB. Todo lo que necesitas en una unidad óptica. Si estás en la oficina o de viaje, puedes jugar y grabar CD y DVD con el SuperDrive USB de Apple. Es perfecto para cuando quieres ver una película en DVD, instalar software, crear discos con copias de seguridad y más. Llévalo a todas partes. El SuperDrive USB de Apple, un poco más grande que una caja de CD, cabe fácilmente en tu bolso cuando sales, y ocupa poco espacio en el escritorio o la mesita de comedor mientras trabajas. La esencia de la sencillez. Con el SuperDrive USB de Apple nunca tendrás que preocuparte por los cables perdidos. Se conecta a tu MacBook Pro con pantalla Retina, MacBook Air o Mac mini con un solo cable USB tipo A integrado en el SuperDrive. No necesitas un adaptador de corriente por separado, y funciona sin importar si tu Mac está conectada o funcionando con la batería.

#### En la caja

SuperDrive USB de Apple con cable USB tipo A integrado  
Guía del usuario

### Especificaciones

#### Dimensiones

Altura: 17 mm/0,67 pulg.  
 Ancho: 139 mm/5,47 pulg.  
 Profundidad: 139 mm/5,47 pulg.  
 Peso: 335 gr/0,74 libras

#### Conexiones

USB A

### Requisitos del sistema

Compatible con las siguientes computadoras:

MacBook Pro con pantalla Retina \*

MacBook Air

iMac (fines de 2012) y posterior

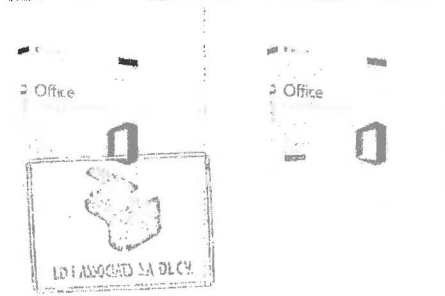
Mac mini (fines de 2009) y posterior

Mac Pro (fines de 2013)

\* Los modelos de MacBook Pro con puertos Thunderbolt 3 (USB-C) requieren un adaptador de USB-C a USB (se vende por separado) para usar el SuperDrive USB de Apple.

0000' 139  
0000' 138

### Recomendado



Los precios incluyen el IVA (16%) pero no incluyen los cargos de envío (a menos que indique lo contrario). El formulario del pedido muestra a el IVA pagable para los productos que son nuevos.

5102017

Magic Keyboard con teclado numérico - Español - Apple (MX)

### Accesorios

## Magic Keyboard con teclado numérico - Inglés (EE.UU.)

19 pagos mensuales de \$174,2  
Más información

Idiomas

Inglés de EE. UU.



Envío gratis  
Cable de Lightning a USB  
Ver detalles de envío

¿Necesitas ayuda al comprar? Contáctanos al día o llámanos al 001-800-892-7769

### Información del producto

#### Descripción

El Magic Keyboard con teclado numérico tiene un diseño ampliado que incluye controles de navegación de documentos para desplazarte rápidamente y teclas de flecha de tamaño completo. El mecanismo de tija debajo de cada tecla le da una mayor estabilidad, mientras que la pautación optimizada y su estructura más baja brindan una experiencia de escritura cómoda y precisa. El teclado numérico también es ideal para hojas de cálculo y aplicaciones de finanzas. Además, la batería es increíblemente duradera y hará que tu teclado funcione durante un mes o más con una única carga.<sup>1</sup>

#### En la caja

Magic Keyboard con teclado numérico  
Cable de Lightning a USB

#### Especificaciones

Tamaño y peso  
Alto: 0.41-1.09 cm  
Ancho: 41.87 cm



190  
0000-133

Handwritten marks and scribbles.

5102017

Magic Keyboard con teclado numérico - Español - Apple (MX)

Profundidad: 11.45 cm

Peso: 0.39 kg\*

#### General

Teclas multimedia

Conexiones y expansión

Bluetooth

Puerto Lightning

Tecnología inalámbrica

#### Requisitos del sistema

Computadora Mac con macOS 10.12.4 o posterior y Bluetooth

Dispositivos iOS con iOS 10.3 o posterior

### Recomendado



\*El peso varía según la configuración y el proceso de fabricación.

<sup>1</sup> Después de haber usado Apple en abril de 2017, utilizamos el dispositivo Magic Keyboard. Hemos y seguiremos produciendo con nuestros datos de consumo. Una gran cantidad de dispositivos de consumo en el mundo están utilizando el dispositivo de teclado con una Apple. La duración de la batería depende de la configuración del dispositivo de uso y se otorgan fácilmente.

Los precios que ven en el IVA (IVA) pero no incluyen los cargos de envío y los impuestos que se aplican al comprador. El IVA pagado por el comprador para los productos que se venden.

Teclas y teclados Magic Keyboard con teclado numérico - Inglés (EE.UU.)

<b>Descubrir y comprar</b>	<b>Apple Store</b>	<b>Para la educación</b>	<b>Cuentas</b>	<b>Acerca de Apple</b>
Ver	Busca una tienda	Apple y la educación	Idioma de Apple ID	Información de contacto
Comprar	Quiero comprar	Compra para la educación	Cuenta del Store	Información de privacidad
Ver más	Tray al Apple	Programar este viernes	Principios de Apple	Envío
Ver más	Apple Store	Apple y la educación	Autenticidad	Contrata a Apple
Ver más	Envío gratis	Comparte tu experiencia	Teclas y teclados	



# MacBook Pro

Descripción Accesorios Finanzas y más

13 pulgadas 15 pulgadas

R10

~~0000-113~~  
148

## Touch Bar

Touch Bar con sensor Touch ID integrado

## Acabado

Color plata Gris espacial

## Pantalla

### Pantalla Retina

Pantalla de 15.4 pulgadas (diagonal) retroiluminada por LED con tecnología IPS; resolución nativa de 2880 x 1800 a 220 píxeles por pulgada compatible con millones de colores

Compatible con resoluciones a escala:

- 1920 x 1200
- 1680 x 1050
- 1280 x 800
- 1024 x 640

Briño de 500 nits

Amplia gama de colores (P3)



## Procesador

2.8 GHz

2.9 GHz

Intel Core i7 quad core de 2.8 GHz (Turbo Boost de hasta 3.8 GHz) con 6 MB de caché L3 compartida

Configurable a Intel Core i7 quad core de 3.1 GHz (Turbo Boost de hasta 4.1 GHz) con 8 MB de caché L3 compartida

Intel Core i7 quad core de 2.9 GHz (Turbo Boost de hasta 3.9 GHz) con 8 MB de caché L3 compartida

Configurable a Intel Core i7 quad core de 3.1 GHz (Turbo Boost de hasta 4.1 GHz) con 8 MB de caché L3 compartida

## Almacenamiento<sup>1</sup>

256 GB

SSD Integrado basado en PCIe de 256 GB  
Configurable a SSD de 512 GB, 1 TB o 2 TB

512 GB

SSD Integrado basado en PCIe de 512 GB  
Configurable a SSD de 1 TB o 2 TB

## Memoria

16 GB

16 GB de memoria integrada LPDDR3 de 2133 MHz

## Gráficos

Radeon Pro 555 con memoria GDDR5 de 2 GB y alternancia automática de gráficos  
Intel HD Graphics 630

Configurable a Radeon Pro 560 con memoria GDDR5 de 4 GB

Radeon Pro 560 con memoria GDDR5 de 4 GB y alternancia automática de gráficos  
Intel HD Graphics 630

## Carga y expansión

Cuatro puertos Thunderbolt 3 (USB-C) compatibles con:

Carga

DisplayPort

Thunderbolt (hasta 40 Gbps)

USB 3.1 de segunda generación (hasta 10 Gbps)

Thunder bolt 3

Auriculares



Thunderbolt 3

## Teclado y trackpad

Teclado retroiluminado de tamaño completo con:

64 (EE.UU.) o 65 (ISO) teclas, incluidas 4 teclas de flecha  
Touch Bar con sensor Touch ID integrado  
Sensor de luz ambiental

Trackpad Force Touch sensible a la presión para un control preciso del cursor; cuenta con aceleradores y permite hacer clics fuertes, trazos sensibles a la presión y gestos Multi-Touch

Touch Bar

Trackpad Force Touch

0000/145  
146

Handwritten signature and scribbles.

Conexión inalámbrica

Wi-Fi  
Red inalámbrica Wi-Fi 802.11ac, compatible con IEEE 802.11a/b/g/n  
Bluetooth  
Tecnología inalámbrica Bluetooth 4.2

Cámara

Cámara FaceTime HD de 720p

Compatibilidad con vídeo

Es compatible simultáneamente con la resolución nativa de la pantalla integrada en millones de colores y:

Hasta dos monitores con resolución de 5120 x 2880 a 60 Hz y más de 1,000 millones de colores

Hasta dos monitores con resolución de 4096 x 2304 a 60 Hz en millones de colores

Hasta dos monitores con resolución de 3840 x 2160 a 60 Hz y más de 1,000 millones de colores

Salida de vídeo digital Thunderbolt 3



Handwritten signature and scribbles.

Salida DisplayPort nativa a través de USB-C  
Compatible con salidas VGA, HDMI y Thunderbolt 2 mediante adaptadores (se venden por separado)

Audio

Bocinas estéreo con un amplio rango dinámico  
Tres micrófonos  
Entrada de 3.5 mm para audífonos

Batería y energía<sup>7</sup>

Hasta 10 horas de navegación web inalámbrica  
Hasta 10 horas de reproducción de películas en iTunes  
Hasta 30 días en modo de espera  
Batería de polímero de litio integrada de 76.0 Wh  
Adaptador de corriente USB-C de 87 W

Requisitos eléctricos y operativos

0000/146  
146

Tensión eléctrica: 100-240 V de CA  
Frecuencia: 50 Hz a 60 Hz  
Temperatura operativa: 10 a 35 °C  
Temperatura de almacenamiento: -25 a 45 °C  
Humedad relativa: 0% a 90% sin condensación  
Altitud de funcionamiento: probada hasta 3,000 m  
Altitud máxima de almacenamiento: 4,500 m  
Altitud máxima de transporte: 10,000 m

Tamaño y peso

Alto: 1,55 cm  
Ancho: 34.93 cm  
Profundidad: 24.07 cm  
Peso: 1.83 kg<sup>2</sup>

Handwritten signature and scribbles.



macOS High Sierra

macOS es el sistema operativo detrás de todo lo que haces en tu Mac. Con macOS High Sierra, tu Mac tendrá tecnologías más avanzadas y funcionalidades mejoradas. En síntesis, es macOS en su máximo nivel.

Más información >

### Accesibilidad

Las funcionalidades de accesibilidad ayudan a las personas con alguna discapacidad a aprovechar al máximo la nueva MacBook Pro. Con soporte integrado para visión, audición, habilidades físicas y motoras, y lectura, escritura y aprendizaje, puedes crear y hacer cosas asombrosas.

Más Información >

#### Funcionalidades incluidas:

- VoiceOver
- Zoom
- Aumentar Contraste
- Reducir Movimiento
- Siri y Dictado
- Control por Botón
- Subtítulos Opcionales
- Texto a Voz

### Aps integradas<sup>1</sup>

Fotos	iMovie	GarageBand	Pages	Keynote	Numbers	Mail
Safari	Safari	Mail	HomeKit	Messages	News	
Apple TV	Calendar	Continuity	Personalización	Photo Booth	Video Prefs	
TV	iBooks	App Store	Time Machine			

178  
0000/147

Handwritten notes and signatures on the right side of the page.

### En la caja

- MacBook Pro de 15 pulgadas
- Adaptador de corriente USB-C de 67 W
- Cable de carga USB-C (2 m)



### Garantía limitada y servicio técnico

Cada Mac viene con una garantía limitada de un año y hasta 90 días de soporte técnico telefónico gratuito. Extiende tu cobertura a tres años a partir de la fecha original de compra de tu Mac con el AppleCare Protection Plan. Tendrás acceso directo al premiado soporte técnico de Apple, donde responderán tus preguntas sobre tu Mac, macOS y las aplicaciones de Apple como Fotos, iMovie, GarageBand, Pages, Numbers, Keynote y más. Además, tendrás acceso prioritario a los expertos en Apple por chat o por teléfono las 24 horas todos los días a través de getsupport.apple.com. También disfrutarás de acceso a los servicios de reparación cuando estés fuera de tu país.

### Configúrala al momento de hacer el pedido

Configura tu MacBook Pro con estas opciones, sólo en apple.com/mx:

- Intel Core i7 quad core de 3.1 GHz (Turbo Boost de hasta 4.1 GHz) con 8 MB de caché L3 compartida
- Radeon Pro 560 con memoria GDDR5 de 4 GB y alternancia automática de gráficos SSD integrado basado en PCIe de 512 GB, 1 TB o 2 TB

Handwritten notes and signatures on the left side of the page.

### La MacBook Pro y el medio ambiente

Para determinar su impacto ambiental, Apple adopta un enfoque que abarca todo el ciclo de vida útil del producto. Más información >

La MacBook Pro está diseñada con las siguientes características para reducir el impacto ambiental:

- Pantalla retroiluminada por LED sin mercurio
- Vidrio de la pantalla sin arsénico
- Sin BFR
- Sin PVC<sup>2</sup>
- Sin berilio
- Carcasa de aluminio altamente reciclable
- Cumple con las exigencias de ENERGY STAR 6.1
- Calificación EPEAT Gold<sup>3</sup>

#### Apple y el medio ambiente

Obtén más información acerca del compromiso de Apple con la reducción del impacto ambiental de sus productos y procesos. Para conocer más detalles sobre el desempeño ambiental de los productos Apple, consulta los informes medioambientales de los productos.

#### Reciclaje

Apple tiene una visión integral de la administración de materiales y la reducción de desechos. Obtén más información sobre cómo reciclar tu Mac >

Handwritten notes and signatures on the right side of the page.



MacBook Pro de 15 pulgadas (2015)

Ver las especificaciones >

### Accesorios

#### Software para la Mac

- Final Cut Pro X
- Logic Pro X

#### Adaptadores

- Adaptador de Thunderbolt 3 (USB-C) a Thunderbolt 2
- Adaptador de USB-C a USB
- Adaptador multipuerto de USB-C a AV digital
- Adaptador multipuerto de USB-C a VGA
- Adaptador de USB-C a Gigabit Ethernet

#### AirPort y conexión inalámbrica

- AirPort Express
- AirPort Extreme
- AirPort Time Capsule

#### Otros accesorios

- Cable de USB-C a Lightning
- Cable de carga USB-C
- Adaptador de corriente USB-C de 87 W
- Magic Keyboard
- Magic Keyboard con teclado numérico
- Magic Trackpad 2
- Magic Mouse 2
- AppleCare Protection Plan

## Conoce la línea MacBook Pro.

[Comparar los modelos de Mac >](#)

### 13 pulgadas

Procesador Intel Core i5, Intel Core de séptima generación de 2.3 GHz Turbo Boost de hasta 3.0 GHz  
SSD basado en PCIe de 128 GB  
8 GB de memoria de 2133 MHz  
Intel Iris Plus Graphics 640  
Trackpad Force Touch  
Dos puertos Thunderbolt 3

[Comprar >](#)

### 13 pulgadas con Touch Bar y Touch ID

Procesador Intel Core i5, Intel Core de séptima generación de 3.1 GHz Turbo Boost de hasta 3.6 GHz  
SSD basado en PCIe de 256 GB  
8 GB de memoria de 2133 MHz  
Intel Iris Plus Graphics 650  
Trackpad Force Touch  
Cuatro puertos Thunderbolt 3

[Comprar >](#)

### 15 pulgadas con Touch Bar y Touch ID

Procesador Intel Core i7 quad core de séptima generación de 2.8 GHz Turbo Boost de hasta 3.8 GHz  
SSD basado en PCIe de 256 GB  
16 GB de memoria de 2133 MHz  
Radeon Pro 550 con 2 GB de memoria  
Trackpad Force Touch  
Cuatro puertos Thunderbolt 3

[Comprar >](#)



#### Envío gratuito

Y devoluciones gratuitas.

[Más información >](#)

#### Visita un Apple Store

Conoce los productos Apple en persona y obtén respuestas a tus preguntas.

[Buscar una tienda >](#)

#### Financiamiento

Hasta 18 pagos mensuales fijos con tarjetas de crédito participantes.

[Más información >](#)

#### Obtén ayuda al comprar

Habla con un Especialista por teléfono o por chat.

Llama al 001-800-892-7753.

[Chatear ahora >](#)

- 1 08 + 1000 millones de bytes y 1 TB = 1 millón de millones de bytes. La capacidad formativa real es menor.
- 2 Pruebas realizadas por Apple en mayo de 2017 usando sistemas en producción de la MacBook Pro de 13 pulgadas con procesador Intel Core i5 dual core de 2.3 GHz, SSD de 128 GB y 8 GB de RAM, y sistemas en producción de la MacBook Pro de 15 pulgadas con procesador Intel Core i7 quad core de 3.1 GHz, SSD de 256 GB de RAM. La prueba de productividad de Internet mide la duración de la batería navegando 25 sitios web populares de forma inalámbrica con el brillo de la pantalla configurado a 12 clics desde el ajuste más bajo o al 75%. La prueba en modo de espera mide la duración de la batería de un sistema conectado a una cuenta de iCloud en modo de espera con las aplicaciones Safari y Mail abiertas, y sin tocar las configuraciones del sistema en modo preferentemente. La duración de la batería varía según el uso y la configuración. Para obtener más información, visita [www.apple.com/baterias](#).
- 3 El peso varía según la configuración y el proceso de fabricación.
- 4 Apple, Carigráfico, Pages, Numbers y Keynote están o estarán en el App Store. Para poder descargar las apps se necesita un Apple ID y un dispositivo compatible con la versión de iOS que requiere cada app.
- 5 El costo de envío CA sin PVC está disponible en todas las regiones, excepto en India y Corea del Sur.
- 6 La MacBook Pro al menos la certificación REPEAT Gold en EE.UU. y Canadá.
- 7 Pruebas realizadas por Apple en mayo de 2017 usando sistemas en producción de la MacBook Pro de 15 pulgadas con procesador Intel Core i7 quad core de 2.8 GHz, SSD de 256 GB y 16 GB de RAM. La prueba de productividad de Internet mide la duración de la batería navegando 25 sitios web populares de forma inalámbrica con el brillo de la pantalla configurado a 12 clics desde el ajuste más bajo o al 75%. La prueba en modo de espera mide la duración de la batería de un sistema conectado a una red inalámbrica y a una cuenta de iCloud en modo de espera con las aplicaciones Safari y Mail abiertas, y sin tocar las configuraciones del sistema en modo preferentemente. La duración de la batería varía según el uso y la configuración. Para obtener más información, visita [www.apple.com/baterias](#).

Mac	MacBook Pro	Especificaciones			
Describir y comparar	Apple Store	Para la educación	Cuenta	Antes de Apple	
Ver	Buscar en línea	Apple y devoluciones	Administra tu Apple ID	Noticias	
Indicador	Descarga	Compra para Inmersividad	Cuenta del Apple ID	Directorio de Apple	
Dejar	Trabaja en Apple		Opciones de envío	Opciones de envío	
Wish	Componentes de Apple	Para la empresa	Principales de Apple	Historias	
TV	Eventos	Apple y el empleo	Accesibilidad	Eventos	
Mac OS	App Store	Compra para Inmersividad	Medio ambiente	Contacta a Apple	
Trucos	Financiamiento		Privacidad		
Plus touch	Reservación				
Accesorios	Estado del pedido				
Tarjetas de regalo	Apoyo por Internet				

Más formas de comprar: visita un Apple Store, llama al 001-800-892-7753 o busca en el buscador

Copyright © 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados. Política de privacidad | Ventas y reservas | Aviso legal | Mapa del sitio



4102017

Adaptador de Thunderbolt 3 (USB-C) a Thunderbolt 2 - Apple (MX)

### Accesorios

## Adaptador de Thunderbolt 3 (USB-C) a Thunderbolt 2

Adaptador de Thunderbolt 3 (USB-C) a Thunderbolt 2

Entrega:  
En stock  
En camino  
Ver fotos de entrega

Obtén ayuda al comprar. Chatear con un experto o llámame al 001 800-852-2753

18

0000/152  
~~0000/151~~

R

### Información del producto

#### Descripción

El adaptador de Thunderbolt 3 (USB-C) a Thunderbolt 2 te permite conectar dispositivos con puertos Thunderbolt y Thunderbolt 2 —por ejemplo, discos duros externos y docks Thunderbolt— a cualquiera de los puertos Thunderbolt 3 (USB-C) de tu MacBook Pro.

Como es un adaptador bidireccional, también puede conectar los nuevos dispositivos con puerto Thunderbolt 3 a una Mac con puerto Thunderbolt o Thunderbolt 2 y con macOS Sierra.

Además, se puede utilizar para conectar pantallas compatibles con Thunderbolt, como el Apple Thunderbolt Display o la LG Thunderbolt 2 a cualquier puerto Thunderbolt 3 (USB-C) de tu MacBook Pro. Sin embargo, si utilizas este adaptador con un Apple Thunderbolt Display necesitarás una fuente de energía, ya que el monitor no proporciona energía a través del adaptador.

Nota: este adaptador no es compatible con pantallas con DisplayPort como el monitor Apple LED Cinema Display o con pantallas con DisplayPort y Mini DisplayPort. Para obtener más información, visita la página de Soporte técnico de Apple del adaptador Thunderbolt 3 (USB-C) a Thunderbolt 2.



X

Handwritten scribbles and lines.

Handwritten scribbles and lines.

#### En la caja

Adaptador de Thunderbolt 3 (USB-C) a Thunderbolt 2

https://www.apple.com/mx/shop/product/MML2341A/Adaptador-de-Thunderbolt-3-usb-c-a-Thunderbolt-2?redir=6908b0b0c0e46302081c40e079863767311700b0c020c0120e044ba2a08020c0e041b... 1/2

4102017

Adaptador de Thunderbolt 3 (USB-C) a Thunderbolt 2 - Apple (MX)

### Especificaciones

Thunderbolt 2  
Thunderbolt 3 (USB-C)  
USB-C

### Recomendado

Adaptador de usb-c a usb

Cable de Lightning a usb-c (1 m)

Cable de extensión para el adaptador de corriente

Los cables incluyen el IVA (5%) pero no incluyen los cargos de envío de compras que se aplican en ciertos países. El formulario del pedido muestra el IVA pagable para los productos que se aplican.

Todos los menús de

Credenciales de Apple

Adaptador de Thunderbolt 3 (USB-C) a Thunderbolt 2

Descubrir y comprar

Mac  
iPhone  
iPad  
Apple TV  
Apple Watch  
Apple AirPods  
Apple CarPlay  
Apple HomePod  
Apple TV 4K  
Apple TV 4  
Apple TV 3  
Apple TV 2  
Apple TV 1



Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Para la educación

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Cuenta

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Acceso de Apple

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

Apple Store

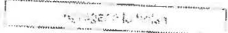
Apple Store

https://www.apple.com/mx/shop/product/MML2341A/Adaptador-de-Thunderbolt-3-usb-c-a-Thunderbolt-2?redir=6908b0b0c0e46302081c40e079863767311700b0c020c0120e044ba2a08020c0e041b... 2/2

Accesorios

Ver todos -

Adaptador de USB-C a Gigabit Ethernet de Belkin



Entrega: En stock Envío gratuito Ver fechas de entrega

Obtén ayuda al comprar. Chatea al vivo o llama al 001-800-692-7753.

Handwritten: 159, 0000/153



x

Información del producto

Descripción

El adaptador de USB-C a Gigabit Ethernet de Belkin te permite conectarte a redes por cable con velocidad y estabilidad cuando la conexión inalámbrica no es confiable o se interrumpe. Funciona a la perfección con la MacBook con puerto USB-C o MacBook Pro con puertos Thunderbolt 3 (USB-C), es compatible con 10/100/1000BASE-T, y ha sido diseñado y evaluado siguiendo las estrictas normas de Belkin.

Características principales

- Conexión a Gigabit Ethernet cuando la conectividad inalámbrica no sea constante o no esté disponible durante periodos extensos.
- Puertos macho USB-C y hembra RJ-45
- Compatible con 10/100/1000BASE-T
- La velocidad y confiabilidad del Gigabit Ethernet permite descargas más pesadas sin interrupciones

Handwritten signatures and marks

Apple recomienda para

Conectarse sin problemas y con confianza incluso cuando la conectividad inalámbrica no sea constante o no esté disponible durante periodos extensos.

En la caja

Adaptador de USB-C a Gigabit Ethernet de Belkin

Especificaciones

Longitud del cable: 15 cm  
Conexiones: USB-C

Información del fabricante

Número de producto  
Número de pieza: F2CU040dsWHTAPL  
UPC o n.º EAN: 745883701605  
Garantía

Nota: La garantía limitada de un año de Apple no se aplica a los productos que no son de marca Apple, aunque se entreguen en el mismo paquete o se vendan junto a productos de Apple. Es posible que los productos de terceros ofrezcan garantía del fabricante. Consulta la caja y las etiquetas del producto para obtener más información. Los derechos que ofrece la garantía del fabricante se suman a los que establece la legislación en materia de consumo. Para obtener más información, haz clic aquí.

Garantía: Limitada de dos años

Handwritten: 0000/155

Recomendado

Adaptador de usb-c a usb

Adaptador de Thunderbolt 3 (USB-C) a Thunderbolt 2

Adaptador multipuerto de usb-c a AV digital

Handwritten signatures and marks

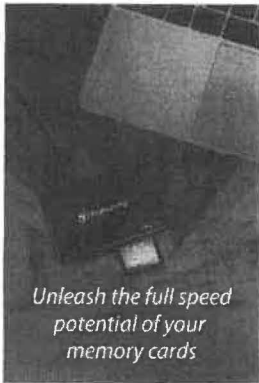


# Take a Leap

USB 3.1/3.0 SUPER SPEED

## USB 3.1/3.0 Type-C Card Reader | RDC8

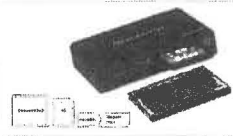
Aiming at the new computer platforms with a Type-C USB port, such as Apple's 12-inch MacBook and Google's Chromebook (model 2), Transcend's RDC8 card reader with four slots can unleash the full potential of most of the flash cards, including SD cards, microSD cards, CF cards, and Memory Stick™ MS. Equipped with USB 3.1 Gen 1 interface, Transcend's RDC8 is an ideal choice for fast and efficient data transfer from a flash card to a computer with Type-C USB ports.



Unleash the full speed potential of your memory cards



Type-C USB connector



All in-one design

- Supports USB 3.1 Gen 1 interface. Backwards compatible with USB 2.0
- Compact and easy to carry
- An LED indicator to show card insertion and data transfer activity
- Supports SD & CF built-in security functions

Note: All cards support write-protect function. Please refer to the memory card manual for more personality details.

0000/155

### Ordering Information

TS-RDC8	Black
Dimensions	67.0mm x 45.0mm x 11.0mm (2.64" x 1.77" x 0.43")
Weight	32g (1.13oz)
Connection interface	USB 3.1 Gen 1 / USB 3.0 (backward compatible with USB 2.0)
Power Supply	5V, 500mA
Operating Temperature	0°C ~ 35°C (32°F ~ 95°F)
Supported Cards	SDHC, UHS-I, SDXC, UHS-I, Memory Stick™ MS, CF, microSD, microSDHC, microSDXC
Certificates	CE, FCC, BSMI



0000/157  
~~156~~

### Lectores de Tarjetas USB 3.1/3.0

#### RDC8



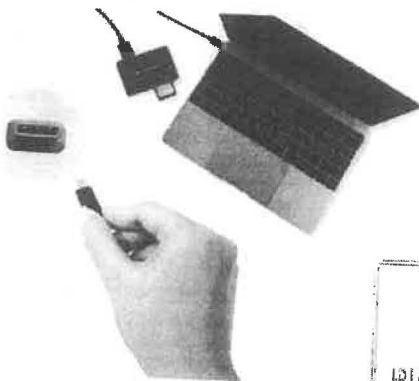
Aiming at the new computer platforms with a Type-C USB port, such as Apple's 12-inch MacBook and Google's Chromebook Pixel 2, Transcend's RDC8 card reader with four slots can unleash the full potential of most of the flash cards, including SD cards, microSD cards, CF cards, and Memory Stick (MS). Equipped with USB 3.1 Gen 1 Interface, Transcend's RDC8 is an ideal choice for fast and efficient data transfer from a flash card to a laptop with Type-C USB ports.



Share

### Reversible USB Type-C connector

Transcend's RDC8 card reader comes with a reversible USB Type-C connector for greater ease of use. You don't need to worry about plugging it in upside down. Transcend's RDC8 card reader is compatible with new laptops with a Type-C port, such as Apple's 12-inch MacBook and Google's Chromebook Pixel 2.



Handwritten notes and scribbles, including a large 'X' and some illegible text.

### Blazing-fast transfer speeds

Taking full advantage of the USB 3.1 Gen 1 Interface, Transcend's RDC8 card reader will unleash the full potential of your high-speed flash cards. In addition, the RDC8 has an LED indicator to show card insertion and data transfer activity.



### Compact multifunctional card reader

Transcend's RDC8 card reader is equipped with four slots for SD memory cards, microSD memory cards, CompactFlash cards, and Memory Stick memory cards, offering you a convenient way to transfer different types of digital files with one compact card reader.

\*Note: The reader does not support simultaneous insertion of SD and microSD cards

0000/157  
~~156~~



Handwritten notes and scribbles, including a large 'X' and some illegible text.

### Free RecoverRx software

Transcend's RDC8 card reader comes with a free download of exclusive RecoverRx software -- a user-friendly application that allows you to conduct an in-depth search within your storage device for traces of erased data that can be recovered. Supported devices include memory cards, USB flash drives,

digital music players, external hard drives, and solid state drives.



### There's more!

Click the comparison chart below to find the card reader that suits you best.

Table: Comparativa (<https://goo.gl/9t9v41>)



Especificaciones

0000/153  
159  
Q

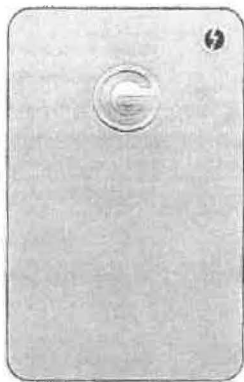
A  
Handwritten scribbles



Handwritten scribbles

Accesorios para la Mac

Disco duro portátil G-Drive Thunderbolt/USB 3.0 de 1 TB de G-Tech



Añadir a tu bolsa

Envío gratis  
 En stock  
 Envío gratuito  
 Ver fechas de entrega

Obtén ayuda al comprar. Chatea ahora o llame al 001-800-682-7763

Información del producto

Descripción

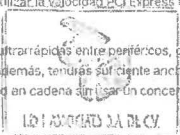
El disco duro portátil G-DRIVE Thunderbolt/USB de G-Technology es fácil de configurar y llevar a donde quiera que viajes con tu MacBook para que guardes tu música, videos y documentos digitales más importantes. Dentro de su carcasa elegante de aluminio biselado tiene un disco duro de alto rendimiento de 7200 RPM y la opción de conectividad ultrarrápida de Thunderbolt y USB 3.0. Se alimenta por bus, así que no es necesario llevar una fuente externa de alimentación.

Acerca de Thunderbolt

Thunderbolt es una tecnología de E/S revolucionaria, compatible con pantallas de alta resolución y dispositivos de datos de alto rendimiento, que utiliza un solo puerto y un cable que transmite la señal DisplayPort y PCI Express. Y por si todo esto fuera poco viene de serie en todos los Mac.

PCI Express es la tecnología que une los componentes de alto rendimiento del Mac. Está integrada en Thunderbolt, lo que significa que puedes utilizar la velocidad PCI Express fuera de tu equipo.

Con Thunderbolt podrás hacer transferencias de datos ultrarrápidas entre periféricos, gracias a sus hasta 10 Gb/s de velocidad en ambas direcciones. Además, tendrás suficiente ancho de banda para conectar varios dispositivos de alta velocidad en cadena sin usar un concentrador o un conmutador.



Handwritten notes: 0000/161, 0000/152, and a circled '160'.

Handwritten signature or initials.

Handwritten mark.

Handwritten signature or initials.

Thunderbolt tiene el doble de potencia que USB 3.0 y suministra hasta 10 vatios a periféricos externos para mejorar su rendimiento, estés donde estés.

Características principales

- Conectividad de alta velocidad por Thunderbolt y USB 3.0
- Índice de transferencia de hasta 136 MB/s
- Elegante carcasa de aluminio
- Alimentación por bus mediante Thunderbolt o USB
- Configuración Plug and Play para Mac OS y se formatea fácilmente para Windows
- Compatible con Time Machine de Apple
- Cable Thunderbolt incluido
- Garantía limitada a tres años

Handwritten notes: 0000/161, 0000/152.

¿Te diste cuenta?

Tiene conectividad Thunderbolt y USB 3.0 y un rendimiento de 7200 RPM.

Apple recomienda para

Tener un almacenamiento a la mano que se alimente por bus y llevar tus archivos importantes y respaldarlos a donde quiera que vayas con tu MacBook.

En la caja

- Disco duro portátil G-DRIVE Thunderbolt/USB de G-Technology
- Cable Thunderbolt
- Cable USB 3.0 (compatible con USB 2.0)
- Guía de inicio rápido

Especificaciones

- Otras características: Compatible con Time Machine
- Conexiones: Thunderbolt, USB 3
- Fuente de alimentación: Corriente suministrada por bus, Fuente de energía eléctrica externa
- Altura: 1.9 cm
- Longitud: 12.7 cm
- Ancho: 8.3 cm
- Peso: 294.8 g



Handwritten notes and signature.

Requisitos del sistema

Sistema operativo: Mac OS X v10.7 o posterior, Windows 8/7/Vista

Información del fabricante

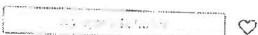
Número de producto  
 Número de pieza: 0G03040

Accesorios para la Mac

Ver todos

SuperDrive USB de Apple

Más información



Entrega En stock En % gratis Ver fechas de entrega

Obtén ayuda al comprar. Chatea ahora o llama al 001-800-692-7753



Handwritten notes: 0000r 162, 181, and a signature

Información del producto

Descripción

El compacto y elegante SuperDrive USB.

Todo lo que necesitas en una unidad óptica.

Si estás en la oficina o de viaje, puedes jugar y grabar CD y DVD con el SuperDrive USB de Apple. Es perfecto para cuando quieres ver una película en DVD, instalar software, crear discos con copias de seguridad y más.

Llévalo a todas partes.

El SuperDrive USB de Apple, un poco más grande que una caja de CD, cabe fácilmente en tu bolso cuando sales, y ocupa poco espacio en el escritorio o la mesita de comer mientras trabajas.

La esencia de la sencillez.

Con el SuperDrive USB de Apple nunca tendrás que preocuparte por los cables perdidos. Se conecta a tu MacBook Pro con pantalla Retina, MacBook Air, iMac o Mac mini con un solo cable USB tipo A integrado en el SuperDrive. No necesita un adaptador de corriente por separado, y funciona sin importar si tu Mac está conectada o funcionando con la batería.

En la caja

SuperDrive USB de Apple con cable USB tipo A integrado

Guía del usuario



Handwritten notes: 'x' and a signature

Especificaciones

Dimensiones

Altura: 17 mm/0,67 pulg. Ancho: 139 mm/5,47 pulg. Profundidad: 139 mm/5,47 pulg. Peso: 535 gr./1,74 libras

Conexiones

USB A

Requisitos del sistema

Compatible con las siguientes computadoras:

MacBook Pro con pantalla Retina \*

MacBook Air

iMac (fines de 2012) y posterior

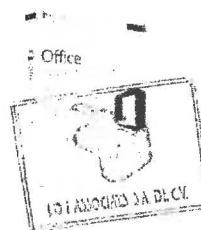
Mac mini (fines de 2009) y posterior

Mac Pro (fines de 2013)

\* Los modelos de MacBook Pro con puertos Thunderbolt 3 (USB-C) requieren un adaptador de USB-C a USB (se vende por separado) para usar el SuperDrive USB de Apple.

Handwritten notes: 0000r 162, 163

Recomendado



Handwritten notes: a signature and scribbles

Los precios incluyen el IVA (16%) pero no incluyen los cargos de envío la menor que se indique lo contrario. El formulario del cliente muestra el IVA pagable por los productos que seleccionas.

Para Accesorios para Mac. Almacén en línea SuperDrive USB de Apple

Accesorios para la Mac

Ver fotos -

Cable Thunderbolt 3 de Belkin (0.5 m)



Largo

0.5 metros

Añadir a la cesta

Entrega: Sin costo. Envío gratuito. Ver opciones de entrega.

Obtén ayuda al comprar. Chatea en vivo o llama al 001-800-852-7723

Handwritten notes: 0000163, 157, 163, and a signature.

Información del producto

Descripción

Este compacto cable de medio metro permite transferir datos por Thunderbolt 3 (hasta 40 Gbps) o USB 3 (hasta 10 Gbps), y conectar monitores 4K o 5K. Además, te ofrece hasta 60 W para cargar dispositivos Thunderbolt 3 y USB-C.

Usa este cable certificado por Thunderbolt para conectar bases dock, discos duros, monitores y mucho más. Incluso puedes conectar hasta seis dispositivos Thunderbolt 3 en cadena.

Características principales

- Transfiere datos a una velocidad de hasta 40 Gbps
- Conecta monitores y dispositivos con Thunderbolt 3 o USB-C
- Aprovecha la compatibilidad con USB 3, una conexión casi 20 veces más rápida que USB 2
- Hasta 60 W de potencia

¿Te diste cuenta?

También puedes transferir un archivo de video 4K en sólo segundos.



Handwritten notes: 'x', a signature, and other scribbles.

Apple recomienda para

Llevarlo contigo y usarlo para conectar dispositivos Thunderbolt 3, dispositivos USB y monitores, y para cargar.

En la caja

Cable Thunderbolt 3 de Belkin (0.5 m)

Especificaciones

Conexiones: USB-C

Información del fabricante

Número de producto: F2CD082ds0.5MBK
Número de pieza: F2CD082ds0.5MBK
UPC o n.º EAN: 745883728615
Garantía

Nota: La garantía limitada de un año de Apple no se aplica a los productos que no son de marca Apple, aunque se entreguen en el mismo paquete o se vendan junto a productos de Apple. Es posible que los productos de terceros ofrezcan garantía del fabricante. Consulta la caja y las etiquetas del producto para obtener más información. Los derechos que ofrece la garantía del fabricante se suman a los que establece la legislación en materia de consumo. Para obtener más información, haz clic aquí.

Garantía: Limitada de dos años

Handwritten notes: 0000163, 163, 157, and a signature.

Recomendado



Cable Thunderbolt 3 de Belkin (2 m) \$1,799.00

Adaptador de Thunderbolt 3 (USB-C) a Thunderbolt 2 \$1,099.00



AirPods \$3,599.00

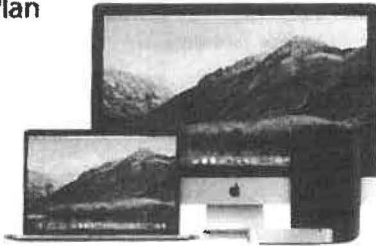
Handwritten notes: a signature and other scribbles.

# Productos AppleCare

Monitor Apple iPad iPhone Watch AppleTV iPod [Comprar](#)

## AppleCare Protection Plan para Mac

Cada Mac viene con una garantía limitada de un año y hasta 90 días de soporte técnico telefónico gratuito. Extiende tu cobertura a tres años a partir de la fecha original de compra de tu Mac con el AppleCare Protection Plan. Tendrás acceso directo al premiado soporte técnico telefónico de Apple, donde responderán tus preguntas sobre tu Mac, macOS y las aplicaciones de Apple como Fotos, iMovie, GarageBand, Pages, Numbers, Keynote y más. También disfrutarás de acceso a los servicios de reparación cuando estés fuera de tu país o región.



Extiende tu cobertura a tres años de servicio y soporte técnico telefónico especializado



Guía de precios y paquetes telefónica

¿Cuánto cuesta el AppleCare Protection Plan?

### Soporte y servicio en un solo lugar

Como Apple diseña la computadora, el sistema operativo y muchas de las aplicaciones, Mac es un sistema totalmente integrado. Solo el AppleCare Protection Plan ofrece a los usuarios de la Mac un lugar donde pueden recibir un servicio de mantenimiento y soporte técnico a cargo de los expertos en Apple, para que la mayoría de los problemas puedan resolverse con una sola llamada.



- Acceso directo a los expertos en Apple
- Cobertura global de reparación<sup>1</sup>
- Reparación de computadoras de escritorio in situ: solicita que un técnico vaya a tu lugar de trabajo<sup>2</sup>
- Reparación en tienda: lleva tu Mac a un proveedor de servicio autorizado por Apple<sup>3</sup>

### Cobertura para hardware de Apple

El AppleCare Protection Plan ofrece cobertura global de reparación o reemplazo (piezas y mano de obra) a cargo de técnicos autorizados por Apple en todo el mundo. La cobertura incluye lo siguiente:

- Tu computadora Mac
- Batería<sup>4</sup>
- Accesorios incluidos, como el adaptador de corriente
- Memoria Apple (RAM)
- AirPort<sup>5</sup>
- SuperDrive USB de Apple



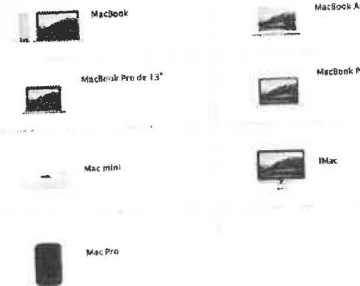
### Soporte para software incluido

Tanto si estás en casa como en la oficina o de viaje, puedes ponerte en contacto con los expertos en Apple para hacer preguntas sobre varios temas, tales como:

- Uso de macOS y iCloud
- Preguntas rápidas sobre apps de Apple como Fotos, iMovie, GarageBand, Pages, Numbers, Keynote y más
- Conexión a impresoras y redes Airport



Compra el AppleCare Protection Plan para:



### Notas importantes

El AppleCare Protection Plan sólo se puede comprar mientras tu Mac aún esté cubierta por la garantía limitada estándar de un año. No es necesario comprar el plan para adquirir el equipo con la cobertura incluida. Para ver todos los detalles del producto, consulta los Términos y Condiciones del AppleCare Protection Plan.

Para obtener más información, consulta las preguntas frecuentes.

### Preguntas frecuentes.

Responde a preguntas comunes sobre el AppleCare Protection Plan.

### Registra tus productos.

¡Has comprado el AppleCare Protection Plan? Regístralo aquí.

### Visita el Soporte de Apple.

Encuentra respuestas, descargas y más recursos para tus productos Apple.

### Compra el AppleCare Protection Plan.

Elige el plan ideal para ti o para tu empresa.

Llama al 001-855-676-5887. Encuentra tu distribuidor local autorizado.

1. La cobertura de servicio no está disponible sólo para Mac y los accesorios compatibles incluidos, para su protección contra los defectos de materiales o mano de obra, y (ii) baterías que conserven entre el 80% de su capacidad original.
  2. Puede estar sujeto a cargos por servicios técnicos locales. Los números telefónicos y horarios de atención pueden variar y están sujetos a cambios.
  3. La disponibilidad de cada opción depende del país o región donde se presta el servicio y de la ubicación del proveedor de servicios autorizado de Apple. Apple también puede solicitar que el cliente pague el costo de transporte con partes incluidas para su instalación.
  4. AppleCare no cubre computadoras hasta dos años antes que tu Mac durante el plazo de cobertura de tu AppleCare Protection Plan.
- Los beneficios del AppleCare Protection Plan son aplicables a cualquier derecho legal previsto por las leyes de protección del consumidor en tu jurisdicción. Para conocer todos los detalles, consulta los términos en [www.apple.com/mx/applecare/support/applecare/applecare.html](http://www.apple.com/mx/applecare/support/applecare/applecare.html).

Soporte	AppleCare	Mac
Descarga y compra	Apple Store	
Mac	Busca una tienda	
iPad	Genius Bar	
iPhone	Today at Apple	
Watch	Compras en línea de Apple	
iTV	Escurión	
Munic	Apple Store	
Curse	Financiamiento	
Print Touch	Sección	
Resonance	Estado del pedido	
Wallas de regalo	Ayuda para comprar	

Formas de comprar visita un Apple Store o llama al 001-855-676-5887 o busca un distribuidor. [www.apple.com/mx/applecare/support/products/mac.html](http://www.apple.com/mx/applecare/support/products/mac.html)

Política de privacidad Ventas y miembros Aviso legal Mapa de sitios

P.11

21,5 pulgadas

27 pulgadas

0000168  
0000167

Pantalla

Pantalla Retina 5K

Pantalla Retina 5K de 27 pulgadas (diagonal)  
Resolución de 5120 x 2880 compatible con 1,000 millones de colores  
Brillo de 500 nits  
Amplia gama de colores (P3)

Procesador

3.4 GHz

Intel Core i5 quad core de 3.4 GHz (Turbo Boost de hasta 3.8 GHz)

3.5 GHz

Intel Core i5 quad core de 3.5 GHz (Turbo Boost de hasta 4.1 GHz)

Configurable a procesador Intel Core i7 quad core de 4.2 GHz (Turbo Boost de hasta 4.5 GHz)

3.8 GHz

Intel Core i5 quad core de 3.8 GHz (Turbo Boost de hasta 4.2 GHz)

Configurable a procesador Intel Core i7 quad core de 4.2 GHz (Turbo Boost de hasta 4.5 GHz)

Memoria

8 GB (dos de 4 GB) de memoria DDR4 de 2400 MHz; cuatro ranuras SO-DIMM accesibles para el usuario

Configurable a 16 GB o 32 GB

8 GB (dos de 4 GB) de memoria DDR4 de 2400 MHz; cuatro ranuras SO-DIMM accesibles para el usuario

8 GB (dos de 4 GB) de memoria DDR4 de 2400 MHz; cuatro ranuras SO-DIMM accesibles para el usuario

Configurable a 16 GB, 32 GB o 64 GB

Configurable a 16 GB, 32 GB o 64 GB

Almacenamiento<sup>1</sup>

1 TB

Fusion Drive de 1 TB

Configurable a Fusion Drive de 2 TB o SSD de 256 GB, 512 GB o 1 TB

1 TB

Fusion Drive de 1 TB

Configurable a Fusion Drive de 2 TB o 3 TB, o SSD de 256 GB, 512 GB o 1 TB

2 TB

Fusion Drive de 2 TB

Configurable a Fusion Drive de 3 TB o SSD de 512 GB, 1 TB o 2 TB

Gráficos

Radeon Pro 570 con 4 GB de VRAM

Radeon Pro 575 con 4 GB de VRAM

Radeon Pro 580 con 8 GB de VRAM

Compatibilidad con video y cámara

Cámara FaceTime HD

Admite simultáneamente la resolución nativa de la pantalla integrada con 1,000 millones de colores y:

- Un monitor externo con resolución de 5120 x 2880 (5K) a 60 Hz compatible con 1,000 millones de colores, o
- Dos monitores externos con resolución de 3840 x 2160 (4K UHD) a 60 Hz compatibles con 1,000 millones de colores, o
- Dos monitores externos con resolución de 4096 x 2304 (4K) a 60 Hz compatibles con millones de colores

Salida de video digital Thunderbolt 3

Salida DisplayPort nativa a través de USB-C

Thunderbolt 2, HDMI, DVI y VGA mediante adaptadores (se venden por separado)

Audio

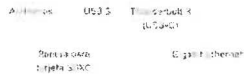
Bocinas estéreo

Micrófono

Entrada de 3.5 mm para audífonos

- Compatible con audífonos Apple con micrófono para el iPhone

CONEXIONES Y EXPANSIÓN



- Entrada de 3.5 mm para audífonos
- Ranura para tarjeta SDXC
- Cuatro puertos USB 3 (compatibles con USB 2)
- Dos puertos Thunderbolt 3 (USB-C) compatibles con:
  - DisplayPort
  - Thunderbolt (hasta 40 Gbps)
  - USB 3.1 de segunda generación (hasta 10 Gbps)
  - Salidas Thunderbolt 2, HDMI, DVI y VGA mediante adaptadores (se venden por separado)
- Gigabit Ethernet 10/100/1000BASE-T (conector RJ-45)
- Ranura para cable de seguridad Kensington

170  
0000/169

Entradas

Magic Keyboard

El Magic Keyboard viene con tu iMac. Es inalámbrico y recargable (por lo que no tendrás que cambiar pilas), y tiene un diseño ultracompacto que aprovecha al máximo su superficie. Tiene un mecanismo de tijera estable, pulsación de teclas optimizada y una estructura delgada para que escribas con más comodidad. Además, se enlaza de inmediato con tu iMac.

Magic Keyboard con teclado numérico

Toda la funcionalidad del Magic Keyboard con un diseño ampliado que te permite trabajar y jugar con mayor facilidad. El nuevo Magic Keyboard con teclado numérico incluye controles de navegación de documentos, como retroceder página, avanzar página, inicio y fin, y teclas de flecha de tamaño completo, ideales para navegar por aplicaciones profesionales, trabajar y jugar.

Magic Mouse 2

El Magic Mouse 2 viene con tu iMac. Tiene un diseño que le permite deslizarse mejor por el escritorio, y como es compatible con Multi-Touch, puedes usar gestos simples en su superficie para hacer cosas como cambiar de una página web a otra y desplazarte por documentos.

Magic Trackpad 2

Si prefieres usar un trackpad, el Magic Trackpad 2 te ofrece toda la gama de gestos Multi-Touch y trae Force Touch a tu computadora de escritorio. Los sensores debajo de la superficie del trackpad detectan diferencias sutiles en el nivel de presión que aplicas, y te brindan más funcionalidades y nuevas formas de interactuar con tu contenido. Este diseño, junto con una estructura más baja, permite usarlo de forma extremadamente cómoda.



Conexión inalámbrica

<https://www.apple.com/m/trackpad/>

Wi-Fi

Red inalámbrica Wi-Fi 802.11ac  
Compatible con IEEE 802.11a/b/g/n

Bluetooth

Tecnología inalámbrica Bluetooth 4.2

Tamaño y peso

65 cm  
Alto: 51.6 cm  
Ancho: 65 cm  
Profundidad de la base: 20.3 cm

iMac



Requisitos eléctricos y operativos

Tensión eléctrica: 100-240 V CA  
Frecuencia: 50 Hz a 60 Hz, monofásica  
Temperatura operativa: 10 a 35 °C  
Humedad relativa: 5% a 95% sin condensación  
Altitud de funcionamiento: probada hasta 3,000 m

Garantía limitada y servicio técnico

170  
0000/169

Tu iMac viene con 90 días de soporte telefónico gratuito y garantía limitada de un año. Si compras el AppleCare Protection Plan, podrás extender tu servicio y soporte a tres años a partir de la fecha de compra de tu computadora. Sólo el AppleCare Protection Plan te brinda soporte telefónico directo de los expertos en Apple y la garantía de que la reparación será realizada por técnicos autorizados por Apple, usando piezas de Apple genuinas. Para obtener más información, visita el sitio de soporte de Apple o llama al 1-800-823-2775.



### En la caja

- iMac con pantalla Retina 5K
- Magic Keyboard
- Magic Mouse 2
- Cable de corriente
- Cable de Lightning a USB

### Sistema operativo

macOS High Sierra

macOS es el sistema operativo detrás de todo lo que haces en tu Mac. Con macOS High Sierra, tu Mac tendrá tecnologías más avanzadas y funcionalidades mejoradas. En síntesis, es macOS a su máximo nivel.

Más información >

### Accesibilidad

Las funcionalidades de accesibilidad ayudan a las personas con alguna discapacidad a aprovechar al máximo su nueva iMac. Gracias a sus funciones para usuarios con problemas físicos y motores, de visión y audición, y de lectura, escritura y aprendizaje, crear y hacer cosas asombrosas está al alcance de todos.

Más información >

#### Funcionalidades incluidas:

- VoiceOver
- Reducir Movimiento
- Subtítulos Opcionales
- Zoom
- Siri y Dictado
- Texto a Voz
- Aumentar Contraste
- Control por Botón

### Apps integradas\*



0000172  
0000171



Inicio | Calendario | Contactos | Recomendación | Photo Booth | Vista Previa

iTunes | iPad/i | App Store | Time Machine

### Configúrala al momento de hacer el pedido

Configura tu Mac con estas opciones.

¿Buscas una iMac que puedas montar en la pared o en un brazo ajustable? Elige una iMac con adaptador de montaje VESA integrado.

iMac de 27 pulgadas con pantalla Retina 5K 3.4 GHz

Magic Trackpad 2

Magic Keyboard con teclado numérico

Ampliación de memoria a 16 GB o 32 GB

Fusion Drive de 2 TB

SSD de 256 GB, 512 GB o 1 TB

iMac de 27 pulgadas con pantalla Retina 5K 3.5 GHz

Magic Trackpad 2

Magic Keyboard con teclado numérico

Opción de chip Intel Core i7 quad core de 4.2 GHz

Ampliación de memoria a 16 GB, 32 GB o 64 GB

Fusion Drive de 2 TB o 3 TB

SSD de 256 GB, 512 GB o 1 TB

iMac de 27 pulgadas con pantalla Retina 5K 3.8 GHz

Magic Trackpad 2

Magic Keyboard con teclado numérico

Opción de chip Intel Core i7 quad core de 4.2 GHz

Ampliación de memoria a 16 GB, 32 GB o 64 GB

Fusion Drive de 3 TB

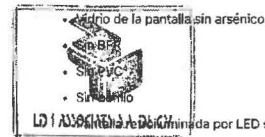
SSD de 512 GB, 1 TB o 2 TB

0000173

### iMac y el medio ambiente

Para determinar su impacto ambiental, Apple adopta un enfoque que abarca todo el ciclo de vida útil del producto. Más información >

La iMac está diseñada con las siguientes características para reducir el impacto ambiental:



- La pantalla es iluminada por LED sin mercurio
- Carcasa de aluminio reciclable
- Las carcasas de las bocinas están fabricadas con un 60% de plástico posconsumo reciclado

#### Apple y el medio ambiente

Obtén más información acerca del compromiso de Apple con la reducción del impacto ambiental de sus productos y procesos. Para conocer más detalles sobre el desempeño ambiental de los productos Apple, consulta los informes medioambientales de los productos.

#### Reciclaje

Apple tiene una visión integral de la administración de materiales y la reducción de

- Cumple con las exigencias de ENERGY STAR versión 6.1
  - Calificación EPEAT Gold<sup>®</sup>
- desechos. Obtén más información sobre cómo reciclar tu Mac.

### iMac

Compara los modelos de iMac:

177  
~~0000/173~~

#### Envío gratuito para todos tus pedidos

Y devoluciones gratuitas. Más información >

#### Visita un Apple Store

Conoce los productos Apple en persona y obtén respuestas a tus preguntas.

Buscar una tienda >

#### Financiamiento

Hasta 18 meses sin intereses<sup>1</sup> con tarjetas de crédito participantes.

Más información >

#### Obtén ayuda al comprar

Habla con un Especialista por teléfono o por chat. Llámalo al 661-800-622-7753.

Chat en vivo >

1. iMac y iMac (línea de Apple)™ TB y T2 tienen un precio de \$1799. Las versiones con más almacenamiento.
2. El precio varía según la configuración y el tamaño de la pantalla.
3. iMac, el AppleCare, el AppleCare+ y el AppleCare+ con servicios en el App Store. Para poder obtener los AppleCare+ necesitas un Apple ID y una tarjeta de crédito válida.
4. El envío gratuito aplica para pedidos de productos Apple que se entregan en tu dirección de envío.
5. La Mac en modo de calificación EPEAT Gold<sup>®</sup> es EPEAT Gold.

Inicio | iMac | Especificaciones

#### Descubre y compra

- Apple
- Apple TV
- Apple Watch
- Apple TV
- Apple Music
- Apple News
- Apple News+
- Apple TV+
- Apple Arcade

#### Apple Store

- Buscar un Apple Store
- Comprar en Apple Store
- Compras en Apple Store
- Apple Store en línea
- Apple Store en línea
- Apple Store en línea
- Apple Store en línea
- Apple Store en línea

#### Para la educación

- Apple para la educación
- Comprar en Apple para la educación

#### Para las empresas

- Apple para las empresas
- Comprar en Apple para las empresas

#### Cuenta

- Crear una cuenta de Apple ID
- Comprar en Apple Store

#### Financiación de Apple

- Financiación de Apple
- Financiación de Apple

#### Acceso de Apple

- Apple TV+
- Apple News+
- Apple Music
- Apple News
- Apple TV

Más formas de comprar visita un Apple Store, lláma al 661-800-622-7753 o búscalo en línea.

Copyright © 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados. | Política de privacidad | Web y especificaciones | Apple Store | Mapa de tiendas



Handwritten signatures and initials, including a large 'R' and 'L'.

Accesorios

Magic Keyboard con teclado numérico - Español

Idiomas

Español

Auxilio técnico



Entrega

En stock

Envío gratuito

Envío rápido

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro

Envío seguro



Ver fotos

175  
0000: 175

Handwritten mark

Handwritten mark

x

Información del producto

Descripción

El Magic Keyboard con teclado numérico tiene un diseño ampliado que incluye controles de navegación de documentos para desplazarte rápidamente y teclas de flecha de tamaño completo. El mecanismo de tijera debajo de cada tecla le da una mayor estabilidad, mientras que la pulsación optimizada y su estructura más baja brindan una experiencia de escritura cómoda y precisa. El teclado numérico también es ideal para hojas de cálculo y aplicaciones de finanzas. Además, la batería es increíblemente duradera y hará que tu teclado funcione durante un mes o más con una única carga.\*

En la caja

Magic Keyboard con teclado numérico  
Cable de Lightning a USB

Especificaciones

Tamaño y peso  
Alto: 0.41-1.09 cm  
Ancho: 41.87 cm



Handwritten notes and signatures

Profundidad: 11.49 cm

Peso: 0.39 kg\*

General

Teclas multimedia

Conexiones y expansión

Bluetooth

Puerto Lightning

Tecnología inalámbrica

Requisitos del sistema

Computadora Mac con macOS 10.12.4 o posterior y Bluetooth

Dispositivos iOS con iOS 10.3 o posterior

176  
0000: 175

Recomendado



\*El precio varía según la configuración y el proceso de fabricación.

1. Pruebas realizadas por Apple en abril de 2017 utilizando dispositivos Magic Keyboard, firmware y software en un producto con sistema Mac comercializado. Las pruebas demostraron un tiempo de carga de la batería de hasta 12 días de uso continuo. La duración de la batería depende de la configuración del dispositivo, del uso y de otros factores. Las pruebas incluyen el 95% de los usuarios que reportaron un tiempo de uso de hasta 12 días de uso continuo. El cálculo del pedido muestra el IVA pagable para los productos que se seleccionan.

También los encontrarás en: Mac y iMac, Magic Keyboard con teclado numérico - Español

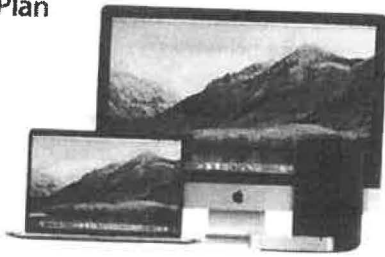
Descubrir y comprar	Apple Store	Para la educación	Apple y la educación	Apple de Apple
Mac	Buscar una tienda	Apple y la educación	Admínistrando tu Apple ID	Departamentos de empleo
iPad	Genius Bar	Compras para tu universidad	Compras del Apple Store	Información de privacidad
iPhone	Tráete al Apple	Programas para jóvenes	Principios de Apple	Envíos
iWatch	Ases Apple Store	Programas para la empresa	Accesibilidad	Contacta a Apple
TV	Financiar tu compra	Compras para la empresa	Apple Store	
Música				

### Productos AppleCare

Mac - Apple - Apps (MX) - MacBook - Apple - iPad - iPhone - Watch - Apple TV - iPad - **Comprar**

## AppleCare Protection Plan para Mac

Cada Mac viene con una garantía limitada de un año y hasta 90 días de soporte técnico telefónico gratuito. Extiende tu cobertura a tres años a partir de la fecha original de compra de tu Mac con el AppleCare Protection Plan. Tendrás acceso directo al premiado soporte técnico telefónico de Apple, donde responderán tus preguntas sobre tu Mac, macOS y las aplicaciones de Apple como Fotos, iMovie, GarageBand, Pages, Numbers, Keynote y más. También disfrutarás de acceso a los servicios de reparación cuando estés fuera de tu país o región.



Extiende tu cobertura a tres años de servicio y soporte técnico telefónico especializado



Garantía de Apple y soporte técnico especializado

Cobertura adicional de AppleCare Protection Plan

### Soporte y servicio en un solo lugar

Como Apple diseña la computadora, el sistema operativo y muchas de las aplicaciones, Mac es un sistema totalmente integrado. Sólo el AppleCare Protection Plan ofrece a los usuarios de la Mac un lugar donde pueden recibir un servicio de mantenimiento y soporte técnico a cargo de los expertos en Apple, para que la mayoría de los problemas puedan resolverse con una sola llamada.



- Acceso directo a los expertos en Apple
- Cobertura global de reparación
- Reparación de computadoras de escritorio in situ: solicita que un técnico vaya a tu lugar de trabajo
- Reparación en tienda: lleva tu Mac a un proveedor de servicio autorizado por Apple

### Cobertura para hardware de Apple

El AppleCare Protection Plan ofrece cobertura global de reparación o reemplazo (piezas y mano de obra) a cargo de técnicos autorizados por Apple en todo el mundo. La cobertura incluye lo siguiente:

- Tu computadora Mac
- Batería
- Accesorios incluidos, como el adaptador de corriente
- Memoria Apple (RAM)
- AirPort
- SuperDrive USB de Apple

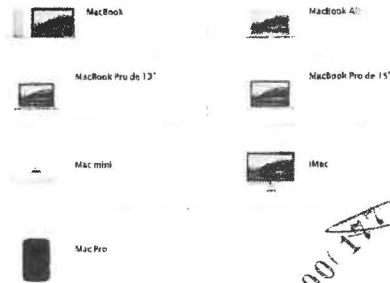


### Soporte para software incluido

Tanto si estás en casa como en la oficina o de viaje, puedes ponerte en contacto con los expertos en Apple para hacer preguntas sobre varios temas, tales como:

- Uso de macOS y iCloud
- Preguntas rápidas sobre apps de Apple como Fotos, iMovie, GarageBand, Pages, Numbers, Keynote y más
- Conexión e impresoras y redes AirPort

Compra el AppleCare Protection Plan para:



### Notas importantes

El AppleCare Protection Plan sólo se puede comprar mientras tu Mac aún esté cubierta por la garantía limitada estándar de un año. No es necesario comprar el plan para adquirir el equipo con la cobertura inicial. Para ver todos los detalles del producto, consulta los Términos y Condiciones del AppleCare Protection Plan.

Para obtener más información, consulta las preguntas frecuentes.

### Preguntas frecuentes.

Respuestas a preguntas comunes sobre el AppleCare Protection Plan.

### Registra tus productos.

Una vez comprado el AppleCare Protection Plan regístralo en línea.

### Visita el Soporte de Apple.

Encuentra respuestas, descargas y más recursos para tus productos Apple.

### Compra el AppleCare Protection Plan.

Es el plan ideal para ti o para tu empresa.

Llama al 001-866-676-5682. Encuentra tu distribuidor local autorizado.

1. La cobertura de servicio está disponible sólo para Mac y los accesorios en su estado original (incluido para su protección contra los defectos de materiales, manufactura, y/o batería que conserven menos del 80% de su capacidad original).
  2. Puede estar sujeto a cargos por frías llamadas locales. Los números telefónicos y horas de atención pueden variar y están sujeta a cambios.
  3. La disponibilidad de este servicio depende de país o región donde se solicite el servicio y de la ubicación del proveedor de servicio autorizado de Apple. Apple también puede solicitar que el cliente reconecte sus dispositivos con cables USB para su instalación.
  4. Apple no debe cubrir hasta dos (2) años que tu Mac o hardware el estado de cobertura de tu AppleCare Protection Plan.
- Los beneficios del AppleCare Protection Plan son adicionales a cualquier derecho legal previsto por las leyes de protección del consumidor en tu jurisdicción. Para conocer todos los detalles, consulta los términos en [www.apple.com/legal/warranty/applecare/terms/](http://www.apple.com/legal/warranty/applecare/terms/).

Soporte AppleCare iMac

Descargas y comprar

Mac  
iPad  
iPhone  
Watch  
TV  
Music  
iTunes  
iPod touch  
Accesorios  
Tijeras de regalo

Apple Store

Búsqueda rápida  
Genius Bar  
Today at Apple  
Entrenamiento de Apple  
Asesoría  
App Store  
Financiamiento  
Reparación  
Estado del producto  
Ayuda para conectar

Para la educación

Apple para la educación  
Compras para la universidad  
Para la empresa  
Apple y la empresa  
Compra para tu empresa

Compra

Administra tu Apple ID  
Cuenta de Apple Store  
Principios de Apple  
Accesibilidad  
Medio ambiente  
Privacidad

Acceso de Apple

Newsroom  
Directivos de Apple  
Oportunidades de empleo  
Iniciativas  
Eventos  
Contacta a Apple

Más información: 1-800-MY-APPLE o 001-866-676-5682 o busca un distribuidor

Copyright © 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados

Política de privacidad | Ventas y reembolsos | Aviso legal | Mapa del sitio

México

P.12

21.5 pulgadas 27 pulgadas

0000/173  
179  
P.1

Pantalla

**Pantalla**  
Pantalla de 21.5 pulgadas (diagonal) retroiluminada por LED  
Resolución de 1920 x 1080 compatible con millones de colores

**Pantalla Retina 4K**  
Pantalla Retina 4K de 21.5 pulgadas (diagonal)  
Resolución de 4096 x 2304 compatible con 1,000 millones de colores  
Brillo de 600 nits  
Amplia gama de colores (P3)

Procesador

**2.3 GHz**  
Intel Core i5 dual core de 2.3 GHz (Turbo Boost de hasta 3.6 GHz)

**3.0 GHz**  
Intel Core i5 quad core de 3.0 GHz (Turbo Boost de hasta 3.5 GHz)  
Configurable a Intel Core i7 quad core de 3.6 GHz (Turbo Boost de hasta 4.2 GHz)

**3.4 GHz**  
Intel Core i5 quad core de 3.4 GHz (Turbo Boost de hasta 3.8 GHz)  
Configurable a Intel Core i7 quad core de 3.6 GHz (Turbo Boost de hasta 4.2 GHz)

iMac memoria

8 GB de memoria DDR4 de 2133 MHz integrada  
Configurable a 16 GB

8 GB de memoria DDR4 de 2400 MHz integrada  
Configurable a 16 GB



Almacenamiento

1 TB

Disco duro de 1 TB (5400 rpm)  
Configurable a Fusion Drive de 1 TB o SSD de 256 GB

1 TB

Disco duro de 1 TB (5400 rpm)  
Configurable a Fusion Drive de 1 TB o SSD de 256 GB o 512 GB

1 TB

Fusion Drive de 1 TB  
Configurable a SSD de 256 GB, 512 GB o 1 TB

Gráficos

Intel Iris Plus Graphics 640

Radeon Pro 555 con 2 GB de VRAM

Radeon Pro 560 con 4 GB de VRAM

Compatibilidad con video y cámara

Cámara FaceTime HD

Admite simultáneamente la resolución nativa de la pantalla integrada con millones de colores (21.5 pulgadas) o 1,000 millones de colores (4K de 21.5 pulgadas) y:

Un monitor externo con resolución de 5120 x 2880 (5K) a 60 Hz compatible con 1,000 millones de colores, o

Dos monitores externos con resolución de 3840 x 2160 (4K UHD) a 60 Hz compatibles con 1,000 millones de colores, o

Dos monitores externos con resolución de 4096 x 2304 (4K) a 60 Hz compatibles con millones de colores

Salida de video digital Thunderbolt 3

Salida DisplayPort nativa a través de USB-C

Thunderbolt 2, HDMI, DVI y VGA mediante adaptadores (se venden por separado)

Audio

Bocinas estéreo

Micrófono

Entrada de 3.5 mm para audífonos

• Compatible con audífonos Apple con micrófono para el iPhone



Audífonos	USB-C	Thunderbolt 3
Entrada de 3.5 mm para audífonos		1,520 Gbps
Ranura para tarjeta SDXC		5,120 Gbps

Entrada de 3.5 mm para audífonos

Ranura para tarjeta SDXC

Cuatro puertos USB 3 (compatibles con USB 2)

Dos puertos Thunderbolt 3 (USB-C) compatibles con:

- DisplayPort
- Thunderbolt (hasta 40 Gbps)
- USB 3.1 de segunda generación (hasta 10 Gbps)
- Thunderbolt 2, HDMI, DVI y VGA mediante adaptadores (se venden por separado)

Gigabit Ethernet 10/100/1000BASE-T (conector RJ-45)

Ranura para cable de seguridad Kensington

### Entradas

#### Magic Keyboard

El Magic Keyboard viene con tu iMac. Es inalámbrico y recargable (por lo que no tendrás que cambiar pilas), y tiene un diseño ultracompacto que aprovecha al máximo su superficie. Tiene un mecanismo de tijera estable, pulsación de teclas optimizada y una estructura delgada para que escribas con más comodidad. Además, se enlaza de inmediato con tu iMac.

#### Magic Keyboard con teclado numérico

Toda la funcionalidad del Magic Keyboard con un diseño ampliado que te permite trabajar y jugar con mayor facilidad. El nuevo Magic Keyboard con teclado numérico incluye controles de navegación de documentos, como retroceder página, avanzar página, inicio y fin, y teclas de flecha de tamaño completo, ideales para navegar por aplicaciones profesionales, trabajar y jugar.

#### Magic Mouse 2

El Magic Mouse 2 viene con tu iMac. Tiene un diseño que le permite deslizarse mejor por el escritorio, y como es compatible con Multi-Touch, puedes usar gestos simples en su superficie para hacer cosas como cambiar de una página web a otra y desplazarte por documentos.

#### Magic Trackpad 2

Si prefieres usar un trackpad, el Magic Trackpad 2 te ofrece toda la gama de gestos Multi-Touch y trae Force Touch a la computadora de escritorio. Los sensores debajo de la superficie del trackpad detectan diferencias sutiles en el nivel de presión que aplicas, y te brindan más funcionalidades y nuevas formas de interactuar con tu contenido. Este diseño, junto con una estructura más baja, permite usarlo de forma extremadamente cómoda.



### Conexión inalámbrica

Wi-Fi

Red inalámbrica Wi-Fi 802.11ac  
Compatible con IEEE 802.11a/b/g/n

### Bluetooth

Tecnología inalámbrica Bluetooth 4.2

### Tamaño y peso

52.8 cm

Alto: 45 cm

Ancho: 52.8 cm

Profundidad de la base: 17.5 cm

45 cm

Peso: 5.66 kg<sup>2</sup>

### Requisitos eléctricos y operativos

Tensión eléctrica: 100-240 V CA

Frecuencia: 50 Hz a 60 Hz, monofásica

Temperatura operativa: 10 a 35 °C

Humedad relativa: 5% a 95% sin condensación

Altitud de funcionamiento: probada hasta 3,000 m

### Garantía limitada y servicio técnico

Tu iMac viene con 90 días de soporte telefónico gratuito y garantía limitada de un año. Si compras el AppleCare Protection Plan, podrás extender tu servicio y soporte a tres años a partir de la fecha de compra de tu computadora. Sólo el AppleCare Protection Plan te brinda soporte telefónico directo de los expertos en Apple y la garantía de que la reparación será realizada por técnicos autorizados por Apple, usando piezas de Apple genuinas. Para obtener más información, visita el sitio de soporte de Apple o llama al 1-800-823-2775.



### En la caja

- iMac de 21.5 pulgadas o iMac con pantalla Retina 4K de 21.5 pulgadas
- Magic Keyboard
- Magic Mouse 2
- Cable de corriente
- Cable de Lightning a USB

### Sistema operativo

#### macOS High Sierra

macOS es el sistema operativo detrás de todo lo que haces en tu Mac. Con macOS High Sierra, tu Mac tendrá tecnologías más avanzadas y funcionalidades mejoradas. En síntesis, es macOS a su máximo nivel.

Más información >

### Accesibilidad

Las funcionalidades de accesibilidad ayudan a las personas con alguna discapacidad a aprovechar al máximo su nueva iMac. Gracias a sus funciones para usuarios con problemas físicos y motores, de visión y audición, y de lectura, escritura y aprendizaje, crear y hacer cosas asombrosas está al alcance de todos.

Más información >

#### Funcionalidades incluidas:

- VoiceOver
- Reducir Movimiento
- Subtítulos Opcionales
- Zoom
- Siri y Dictado
- Texto a Voz
- Aumentar Contraste
- Control por Botón

### Apps integradas



183  
00001 183

183  
00001 183



Inicio	Configuración	Conectores	Recordatorios	Photo Booth	Vista Previa
iTunes	iBooks	Agenda	Time Machine		

### Configúrala al momento de hacer el pedido

Configura tu Mac con estas opciones.

¿Buscas una iMac que puedas montar en la pared o en un brazo ajustable? Elige una iMac con adaptador de montaje VESA integrado.

iMac de 21.5 pulgadas 2.3 GHz	iMac con pantalla Retina 4K de 21.5 pulgadas 3.0 GHz	iMac con pantalla Retina 4K de 21.5 pulgadas 3.4 GHz
Magic Trackpad 2	Magic Trackpad 2	Magic Trackpad 2
Magic Keyboard con teclado numérico	Magic Keyboard con teclado numérico	Magic Keyboard con teclado numérico
Ampliación de memoria a 16 GB	Opción de chip Intel Core i7 quad core de 3.6 GHz	Opción de chip Intel Core i7 quad core de 3.8 GHz
Fusion Drive de 1 TB	Ampliación de memoria a 16 GB	Ampliación de memoria a 16 GB o 32 GB
SSD de 256 GB	Fusion Drive de 1 TB	SSD de 256 GB, 512 GB o 1 TB
	SSD de 256 GB o 512 GB	

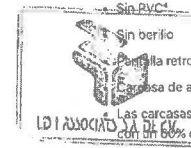
183  
00001 183

### iMac y el medio ambiente

Para determinar su impacto ambiental, Apple adopta un enfoque que abarca todo el ciclo de vida útil del producto. Más información >

La iMac está diseñada con las siguientes características para reducir el impacto ambiental:

- Vidrio de la pantalla sin arsénico
- Sin BFR
- Sin PVC
- Sin berilio
- Pantalla retroiluminada por LED sin mercurio
- Carcasa de aluminio reciclable
- Las carcasas de las bocinas están fabricadas con un 60% de plástico posconsumo reciclado



183  
00001 183



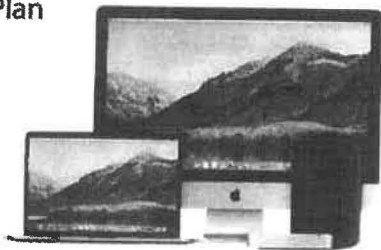


# Productos AppleCare

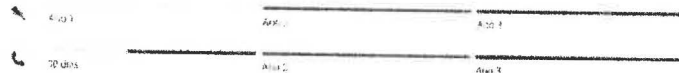
Monitor Apple iPad iPhone Watch Apple TV iMac Computar

## AppleCare Protection Plan para Mac

Cada Mac viene con una garantía limitada de un año y hasta 90 días de soporte técnico telefónico gratuito. Extiende tu cobertura a tres años a partir de la fecha original de compra de tu Mac con el AppleCare Protection Plan. Tendrás acceso directo al premiado soporte técnico telefónico de Apple, donde responderán tus preguntas sobre tu Mac, macOS y las aplicaciones de Apple como Fotos, iMovie, GarageBand, Pages, Numbers, Keynote y más. También disfrutarás de acceso a los servicios de reparación cuando estés fuera de tu país o región.<sup>1</sup>



Extiende tu cobertura a tres años de servicio y soporte técnico telefónico especializado



¿Quieres más de Apple y sus productos? Selecciónalo aquí.  Solicita más información sobre el AppleCare Protection Plan aquí.

### Soporte y servicio en un solo lugar

Como Apple diseña la computadora, el sistema operativo y muchas de las aplicaciones, Mac es un sistema totalmente integrado. Sólo el AppleCare Protection Plan ofrece a los usuarios de la Mac un lugar donde pueden recibir un servicio de mantenimiento y soporte técnico a cargo de los expertos en Apple, para que la mayoría de los problemas puedan resolverse con una sola llamada.



- Acceso directo a los expertos en Apple
- Cobertura global de reparación<sup>2</sup>
- Reparación de computadoras de escritorio si solicitas que un técnico vaya a tu lugar de trabajo<sup>3</sup>
- Reparación en tienda: lleva tu Mac a un proveedor de servicio autorizado por Apple<sup>4</sup>

### Cobertura para hardware de Apple

El AppleCare Protection Plan ofrece cobertura global de reparación o reemplazo (pantallas y mano de obra) a cargo de técnicos autorizados por Apple en todo el mundo. La cobertura incluye lo siguiente:

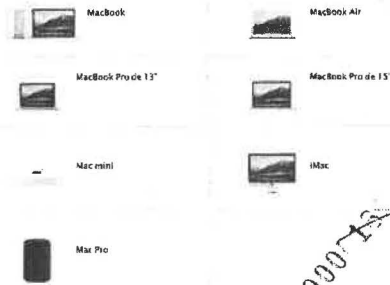
- Tu computadora Mac
- Batería<sup>5</sup>
- Accesorios incluidos, como el adaptador de corriente
- Memoria Apple (RAM)
- AirPort<sup>6</sup>
- SuperDrive USB de Apple



- Uso de macOS y iCloud
- Preguntas rápidas sobre apps de Apple como Fotos, iMovie, GarageBand, Pages, Numbers, Keynote y más
- Conexión a impresoras y redes AirPort



Compra el AppleCare Protection Plan para:



### Notas importantes

El AppleCare Protection Plan sólo se puede comprar mientras tu Mac aún esté cubierta por la garantía limitada estándar de un año. No es necesario comprar el plan para adquirir el equipo con la cobertura inicial. Para ver todos los detalles del producto, consulta los Términos y Condiciones del AppleCare Protection Plan.

Para obtener más información, consulta las preguntas frecuentes.

### Preguntas frecuentes.

Respuestas a preguntas comunes sobre el AppleCare Protection Plan.

### Registra tus productos.

Registra tus productos con el AppleCare Protection Plan en [apple.com/registro](#).

### Visita el Soporte de Apple.

Encuentra respuestas, descargas y más recursos para los productos Apple.

### Compra el AppleCare Protection Plan.

Elige el plan ideal para ti o para tu empresa.

Llama al 001-866-475-5682. Encuentra tu distribuidor local autorizado.

1. La cobertura de servicio sólo disponible sólo para Mac y los accesorios originales incluidos, para su protección contra los defectos de materiales o manufactura, y las baterías que conserven menos del 80% de su capacidad original.
  2. Puede estar sujeto a cargos por llamadas telefónicas locales. Los números telefónicos y horarios de atención pueden variar y están sujetos a cambios.
  3. La disponibilidad de cada opción depende del país o región donde se solicita el servicio y de la ubicación del proveedor de servicio autorizado de Apple. Apple también puede solicitar que el cliente reemplace los componentes con series nuevas para ser instaladas.
  4. No está disponible en todos los países. El servicio de reparación en tienda sólo está disponible en los países donde se ofrece el AppleCare Protection Plan.
- Los beneficios del AppleCare Protection Plan son adicionales a cualquier derecho legal previsto por las leyes de protección del consumidor en tu jurisdicción. Para conocer todos los detalles, consulta los términos en [www.apple.com/legal/usa/applecare/applecare.html](#).

Soporte	AppleCare	Mac	Para la educación	Cuenta	Acceso de Apple
Descubre y comprar	Apple Store	Apple Store	Apple y la educación	Administra tu Apple ID	Newsroom
Mac	Busca una tienda	Busca una tienda	Apple y la educación	Cuenta del Apple Store	Directivos de Apple
iMac	Genius Bar	Genius Bar	Compra para la universidad		Oportunidades de empleo
iPhone	Today at Apple	Today at Apple			Inversionistas
Watch	Compromiso de Apple	Compromiso de Apple	Para la empresa	Principios de Apple	Eventos
TV	Ejecución	Ejecución	Apple y la empresa	Accesibilidad	Conecta a Apple
Mac	App Store Plus	App Store Plus	Compra para tu empresa	Medio ambiente	
iTunes	Financiamiento	Financiamiento		Privacidad	
iPad	Reciclaje	Reciclaje			
iPod touch	Estado del pedido	Estado del pedido			
Accesorios	Ayuda para comprar	Ayuda para comprar			
Tarjetas de regalo					

P.13

21.5 pulgadas 27 pulgadas

Pantalla

Pantalla de 21.5 pulgadas (diagonal) retroiluminada por LED. Resolución de 1920 x 1080 compatible con millones de colores.

Pantalla Retina 4K. Pantalla Retina 4K de 21.5 pulgadas (diagonal); Resolución de 4096 x 2304 compatible con 1,000 millones de colores. Brillo de 500 nits. Amplia gama de colores (P3).

191  
0000/152



Procesador

2.3 GHz Intel Core i5 dual core de 2.3 GHz (Turbo Boost de hasta 3.5 GHz)

3.0 GHz Intel Core i5 quad core de 3.0 GHz (Turbo Boost de hasta 3.5 GHz). Configurable a Intel Core i7 quad core de 3.6 GHz (Turbo Boost de hasta 4.2 GHz)

3.4 GHz Intel Core i5 quad core de 3.4 GHz (Turbo Boost de hasta 3.8 GHz). Configurable a Intel Core i7 quad core de 3.6 GHz (Turbo Boost de hasta 4.2 GHz)

192  
0000/195

iMac

8 GB de memoria DDR4 de 2133 MHz integrada. Configurable a 16 GB

8 GB de memoria DDR4 de 2400 MHz integrada. Configurable a 16 GB



Almacenamiento

1 TB

Disco duro de 1 TB (5400 rpm)

Configurable a Fusion Drive de 1 TB o SSD de 256 GB

1 TB

Disco duro de 1 TB (5400 rpm)

Configurable a Fusion Drive de 1 TB o SSD de 256 GB o 512 GB

1 TB

Fusion Drive de 1 TB

Configurable a SSD de 256 GB, 512 GB o 1 TB

Gráficos

Intel Iris Plus Graphics 640

Radeon Pro 555 con 2 GB de VRAM

Radeon Pro 560 con 4 GB de VRAM

Compatibilidad con video y cámara

Cámara FaceTime HD

Admite simultáneamente la resolución nativa de la pantalla integrada con millones de colores (21.5 pulgadas) o 1,000 millones de colores (4K de 21.5 pulgadas) y:

Un monitor externo con resolución de 5120 x 2880 (5K) a 60 Hz compatible con 1,000 millones de colores, o

Dos monitores externos con resolución de 3840 x 2160 (4K UHD) a 60 Hz compatibles con 1,000 millones de colores, o

Dos monitores externos con resolución de 4096 x 2304 (4K) a 60 Hz compatibles con millones de colores

Salida de video digital Thunderbolt 3

Salida DisplayPort nativa a través de USB-C

Thunderbolt 2, HDMI, DVI y VGA mediante adaptadores (se venden por separado)

Audio

Bocinas estéreo

Micrófono

Entrada de 3.5 mm para audífonos

Compatible con audífonos Apple con micrófono para el iPhone



Accesorios: USB, Thunderbolt 3 (USB-C)

Manera para tarjeta SDXC, Cables compatibles

Entrada de 3.5 mm para audífonos

Ranura para tarjeta SDXC

Cuatro puertos USB 3 (compatibles con USB 2)

Dos puertos Thunderbolt 3 (USB-C) compatibles con:

- DisplayPort.
- Thunderbolt (hasta 40 Gbps)
- USB 3.1 de segunda generación (hasta 10 Gbps)
- Thunderbolt 2, HDMI, DVI y VGA mediante adaptadores (se venden por separado)

Gigabit Ethernet 10/100/1000BASE-T (conector RJ-45)

Ranura para cable de seguridad Kensington

### Entradas

#### Magic Keyboard

El Magic Keyboard viene con tu iMac. Es inalámbrico y recargable (por lo que no tendrás que cambiar pilas), y tiene un diseño ultracompacto que aprovecha al máximo su superficie. Tiene un mecanismo de tijera estable, pulsación de teclas optimizada y una estructura delgada para que escribas con más comodidad. Además, se enlaza de inmediato con tu iMac.

#### Magic Keyboard con teclado numérico

Toda la funcionalidad del Magic Keyboard con un diseño ampliado que te permite trabajar y jugar con mayor facilidad. El nuevo Magic Keyboard con teclado numérico incluye controles de navegación de documentos, como retroceder página, avanzar página, inicio y fin, y teclas de flecha de tamaño completo, ideales para navegar por aplicaciones profesionales, trabajar y jugar.


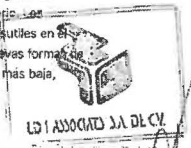
#### Magic Mouse 2

El Magic Mouse 2 viene con tu iMac. Tiene un diseño que le permite deslizarse mejor por el escritorio, y como es compatible con Multi-Touch, puedes usar gestos simples en su superficie para hacer cosas como cambiar de una página web a otra y desplazarte por documentos.

#### Magic Trackpad 2

Si prefieres usar un trackpad, el Magic Trackpad 2 te ofrece toda la gama de gestos Multi-Touch y trae Force Touch a tu computadora de escritorio. Los sensores debajo de la superficie del trackpad detectan diferencias sutiles en el nivel de presión que aplicas, y te brindan más funcionalidades y nuevas formas de interactuar con tu contenido. Este diseño, junto con una estructura más baja, permite usarlo de forma extremadamente cómoda.

193  
0000/193

Conexión inalámbrica Wi-Fi

Red inalámbrica Wi-Fi 802.11ac  
Compatible con IEEE 802.11a/b/g/n

Bluetooth

Tecnología inalámbrica Bluetooth 4.2

### Tamaño y peso

52.8 cm

Alto: 45 cm

Ancho: 52.8 cm

Profundidad de la base: 17.5 cm

45 cm

Peso: 5.66 kg<sup>2</sup>

### Requisitos eléctricos y operativos

Tensión eléctrica: 100-240 V CA

Frecuencia: 50 Hz a 60 Hz, monofásica

Temperatura operativa: 10 a 35 °C

Humedad relativa: 5% a 95% sin condensación

Altitud de funcionamiento: probada hasta 3,000 m

66/

### Garantía limitada y servicio técnico

Tu iMac viene con 90 días de soporte telefónico gratuito y garantía limitada de un año. Si compras el AppleCare Protection Plan, podrás extender tu servicio y soporte a tres años a partir de la fecha de compra de tu computadora. Sólo el AppleCare Protection Plan te brinda soporte telefónico directo de los expertos en Apple y la garantía de que la reparación será realizada por técnicos autorizados por Apple, usando piezas de Apple genuinas. Para obtener más información, visita el sitio de soporte de Apple o llama al 1-800-823-2775.

0000/193



### En la caja

- iMac de 21.5 pulgadas o iMac con pantalla Retina 4K de 21.5 pulgadas
- Magic Keyboard
- Magic Mouse 2
- Cable de corriente
- Cable de Lightning a USB

### Sistema operativo

#### macOS High Sierra

macOS es el sistema operativo detrás de todo lo que haces en tu Mac. Con macOS High Sierra, tu Mac tendrá tecnologías más avanzadas y funcionalidades mejoradas. En síntesis, es macOS a su máximo nivel.

Más información >

### Accesibilidad

Las funcionalidades de accesibilidad ayudan a las personas con alguna discapacidad a aprovechar al máximo su nueva iMac. Gracias a sus funciones para usuarios con problemas físicos y motores, de visión y audición, y de lectura, escritura y aprendizaje, crear y hacer cosas asombrosas está al alcance de todos.

Más información >

#### Funcionalidades incluidas:

- VoiceOver
- Reducir Movimiento
- Subtítulos Opcionales
- Zoom
- Siri y Dictado
- Texto a Voz
- Aumentar Contraste
- Control por Botón

### Apps integradas<sup>1</sup>

Fotos	iMovie	De Leguaard	Pages
On	Mail	Mail	FaceTime
			Menturas



195  
0000192

Handwritten scribbles and marks.

Notas	Calendario	Contactos	Recordatorios	Playa Beach	Mata Perros
Tráiler	Reels	App Store	Time Machine		

### Configúrala al momento de hacer el pedido

Configura tu Mac con estas opciones.

¿Buscas una iMac que puedas montar en la pared o en un brazo ajustable? Elige una iMac con adaptador de montaje VESA integrado.

iMac de 21.5 pulgadas  
2.3 GHz

Magic Trackpad 2

Magic Keyboard con teclado numérico

Ampliación de memoria a 16 GB

Fusion Drive de 1 TB

SSD de 256 GB

iMac con pantalla Retina 4K de 21.5 pulgadas  
3.0 GHz

Magic Trackpad 2

Magic Keyboard con teclado numérico

Opción de chip Intel Core i7 quad core de 3.6 GHz

Ampliación de memoria a 16 GB

Fusion Drive de 1 TB

SSD de 256 GB o 512 GB

iMac con pantalla Retina 4K de 21.5 pulgadas  
3.4 GHz

Magic Trackpad 2

Magic Keyboard con teclado numérico

Opción de chip Intel Core i7 quad core de 3.6 GHz

Ampliación de memoria a 16 GB o 32 GB

SSD de 256 GB, 512 GB o 1 TB

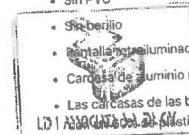
196  
0000192

### iMac y el medio ambiente

Para determinar su impacto ambiental, Apple adopta un enfoque que abarca todo el ciclo de vida útil del producto. Más información >

La iMac está diseñada con las siguientes características para reducir el impacto ambiental:

- Vidrio de la pantalla sin arsénico
- Sin BFR
- Sin PVC<sup>2</sup>
- Sin berilio
- Pantalla retroiluminada por LED sin mercurio
- Carcasas de aluminio reciclable
- Las carcasas de las bocinas están fabricadas con plástico posconsumo reciclado



### Apple y el medio ambiente

Obtén más información acerca del compromiso de Apple con la reducción del impacto ambiental de sus productos y procesos. Para conocer más detalles sobre el desempeño ambiental de los productos Apple, consulta los informes medioambientales de los productos.

### Reciclaje

Apple tiene una visión integral de la administración de materiales y la reducción de desechos. Obtén más información sobre cómo reciclar tu Mac.

- Cumple con las exigencias de ENERGY STAR versión 6.1
  - Calificación EPEAT Gold<sup>3</sup>
- desechos. Obtén más información sobre cómo reciclar tu Mac.

# iMac

Compara los modelos de iMac >

**Envío gratuito para todos tus pedidos**  
Y devoluciones gratuitas.  
[Más información >](#)

**Visita un Apple Store**  
Conoce los productos Apple en persona y obtén respuestas a tus preguntas.  
[Reservar una cita >](#)

**Financiamiento**  
Hasta 19 pagos mensuales ligeros con tarjetas de crédito participantes.  
[Más información >](#)

**Obten ayuda al comprar**  
Habla con un Especialista por teléfono o chat.  
Llámanos al 001 800-602-7433.  
[Chatear ahora >](#)

1. 128 o 256 GB de almacenamiento de flash y 128 o 256 GB de almacenamiento de disco rígido de flash de estado sólido.
2. Dependiendo de la configuración de tu iMac, la batería puede durar hasta 17 horas.
3. iMac, Garaje Home, Magic Mouse y Trackpad están disponibles en iMac y Apple Store. Para obtener más información, visita [apple.com/retail](#).
4. El cable de conexión externa (CA) de Apple está disponible en todos los países. Hacerte en línea y en tienda.
5. La línea de asistencia al cliente Apple (AppleCare+) está disponible en México.

Modelo	Modelo	Especificaciones
<b>Descripción y compra</b>	<b>Apple Store</b>	<b>Para la educación</b>
Envío	Entrega en tienda	Envío de productos
Envío	Envío a domicilio	Envío de productos
Envío	Entrega en tienda	Envío de productos
Envío	Entrega en tienda	Envío de productos
Envío	Entrega en tienda	Envío de productos
Envío	Entrega en tienda	Envío de productos
Envío	Entrega en tienda	Envío de productos
Envío	Entrega en tienda	Envío de productos
Envío	Entrega en tienda	Envío de productos

Más formas de comprar > [Visita un Apple Store](#), llámanos al 001-800-602-7433 o búscanos en línea.

Copyright © 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados. [Política de privacidad](#) [Términos y condiciones](#) [Ayuda legal](#) [Más información](#)



198  
0000 1/2

198  
0000 1/2

Handwritten scribbles and signatures.

5/10/2017

Magic Keyboard con teclado numérico - Español - Apple (MX)

Accesorios

Ver todos

# Magic Keyboard con teclado numérico - Español

Idiomas

Español

Añadir a favoritos



Entrega:  
En stock  
Envío gratuito  
Ver detalles de entrega

Obtén ayuda al comprar. Chatea ahora o llama al 001-800-692-7753.



199  
0000/199

## Información del producto

### Descripción

El Magic Keyboard con teclado numérico tiene un diseño ampliado que incluye controles de navegación de documentos para desplazarte rápidamente y teclas de flecha de tamaño completo. El mecanismo de tijera debajo de cada tecla le da una mayor estabilidad, mientras que la pulsación optimizada y su estructura más baja brindan una experiencia de escritura cómoda y precisa. El teclado numérico también es ideal para hojas de cálculo y aplicaciones de finanzas. Además, la batería es increíblemente duradera y hará que tu teclado funcione durante un mes o más con una única carga.<sup>1</sup>

### En la caja

Magic Keyboard con teclado numérico  
Cable de Lightning a USB



### Especificaciones

Tamaño y peso  
Alto: 0.41-1.09 cm  
Ancho: 41.87 cm

5/10/2017

Magic Keyboard con teclado numérico - Español - Apple (MX)

Profundidad: 11.49 cm

Peso: 0.39 kg\*

### General

Teclas multimedia

Conexiones y expansión

Bluetooth

Puerto Lightning

Tecnología inalámbrica

### Requisitos del sistema

Computadora Mac con macOS 10.12.4 o posterior y Bluetooth

Dispositivos iOS con iOS 10.3 o posterior

0000/200  
0000/199

## Recomendado



\*El peso varía según la configuración y el proceso de fabricación.  
1. Pruebas realizadas por Apple el abril de 2017 utilizando dispositivos Magic Trackball y mouse y software no promocionados con su línea de Macs y smartphones. Los resultados pueden variar al descargar totalmente la batería usando un equipo automático mientras el dispositivo estaba enlazado con una Mac. La duración de la batería depende de la configuración del dispositivo, del uso y de otros factores.  
Los precios incluyen el IVA (16%) pero no incluyen los cargos de envío e impuestos que va a pagar el comprador. El formulario del pedido muestra el IVA aplicable para los productos que seleccionas.

Tarjetas de presentación	Mouses y trackballs	Magic Keyboard con teclado numérico - Español	Acercas de Apple
<b>Describir y comprar</b> Buscar en tienda Open to Buy Today at Apple Encuentra más ideas y productos Apple Store Apple Store Apple Store	<b>Para la educación</b> Apple y la educación Compra por la universidad	<b>Compra</b> Administra tu Apple ID Cuenta del Apple Store Principios de Apple Apple+ (solo) Medio ambiente	Oportunidades de empleo Información de prensa Eventos Contacto a Apple

# Productos AppleCare

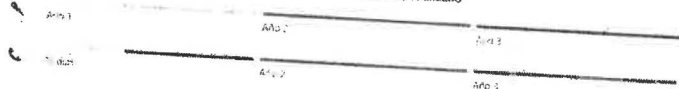
Monitor Apple iPad iPhone Watch Apple TV iPod Comprar

## AppleCare Protection Plan para Mac

Cada Mac viene con una garantía limitada de un año y hasta 90 días de soporte técnico telefónico gratuito. Extiende tu cobertura a tres años a partir de la fecha original de compra de tu Mac con el AppleCare Protection Plan. Tendrás acceso directo al premiado soporte técnico telefónico de Apple, donde responderán tus preguntas sobre tu Mac, macOS y las aplicaciones de Apple como Fotos, iMovie, GarageBand, Pages, Numbers, Keynote y más. También disfrutarás de acceso a los servicios de reparación cuando estés fuera de tu país o región.



Extiende tu cobertura a tres años de servicio y soporte técnico telefónico especializado



Garantía de Apple y soporte técnico telefónico gratuito

Continúa utilizando tu Mac con AppleCare para más ventajas

### Soporte y servicio en un solo lugar

Como Apple diseña la computadora, el sistema operativo y muchas de las aplicaciones, Mac es un sistema totalmente integrado. Si lo es AppleCare Protection Plan ofrece a los usuarios de la Mac un lugar donde pueden recibir un servicio de mantenimiento y soporte técnico a cargo de los expertos en Apple, para que la mayoría de los problemas puedan resolverse con una sola llamada.

- Acceso directo a los expertos en Apple
- Cobertura global de reparación
- Reparación de computadoras de escritorio in situ: solicita que un técnico vaya a tu lugar de trabajo
- Reparación en tienda: lleva tu Mac a un proveedor de servicio autorizado por Apple



### Cobertura para hardware de Apple

El AppleCare Protection Plan ofrece cobertura global de reparación o reemplazo (piezas y mano de obra) a cargo de técnicos autorizados por Apple en todo el mundo. La cobertura incluye lo siguiente:

- Tu computadora Mac
- Batería\*
- Accesorios incluidos, como el adaptador de corriente
- Memoria Apple (RAM)
- AirPort\*
- SuperDrive USB de Apple



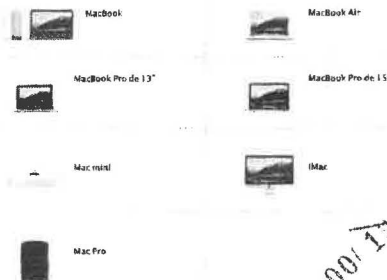
### Soporte para software incluido

Tanto si estás en casa como en la oficina o de viaje, puedes ponerte en contacto con los expertos en Apple para hacer preguntas sobre varios temas, tales como:

- Uso de macOS y iCloud
- Preguntas rápidas sobre apps de Apple como Fotos, iMovie, GarageBand, Pages, Numbers, Keynote y más
- Conexión a impresoras y redes AirPort



Compra el AppleCare Protection Plan para:



### Notas importantes

El AppleCare Protection Plan solo se puede comprar mientras tu Mac aún esté cubierta por la garantía limitada estándar de un año. No es necesario comprar el plan para adquirir el equipo con la cobertura inicial. Para ver todos los detalles del producto, consulta los Términos y Condiciones del AppleCare Protection Plan.

Para obtener más información, consulta las preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes. Respuestas a preguntas comunes sobre el AppleCare Protection Plan.

Registra tus productos. Has comprado el AppleCare Protection Plan? Regístralo aquí.

Visita el Soporte de Apple. Encuentra respuestas, descargas y más recursos para tus productos Apple.

Compra el AppleCare Protection Plan. Elige el plan ideal para ti o para tu empresa.

Llama al 001-866-675-5662. Encuentra tu distribuidor local autorizado.

1. La cobertura de este servicio está disponible solo para Mac y los accesorios originales incluidos, para su protección contra (i) defectos de materiales o manufactura, y (ii) baterías que estén por debajo del 80% de su capacidad original.
  2. Podrá estar sujeto a cargos por llamadas telefónicas locales. Los números telefónicos y horarios de atención pueden variar y están sujetos a cambios.
  3. La disponibilidad de cada opción del servicio (incluido el país o región donde se solicita el servicio y de la ubicación del proveedor de servicio autorizado por Apple) puede variar y puede estar sujeta a cambios. Apple también puede solicitar que el cliente respalde los componentes con partes listas para ser instaladas.
  4. AirPort se debe comprar hasta dos meses antes que tu Mac o durante el plazo de cobertura de tu AppleCare Protection Plan.
- Los beneficios del AppleCare Protection Plan son adicionales a cualquier derecho legal previsto por las leyes de protección del consumidor en tu país. Consulta los términos en [www.apple.com/legal/latam/support/applecare/faq.html](http://www.apple.com/legal/latam/support/applecare/faq.html)

Soporte AppleCare Mac

Descubrir y comprar  
Mac  
iPad  
iPhone  
Watch  
TV  
Music  
iTunes  
iPod touch  
Accesorios  
Tarjetas de regalo

Apple Store  
Buscar una tienda  
Genius Bar  
Today at Apple  
Compras de Apple  
Seguridad  
App Store Store  
Programa de devoluciones  
El precio del producto  
Para saber comprar

Para la educación  
Apple y la educación  
Compras para la universidad

Para la empresa  
Apple y la empresa  
Compras para tu empresa

Cuenta  
Administra tu Apple ID  
Cuenta del Apple Store

Principios de Apple  
Accesibilidad  
Medio ambiente  
Privacidad

Noticia de Apple  
Newsroom  
Oportunidades de empleo  
Inventaristas  
Eventos  
Contacta a Apple

Más formas de comprar el AppleCare Protection Plan. Llámalo al 001-866-675-5662 o búscalo en un distribuidor.

Copyright © 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados. Política de privacidad Ventas y reembolsos Aviso legal Mapa del sitio



Compré en línea o llame al 800-238-1011 LAMADA GRATUITA marcando 800-10-02381011-877-269-3363

Conexión Prácticas



Financiamiento Ayuda por Chat Estado del pedido Sin contenido por el experto Envíale sus comentarios

### Monitor Dell 27 Ultra HD de 4K



#### Su visión en detalle.

Unido con una claridad excelente de 4K, descubre el monitor Dell Ultra HD de 27" en su diseño con una resolución HD cuatro veces mayor que Full HD, amplio espectro de color y mayor confiabilidad.

- Resolución ultra HD de 3840 x 2160: más de 8 millones de píxeles para una resolución cuatro veces mayor que Full HD, además de una amplia cobertura de color al 96% de sRGB (deltaE < 3).
- Una conexión sin interrupciones a otros periféricos: Conéctese a laptops, tablets y demás dispositivos sin comprometer la calidad de imagen.
- Rendimiento confiable: Garantía de primera calidad para el panel y un tiempo de inactividad mínimo con 3 años de servicio de intercambio overzado.

Haga clic en el botón verde para ver los últimos precios o mínimos.



#### Especificaciones

##### Monitor Dell 27 Ultra HD de 4K P2715Q

**Pantalla**  
 Color: Negro  
 Tamaño de la vista diagonal: 68.47 cm (27")  
 Proporción de aspecto: Pantalla ancha (16:9)  
 Tipo de panel, superficie: Conmutación en el mismo plano (IPS)  
 Resolución óptima: 3840 x 2160 a 60 Hz  
 Área de pantalla presentable (horizontal x vertical): 596,74 mm (23,49") x 355,96 mm (14,01")  
 Relación de contraste: 1000 a 1 (típica)  
 Brillo: 350 cd/m<sup>2</sup> (típico)  
 Tiempo de respuesta: Gris a gris: 8 ms (típico), 6 ms (máximo)  
 Ángulo de visualización: (178° vertical/178° horizontal)  
 Capacidad de ajuste: Altura ajustable, movimiento de rotación, pivoteo y giro  
 Colores admitidos: 1070 millones de colores  
 Separación entre píxeles: 0,1654 mm (H) x 0,1554 mm (V)  
 Tecnología de retroiluminación: LED de pánama edge-light  
 Tipo de pantalla: Pantalla ancha  
 Capa de la pantalla: Tratamiento antirreflejo (al polterizador frontal (H))  
 Ruido de pantalla: No

**Conectividad**  
 Entrada DisplayPort  
 Mini DisplayPort  
 Salida DisplayPort  
 HDMI (Hdmi)  
 Línea de salida (paralela)  
 4 puertos USB 2.0 de balda  
 1 USB de flujo ascendente

**Características**  
 Seguridad: Ranura de bloqueo de seguridad

**Interfaz de montaje de monitor plano:**  
 VESA (100 mm)

**Tamaño y peso**  
 Dimensiones (con base): 472,00 mm (18,58") x 325,80 mm (12,82")  
 Ancho: 640,74 mm (25,23")  
 Profundidad: 203,65 mm (8,02")

Dimensiones (sin base)  
 Altura: 379,80 mm (14,95")

Ancho: 640,74 mm (25,23")  
Profundidad: 203,65 mm (8,02")

Peso (solo panel): para montaje VESA: 5,33 kg (11,6 lb)  
Peso (con soporte): 10,96 kg (23,9 lb)

**Medioambiente y regulaciones**  
**Información eléctrica**  
 Voltaje requerido: De 100 a 240 VCA/50 o 60 Hz a 3 Hz/1,8 A (máximo)  
 Consumo de energía (en estado operativo): 35 W (típico)/50 W (pico)  
 Consumo de energía en modo de espera/suspensión: Menos de 0,5 W

**Medioambiente**  
 Rango de temperatura en funcionamiento: 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)  
 Rango de temperatura en estado inactivo: En almacenamiento: de -20 °C a 95 °C (de -4 °F a 140 °F)  
 En servicio: de -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)  
 Rango de humedad en funcionamiento: (al 10% al 90% (sin condensación))  
 Rango de humedad en estado inactivo: En almacenamiento: de 5% al 90% (sin condensación)  
 En servicio: del 5% al 90% (sin condensación)  
 Altitud en funcionamiento: 5 000 m (16 400 pies) máx.  
 Altitud en estado inactivo: 12 192 m (40 000 pies) como máximo

**Conformidad y estándares**  
 ENERGY STAR  
 TCO GREAT GOLD  
 EPEAT  
 Especificaciones de seguridad del producto, especificaciones EMC y especificaciones ambientales (en inglés)  
 Página de Inicio de Certificación de Regulaciones de Dell (en inglés)  
 Dell y el medio ambiente (en inglés)



**Reemplazo**  
 Servicio de Intercambio avanzado por 3 años y garantía de primera calidad para el panel

206  
0000/214

205  
0000/218



Handwritten notes and diagrams on the bottom right page, including a circular diagram with lines and arrows, and a stamp that reads "LSD I ASSOCIATED S.A. DE C.V.".

P.15

21.5 pulgadas  
27 pulgadas

207  
0000/215

Pantalla

**Pantalla**  
Pantalla de 21.5 pulgadas (diagonal) retroiluminada por LED  
Resolución de 1920 x 1080 compatible con millones de colores

**Pantalla Retina 4K**  
Pantalla Retina 4K de 21.5 pulgadas (diagonal)  
Resolución de 4096 x 2304 compatible con 1,000 millones de colores  
Brillo de 500 nits  
Amplia gama de colores (P3)

Handwritten notes and signatures in the margin.

Procesador

**2.3 GHz**  
Intel Core i5 dual core de 2.3 GHz (Turbo Boost de hasta 3.6 GHz)

**3.0 GHz**  
Intel Core i5 quad core de 3.0 GHz (Turbo Boost de hasta 3.5 GHz)  
Configurable a Intel Core i7 quad core de 3.6 GHz (Turbo Boost de hasta 4.2 GHz)

**3.4 GHz**  
Intel Core i5 quad core de 3.4 GHz (Turbo Boost de hasta 3.8 GHz)  
Configurable a Intel Core i7 quad core de 3.6 GHz (Turbo Boost de hasta 4.2 GHz)

iMac

8 GB de memoria DDR4 de 2133 MHz integrada  
Configurable a 16 GB

8 GB de memoria DDR4 de 2400 MHz integrada  
Configurable a 16 GB

8 GB de memoria DDR4 de 2400 MHz integrada  
Configurable a 16 GB o 32 GB

Handwritten notes and signatures in the margin.

Almacenamiento

**1 TB**  
Disco duro de 1 TB (5400 rpm)  
Configurable a Fusion Drive de 1 TB o SSD de 256 GB

**1 TB**  
Disco duro de 1 TB (5400 rpm)  
Configurable a Fusion Drive de 1 TB o SSD de 256 GB o 512 GB

**1 TB**  
Fusion Drive de 1 TB  
Configurable a SSD de 256 GB, 512 GB o 1 TB

Gráficos

Intel Iris Plus Graphics 640

Radeon Pro 555 con 2 GB de VRAM

Radeon Pro 560 con 4 GB de VRAM

Compatibilidad con video y cámara

Cámara FaceTime HD

Admite simultáneamente la resolución nativa de la pantalla integrada con millones de colores (21.5 pulgadas) o 1,000 millones de colores (4K de 21.5 pulgadas) y:

Un monitor externo con resolución de 5120 x 2880 (5K) a 60 Hz compatible con 1,000 millones de colores, o

Dos monitores externos con resolución de 3840 x 2160 (4K UHD) a 60 Hz compatibles con 1,000 millones de colores, o

Dos monitores externos con resolución de 4096 x 2304 (4K) a 60 Hz compatibles con millones de colores

208  
0000/215

Salida de video digital Thunderbolt 3

Salida DisplayPort nativa a través de USB-C

Thunderbolt 2, HDMI, DVI y VGA mediante adaptadores (se venden por separado)

Handwritten notes and signatures in the margin.

Audio

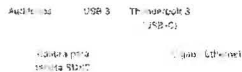
Bocinas estéreo

Micrófono

Entrada de 3.5 mm para audífonos

• Compatible con audífonos Apple con micrófono para el iPhone





- Entrada de 3.5 mm para audífonos
- Ranura para tarjeta SDXC
- Cuatro puertos USB 3 (compatibles con USB 2)
- Dos puertos Thunderbolt 3 (USB-C) compatibles con:
  - DisplayPort
  - Thunderbolt (hasta 40 Gbps)
  - USB 3.1 de segunda generación (hasta 10 Gbps)
  - Thunderbolt 2, HDMI, DVI y VGA mediante adaptadores (se venden por separado)
- Gigabit Ethernet 10/100/1000BASE-T (conector RJ-45)
- Ranura para cable de seguridad Kensington

Entradas

Magic Keyboard

El Magic Keyboard viene con tu iMac. Es inalámbrico y recargable (por lo que no tendrás que cambiar pilas), y tiene un diseño ultracompacto que aprovecha al máximo su superficie. Tiene un mecanismo de tejería estable, pulsación de teclas optimizada y una estructura delgada para que escribas con más comodidad. Además, se enlaza de inmediato con tu iMac.

Magic Keyboard con teclado numérico

Toda la funcionalidad del Magic Keyboard con un diseño ampliado que te permite trabajar y jugar con mayor facilidad. El nuevo Magic Keyboard con teclado numérico incluye controles de navegación de documentos, como retroceder página, avanzar página, inicio y fin, y teclas de flecha de tamaño completo, ideales para navegar por aplicaciones profesionales, trabajar y jugar.

Magic Mouse 2

El Magic Mouse 2 viene con tu iMac. Tiene un diseño que le permite deslizarse mejor por el escritorio, y como es compatible con Multi-Touch, puedes usar gestos simples en su superficie para hacer cosas como cambiar de una página web a otra y desplazarte por documentos.

Magic Trackpad 2

Si prefieres usar un trackpad, el Magic Trackpad 2 te ofrece toda la gama de gestos Multi-Touch y trae Force Touch a tu computadora de escritorio. Los sensores debajo de la superficie del trackpad detectan diferencias sutiles en el nivel de presión que aplicas, y te brindan más funcionalidades y nuevas formas de interactuar con tu contenido. Este diseño, junto con una estructura más baja, permite usarlo de forma extremadamente cómoda.

209  
00001212



Red inalámbrica Wi-Fi 802.11ac  
Compatible con IEEE 802.11a/b/g/n

Bluetooth

Tecnología inalámbrica Bluetooth 4.2

Tamaño y peso

52.8 cm

Alto: 45 cm

Ancho: 52.8 cm

Profundidad de la base: 17.5 cm

45 cm

Peso: 5.66 kg<sup>2</sup>

Requisitos eléctricos y operativos

Tensión eléctrica: 100-240 V CA

Frecuencia: 50 Hz a 60 Hz, monofásica

Temperatura operativa: 10 a 35 °C

Humedad relativa: 5% a 95% sin condensación

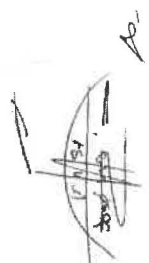
Altitud de funcionamiento: probada hasta 3,000 m

210

Garantía limitada y servicio técnico

00001212

Tu iMac viene con 90 días de soporte telefónico gratuito y garantía limitada de un año. Si compras el AppleCare Protection Plan, podrás extender tu servicio y soporte a tres años a partir de la fecha de compra de tu computadora. Sólo el AppleCare Protection Plan te brinda soporte telefónico directo de los expertos en Apple y la garantía de que la reparación será realizada por técnicos autorizados por Apple, usando piezas de Apple genuinas. Para obtener más información, visita el sitio de soporte de Apple o llama al 1-800-823-2775.



Conexión inalámbrica Wi-Fi

### En la caja

- iMac de 21.5 pulgadas o iMac con pantalla Retina 4K de 21.5 pulgadas
- Magic Keyboard
- Magic Mouse 2
- Cable de corriente
- Cable de Lightning a USB

iMac - Especificaciones - Apple (MX)

211  
0000124

### Sistema operativo

#### macOS High Sierra

macOS es el sistema operativo detrás de todo lo que haces en tu Mac. Con macOS High Sierra, tu Mac tendrá tecnologías más avanzadas y funcionalidades mejoradas. En síntesis, es macOS a su máximo nivel.

Más información >

### Accesibilidad

Las funcionalidades de accesibilidad ayudan a las personas con alguna discapacidad a aprovechar al máximo su nueva iMac. Gracias a sus funciones para usuarios con problemas físicos y motores, de visión y audición, y de lectura, escritura y aprendizaje, crear y hacer cosas asombrosas está al alcance de todos.

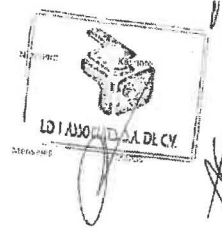
Más información >

#### Funcionalidades incluidas:

- VoiceOver
- Zoom
- Aumentar Contraste
- Reducir Movimiento
- Siri y Dictado
- Control por Botón
- Subtítulos Opcionales
- Texto a Voz

### Apps integradas\*

- Fecha
- Midi
- ClarinetBand
- Pages
- Siri
- Calendar
- Mail
- FaceTime



R  
A  
B  
C  
D  
E  
F  
G  
H  
I  
J  
K  
L  
M  
N  
O  
P  
Q  
R  
S  
T  
U  
V  
W  
X  
Y  
Z

Nombre	Categoría	On/Off (ON)	Recomendamos	Foto: Antes	Vista Previa
Trackpad	iBooks	App Store	Time Machine		

### Configúrala al momento de hacer el pedido

Configura tu Mac con estas opciones.

¿Buscas una iMac que puedas montar en la pared o en un brazo ajustable? Elige una iMac con adaptador de montaje VESA integrado.

- iMac de 21.5 pulgadas 2.3 GHz
- Magic Trackpad 2
- Magic Keyboard con teclado numérico
- Ampliación de memoria a 16 GB
- Fusion Drive de 1 TB
- SSD de 256 GB

- iMac con pantalla Retina 4K de 21.5 pulgadas 3.0 GHz
- Magic Trackpad 2
- Magic Keyboard con teclado numérico
- Opción de chip Intel Core i7 quad core de 3.6 GHz
- Ampliación de memoria a 16 GB
- Fusion Drive de 1 TB
- SSD de 256 GB o 512 GB

- iMac con pantalla Retina 4K de 21.5 pulgadas 3.4 GHz
- Magic Trackpad 2
- Magic Keyboard con teclado numérico
- Opción de chip Intel Core i7 quad core de 3.6 GHz
- Ampliación de memoria a 16 GB o 32 GB
- SSD de 256 GB, 512 GB o 1 TB

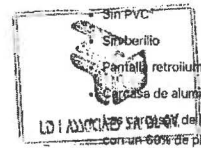
212  
0000124

### iMac y el medio ambiente

Para determinar su impacto ambiental, Apple adopta un enfoque que abarca todo el ciclo de vida útil del producto. Más información >

La iMac está diseñada con las siguientes características para reducir el impacto ambiental:

- Vidrio de la pantalla sin arsénico
- Sin BFR



Las bocinas de las bocinas están fabricadas con un 60% de plástico posconsumo reciclado.

### Apple y el medio ambiente

Obtén más información acerca del compromiso de Apple con la reducción del impacto ambiental de sus productos y procesos. Para conocer más detalles sobre el desempeño ambiental de los productos Apple, consulta los informes medioambientales de los productos.

### Reciclaje

Apple tiene una visión integral de la administración de materiales y la reducción de desechos. Obtén más información sobre cómo reciclar tu Mac.

- La unidad del ventilador está fabricada con un 26% de plástico biológico
- Cumple con las exigencias de ENERGY STAR versión 6.1
- Calificación EPEAT Gold<sup>®</sup>

213  
 00001211

### iMac

Compara los modelos de iMac >

#### Envío gratuito para todos tus pedidos

Y guárdalos gratis en casa.  
Más información >

#### Visita un Apple Store

Conoce los productos Apple en persona y solicítalos gratis o haz preguntas.  
Busca un Apple Store >

#### Financiamiento

Hasta 15 pagos mensuales fijos con tarjetas de crédito o tu propio dinero.  
Más información >

#### Obten ayuda al comprar

Háblame con un Especialista por teléfono o por chat.  
Llama al 001-800-692-7753.  
Chat en línea >

1. 17.5" - 1.300 millones de píxeles y 170 x 1 pulgadas de pantalla de LED. La pantalla muestra colores reales como en la vida.
2. El panel táctil muestra cuatro paneles de información de tamaño completo.
3. Mouse, Controlador, Bases de teclado y teclado inalámbrico de Apple. El teclado de Apple es el teclado de escritura más rápido del mundo con la versión de 92 que respeta la vida.
4. El cable de corriente viene en 12.45 pulgadas de largo en todas las regiones, excepto en India y Corea del Sur.
5. La línea de atención al cliente de Apple está disponible en Estados Unidos, Canadá, Reino Unido, India y Corea del Sur.

Mac	Apple	Apple Store	Financiamiento	Obten ayuda al comprar
<b>Descubre y compra</b> iMac iPad iPhone Apple TV Apple Watch Apple Music Apple TV+ Apple Arcade Apple News+ Apple TV Channels	<b>Apple Store</b> Descubre la tienda Apple Store Descubre el mundo Descubre el mundo de Apple Productos Apple Watch Apple Music Apple TV+ Apple Arcade Apple TV Channels	<b>Financiamiento</b> Descubre la pantalla táctil Descubre la pantalla táctil Descubre la pantalla táctil Descubre la pantalla táctil Descubre la pantalla táctil Descubre la pantalla táctil Descubre la pantalla táctil Descubre la pantalla táctil Descubre la pantalla táctil Descubre la pantalla táctil	<b>Obten ayuda al comprar</b> Descubre la pantalla táctil Descubre la pantalla táctil Descubre la pantalla táctil Descubre la pantalla táctil Descubre la pantalla táctil Descubre la pantalla táctil Descubre la pantalla táctil Descubre la pantalla táctil Descubre la pantalla táctil Descubre la pantalla táctil	

Más formas de comprar y vida en Apple Store, llama al 001-800-692-7753 o visita un Apple Store

Copyright © 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados. Política de privacidad | Venta y reembolsos | AppleCare | Apple Store



5762817

Magic Keyboard - Español - Apple (MX)

### Accesorios

## Magic Keyboard - Español

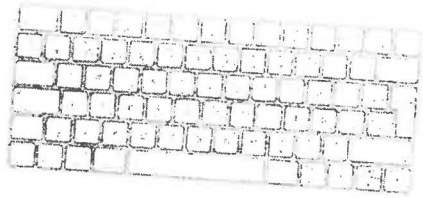
Idiomas

Español



- En la caja
- En stock
- Envío gratis
- Ver fechas de entrega

Obtén ayuda de soporte. Chatea ahora o llama al 001-800-642-7753



205  
~~0000/215~~

*[Handwritten marks and signatures]*

### Información del producto

#### Descripción

El Magic Keyboard combina un nuevo y elegante diseño con una batería recargable integrada y teclas con características mejoradas. Con un rediseñado mecanismo de tijeras debajo de cada tecla para lograr una mayor estabilidad, así como una pulsación optimizada y un perfil más bajo, el Magic Keyboard proporciona una experiencia de escritura notablemente cómoda y precisa. Se conecta automáticamente con tu Mac, para que puedas ponerle a trabajar al instante. Además, la batería es increíblemente duradera y hará que tu teclado funcione durante un mes o más entre cargas.<sup>1</sup>

#### En la caja

- Magic Keyboard
- Cable Lightning a USB

#### Especificaciones

Tamaño y peso  
Alto: 0.41–1.09 cm  
Ancho: 27.9 cm



*[Handwritten marks and signatures]*

<https://www.apple.com/mx/shop/product/MLA226/A/magic-keyboard-espaol>

5762817

Magic Keyboard - Español - Apple (MX)

Profundidad: 11.49 cm

Peso: 231 g<sup>1</sup>

#### General

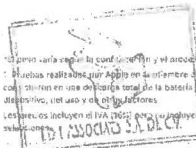
- Teclas multimedia
- Conexiones y expansión
- Bluetooth
- Puerto Lightning
- Tecnología inalámbrica

#### Requisitos del sistema

- Computadora Mac con Bluetooth y OS 10.11 o posterior
- Dispositivos iOS con iOS 9.1 o posterior

216  
~~0000/215~~

### Recomendado



El precio varía según la configuración y el momento de fabricación. Las pruebas realizadas por Apple en su laboratorio de pruebas de producción, firmware y software con vistas de envío de Mac. Las pruebas se realizaron en un entorno controlado de la batería. Los precios incluyen el IVA. El IVA puede variar según el país de destino. El IVA incluido en el precio muestra el IVA aplicable para los productos que se venden en el país de destino. El IVA incluido en el precio muestra el IVA aplicable para los productos que se venden en el país de destino.

Todos los dispositivos	Mac y iPad	Magic Keyboard - Español	Mac	Accesorios
Descubrir y comprar	Apple Store	Para la educación	Cuenta	Agencia de Apple
Mac	Busca una tienda	Apple y la educación	Administra tu Apple ID	Oportunidades de empleo
iPad	Centro de Ayuda	Compra para instituciones	¿Qué es Apple Store?	Información de privacidad
iPhone	Teclas de Apple		Eventos	Eventos
Watch	Programación y soporte	Para la empresa	Principios de Apple	Contacta a Apple
TV	App Store	Apple y la empresa	Accesibilidad	

<https://www.apple.com/mx/shop/product/MLA226/A/magic-keyboard-espaol>

# Productos AppleCare

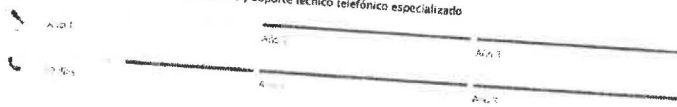
- Monitor Apple
- iPad
- iPhone
- Watch
- Apple TV
- iPod
- Comprar

## AppleCare Protection Plan para Mac

Cada Mac viene con una garantía limitada de un año y hasta 90 días de soporte técnico telefónico gratuito. Extiende tu cobertura a tres años a partir de la fecha original de compra de tu Mac con el AppleCare Protection Plan. Tendrás acceso directo al premiado soporte técnico telefónico de Apple, donde responderán tus preguntas sobre tu Mac, macOS y las aplicaciones de Apple como Fotos, iMovie, GarageBand, Pages, Numbers, Keynote y más. También disfrutarás de acceso a los servicios de reparación cuando estés fuera de tu país o región.



Extiende tu cobertura a tres años de servicio y soporte técnico telefónico especializado



Con una red de Apple y socios de servicio especializados

Con una red de Apple y socios de servicio especializados



### Soporte y servicio en un solo lugar

Como Apple diseña la computadora, el sistema operativo y muchas de las aplicaciones, Mac es un sistema totalmente integrado. Sólo el AppleCare Protection Plan ofrece a los usuarios de la Mac un lugar donde pueden recibir un servicio de mantenimiento y soporte técnico a cargo de los expertos en Apple, para que la mayoría de los problemas puedan resolverse con una sola llamada.

- Acceso directo a los expertos en Apple
- Cobertura global de reparación
- Reparación de computadoras de escritorio in situ (solicita que un técnico vaya a tu lugar de trabajo)
- Reparación en tienda: lleva tu Mac a un proveedor de servicio autorizado por Apple.



### Cobertura para hardware de Apple

El AppleCare Protection Plan ofrece cobertura global de reparación o reemplazo (piezas y mano de obra) a cargo de técnicos autorizados por Apple en todo el mundo. La cobertura incluye lo siguiente:

- Tu computadora Mac
- Batería
- Accesorios incluidos, como el adaptador de corriente
- Memoria Apple (RAM)
- AirPort\*
- SuperDrive USB de Apple

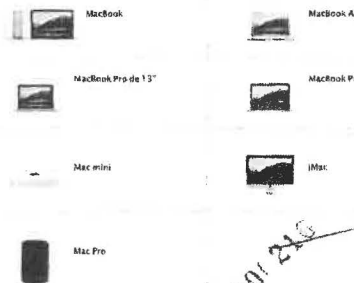
### Soporte para software incluido

Tanto si estás en casa como en la oficina o de viaje, puedes ponerte en contacto con los expertos en Apple para hacer preguntas sobre varios temas, entre otros:

<https://www.apple.com/mx/support/products/mx/>

- Uso de macOS y iCloud
- Preguntas rápidas sobre apps de Apple como Fotos, iMovie, GarageBand, Pages, Numbers, Keynote y más
- Conexión a impresoras y redes AirPort

## Compra el AppleCare Protection Plan para:



### Notas Importantes

El AppleCare Protection Plan sólo se puede comprar mientras tu Mac aún esté cubierta por la garantía limitada estándar de un año. No es necesario comprar el plan para adquirir el equipo con la cobertura inicial. Para ver todos los detalles del producto, consulta los Términos y Condiciones del AppleCare Protection Plan.

Para obtener más información, consulta las preguntas frecuentes.

### Preguntas frecuentes.

Responde a preguntas comunes sobre el AppleCare Protection Plan.

### Registra tus productos.

¡Hazlo con el AppleCare Protection Plan! ¡Incluso gratis!

### Visita el Soporte de Apple.

Encuentra respuestas, descargas y más recursos para tus productos Apple.

### Compra el AppleCare Protection Plan.

Elige el plan ideal para ti e para tu empresa.

Llama al 001-855-679-5842. Encuentra tu distribuidor local autorizado.

1. La cobertura de servicio está disponible sólo para Mac y los accesorios originales (excluye, por ejemplo, la batería, el teclado de materiales o manufactura, y los productos que contienen menos del 80% de su capacidad original).
  2. Podría estar sujeto a cargos por transporte (beneficios locales). Los miembros del servicio y los mapas de atención pueden variar y están sujetos a cambios.
  3. La cobertura de cada opción depende de qué se incluya el servicio y de la ubicación del proveedor de servicios autorizado de Apple. Asimismo puede solicitar que el equipo reemplazado sea reemplazado con partes nuevas para el instalador.
  4. Apple se debe cumplir hasta dos años antes que tu Mac o el equipo de soporte de tu AppleCare Protection Plan.
- Los beneficios del AppleCare Protection Plan se añaden a cualquier derecho legal previsto por la ley de protección del consumidor en tu jurisdicción. Para conocer todos los detalles, consulta los términos en [www.apple.com/legal/latam/support/applecare/applecare.html](https://www.apple.com/legal/latam/support/applecare/applecare.html).

Soporte: AppleCare: Mac

Dispositivo conector  
Mac  
iPad  
iPhone  
Watch  
TV

Apple Store  
Banco una tienda  
Genius Bar  
Hotkey at Apple  
Campamento de Apple  
Escuela

Para la educación  
Apple y la educación  
Compra para la universidad

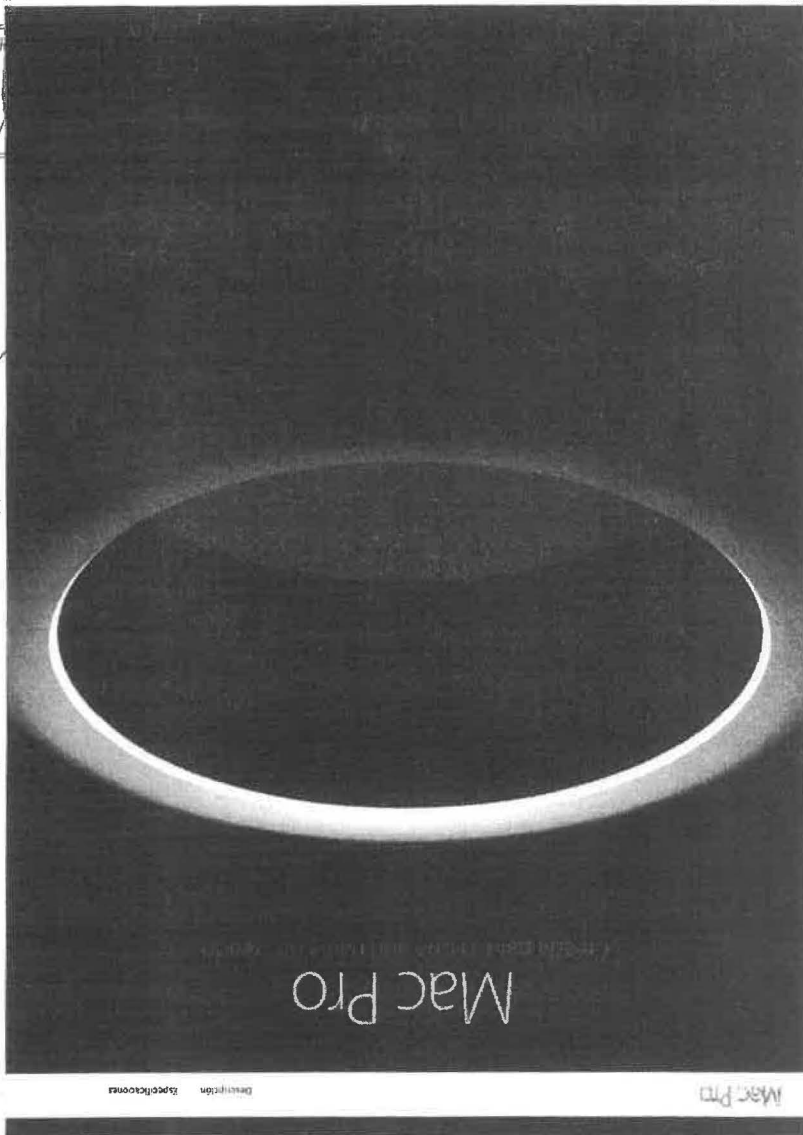
Cuenta  
Administra tu Apple ID  
Cuenta del Apple Store

Acceso de Apple  
Newsroom  
Directiva de Apple  
Oportunidades de empleo  
Investigación  
Premios  
Contacta a Apple

Más formas de comprar: visita un Apple Store, llama al 001-800-692-7713 o busca un distribuidor.

LDI ASOCIADOS S.X DE C.V.

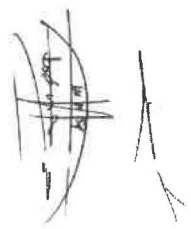
Copyright © 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados. Política de privacidad Ventas y reembolsos Aviso legal Mapa del sitio



Mac Pro (M1) 00001219 P.16



00001219  
220



# Mac Pro

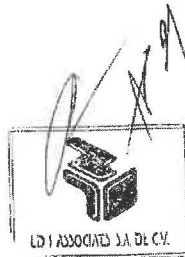
Descripción Especificaciones

221  
~~00001212~~ *A*

de alto *A*

de diámetro *A*

de peso *A*



222  
~~00001212~~

3.5 GHz

Intel Xeon E5 con 12 MB de caché L3 y Turbo Boost de hasta 3.9 GHz

Configurable a un procesador de 8 núcleos y 3.0 GHz con 25 MB de caché L3, o procesador de 12 núcleos y 2.7 GHz con 30 MB de caché L3

3.0 GHz

Intel Xeon E5 con 25 MB de caché L3 y Turbo Boost de hasta 3.9 GHz

Configurable a un procesador de 12 núcleos y 2.7 GHz con 30 MB de caché L3

Memoria ECC DDR3  
 16 GB (cuatro de 4 GB) de memoria ECC DDR3 de 1 866 MHz  
 Configurable a 32 GB (cuatro de 8 GB) o 64 GB (cuatro de 16 GB)

Dos procesadores gráficos AMD FirePro

Dos procesadores gráficos AMD FirePro

# Mac Pro

Descripción Especificación

Dos procesadores gráficos AMD FirePro D500 con 3 GB de VRAM GDDR5 cada uno

- 1,526 procesadores de flujo
- Bus de memoria de 384 bits
- Ancho de banda de memoria de 240 GB/s
- Rendimiento de 2.2 teraflops

Configurable a dos AMD FirePro D700, cada uno con 6 GB de VRAM GDDR5.

2,048 procesadores de flujo, bus de memoria de 384 bits, ancho de banda de memoria de 264 GB/s, y rendimiento de 3.5 teraflops

Dos procesadores gráficos AMD FirePro D700 con 6 GB de VRAM GDDR5 cada uno

- 2,048 procesadores de flujo
- Bus de memoria de 384 bits
- Ancho de banda de memoria de 264 GB/s
- Rendimiento de 3.5 teraflops

Conecta hasta

tres monitores

con doble cable

seis monitores

256 GB

SSD basado en PCIe

Configurable a 512 GB o 1 TB<sup>2</sup>



223  
00001221



# Mac Pro

Descripción Especificación

Minijack con salida combinada de audio óptico digital y analógico

Entrada de 3.5 mm compatible con audífonos

Puerto HDMI compatible con salida de audio multicanal

Bocina integrada

224  
00001221



Red inalámbrica Wi-Fi 802.11ac<sup>3</sup>, compatible con IEEE 802.11a/b/g/n  
Tecnología inalámbrica Bluetooth 4.0

Mac Pro

Descripción Especificaciones

- Tensión eléctrica: 100 a 240 V de CA
- Frecuencia: 50 a 60 Hz, monofásica
- Potencia máxima continua: 450 W
- Temperatura operativa: 10 a 35 °C
- Humedad relativa: 5 a 95% sin condensación
- Altitud máxima: 5,000 metros
- Rendimiento acústico normal, nivel de presión acústica (posición operativa):
- 12 dBA en reposo

La garantía limitada y servicio de tu Mac Pro viene con 90 días de soporte técnico telefónico gratuito y garantía limitada de un año. Compra el AppleCare Protection Plan para extender tu servicio y soporte a tres años a partir de la fecha de compra de tu computadora. Sólo el AppleCare Protection Plan te brinda soporte telefónico directo de técnicos expertos en Apple y la garantía de que las reparaciones serán realizadas por técnicos autorizados por Apple, usando piezas de Apple genuinas. Para más información, visita el sitio de soporte de Apple o llama al 001-866-676-5682.

Mac Pro, cable de corriente

macOS High Sierra

macOS es el sistema operativo detrás de todo lo que haces en tu Mac. Con macOS High Sierra, tu Mac tendrá tecnologías más avanzadas y funcionalidades mejoradas. En síntesis, es macOS en su máximo nivel.\* Más información

Para determinar su impacto ambiental, Apple adopta un enfoque que abarca todo el ciclo de vida útil del producto.

- ENERGY STAR 6
- EPEAT Gold\*
- Sin BFR
- Sin PVCs
- Altamente reciclable



Mac Pro

Descripción Especificaciones



Mac Pro

Comparar los modelos

Envío gratuito para todos tus pedidos  
Y devoluciones gratuitas.

Más información

Visita un Apple Store  
Conoce los productos Apple en persona y obtén respuestas a tus preguntas.

Busca una tienda

Financiamiento  
Hasta 18 pagos mensuales fijos con tarjetas de crédito participantes.

Más información

Obtén ayuda al comprar  
Habla con un Especialista por teléfono o por chat. Llama al 001-800-676-7753.

Chat en vivo

- \* Algunas funcionalidades están disponibles en 20 de septiembre de 2017 con macOS High Sierra.
- 1 El uso puede variar según la configuración y el proceso de fabricación.
- 2 1 GB o 1,024 millones de bytes y 1 TB = 1 millón de millones de bytes. La capacidad formatada real es menor.
- 3 Requiere acceso a Internet. iWork está basado en una especificación IEEE preliminar.
- 4 La Mac Pro alcanza la certificación EPEAT Gold en EE.UU. y Canadá.
- 5 El cable de corriente CA sin PVC está disponible en todas las regiones, excepto en India y Corea del Sur.

Mac Mac Pro Especificaciones

Describir y comprar  
Mac  
iPad  
iPhone  
Watch  
TV  
Music  
iTunes  
Apple Touch  
Accesorios  
Temas de Apple

Apple Store  
Busca una tienda  
Genius Bar  
Today at Apple  
Compras directas de Apple  
Experiencias  
App Store Store  
Financiamiento  
Reciclar  
Estado del pedido  
Ayuda para comprar

Para la educación  
Apoyo y asistencia  
Compra para la universidad  
Para la empresa  
Apple y la empresa  
Compra para la empresa

Cuenta  
Administra tu Apple ID  
Cuenta del Apple Store  
Principios de Apple  
Accesibilidad  
Medio ambiente  
Privacy Lab

Atención de Apple  
Novedades  
Directivos de Apple  
Oportunidades de empleo  
Investigación  
Eventos  
Comunidad de Apple

Más temas de compra: visita un Apple Store, llama al 001-800-676-7753 o busca un distribuidor.

Copyright © 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados. Política de privacidad | Ventas y reembolsos | Aviso legal | Mapa del sitio

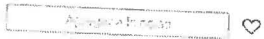


### Accesorios para la Mac

Ver todos >

## SuperDrive USB de Apple

Más información >



- En línea
- En stock
- Envío gratuito
- Ver fechas de entrega

Obtén ayuda al comprar. Chatea ahora o llama al 001-800-892-7753.

### Información del producto

#### Descripción

El compacto y elegante SuperDrive USB. Todo lo que necesitas en una unidad óptica.

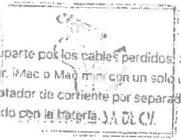
Si estás en la oficina o de viaje, puedes jugar y grabar CD y DVD con el SuperDrive USB de Apple. Es perfecto para cuando quieras ver una película en DVD, instalar software, crear discos con copias de seguridad y más.

Llévalo a todas partes.

El SuperDrive USB de Apple, un poco más grande que una caja de CD, cabe fácilmente en tu bolso cuando sales, y ocupa poco espacio en el escritorio o la mesita de comer mientras trabajas.

La esencia de la sencillez.

Con el SuperDrive USB de Apple nunca tendrás que preocuparte por los cables perdidos. Se conecta a tu MacBook Pro con pantalla Retina, MacBook Air, iMac o Mac mini con un solo cable USB tipo A integrado en el SuperDrive. No necesita un adaptador de corriente por separado, y funciona sin importar si tu Mac está conectada o funcionando con la batería. **LA DUCHA**



Handwritten notes and scribbles on the right side of the page, including a large 'X' and various lines.

Handwritten numbers: 227, 0000/225.

#### En la caja

- SuperDrive USB de Apple con cable USB tipo A integrado
- Guía del usuario

### Especificaciones

#### Dimensiones

Altura: 17 mm/0,67 pulg.  
Ancho: 139 mm/5,47 pulg.  
Profundidad: 139 mm/5,47 pulg.  
Peso: 335 gr/0,74 libras

#### Conexiones

USB A

#### Requisitos del sistema

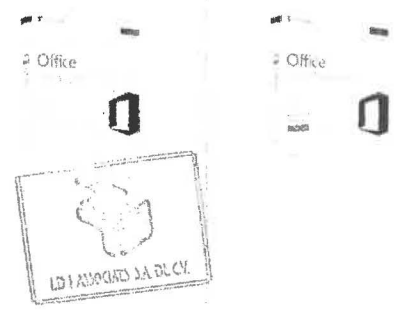
Compatible con las siguientes computadoras:

- MacBook Pro con pantalla Retina \*
- MacBook Air
- iMac (fines de 2012) y posterior
- Mac mini (fines de 2009) y posterior
- Mac Pro (fines de 2013)

\* Los modelos de MacBook Pro con puertos Thunderbolt 3 (USB-C) requieren un adaptador de USB-C a USB (se vende por separado) para usar el SuperDrive USB de Apple.

Handwritten numbers: 228, 0000/228.

### Recomendado



Los precios incluyen el IVA (16%) pero no incluyen los cargos de envío la menos que se analice lo contrario. El formulario del sitio muestra el IVA pagable para los productos que no son digitales.

Accesorios

Magic Mouse 2

Más información



Entrega: En stock Envío gratuito ver fechas de entrega

Obtén ayuda al comprar. Consulta ahora o llama al 001-800-692-7759.



229  
00001 227

Información del producto

Descripción

El Magic Mouse 2 ha sido rediseñado y es completamente recargable para que no tengas que estar utilizando baterías tradicionales. Es más ligero, tiene menos partes móviles gracias a su batería integrada y a su base continua y su parte inferior ha sido optimizada. Todo esto ha hecho que el Magic Mouse 2 se mueva más fácilmente y con menos resistencia en todo tu escritorio. La superficie Multi-Touch te permite realizar gestos simples, tal como cambiarte entre páginas web y desplazarte en los documentos. Magic Mouse 2 está listo para que cuando lo saques de la caja se conecte automáticamente a tu Mac.

En la caja

Magic Mouse 2  
Cable de Lightning a USB

Especificaciones

Tamaño y peso  
Alto: 2,16 cm  
Ancho: 5,71 cm



Handwritten notes and signatures on the right side of the page.

Grosor: 11,35 cm

Peso: 99 g\*

General

Multi-Touch

Conexiones y expansión

Bluetooth

Puerto Lightning

Tecnología inalámbrica

Requisitos del sistema

Computadora Mac con OS X v10.11 o posterior y Bluetooth

Recomendado

230  
00001 231

Magic Trackpad 2

Magic Keyboard - Español

Magic Keyboard con teclado numérico - Español

\*El precio varía según la configuración y el envío de fabricación. El precio incluye el IVA (16%) pero no incluye los cargos de envío (a menos que se incluya en el contrato). El funcionamiento del producto depende de la configuración de hardware y software. El IVA pagable para los productos que se seleccionan.

Footer area containing navigation links: Descubre y compra, Apple Store, Para la educación, Para la empresa, Acerca de Apple, and other resources.

Accesorios

Magic Keyboard con teclado numérico - Español

Idiomas

Español

Apple Store

Envío gratis  
Entrega rápida  
Cobertura global  
Variedad de entregas

Ordena online al comprar. O llámanos ahora y llámame al 801-800-692-7723



00001231

Información del producto

Descripción

El Magic Keyboard con teclado numérico tiene un disco ampliado que incluye controles de navegación de documentos para desplazarte rápidamente y teclas de flecha de tamaño completo. El mecanismo de tijera debajo de cada tecla le da una mayor estabilidad, mientras que la pulsación optimizada y su estructura más baja brindan una experiencia de escritura cómoda y precisa. El teclado numérico también es ideal para hojas de cálculo y aplicaciones de finanzas. Además, la batería es increíblemente duradera y hará que tu teclado funcione durante un mes o más con una única carga.

En la caja

Magic Keyboard con teclado numérico  
Cable de Lightning a USB

Especificaciones

Tamaño y peso  
Alto: 0,41-1,09 cm  
Ancho: 41,87 cm

00001231

Profundidad: 11,49 cm

Peso: 0,39 kg\*

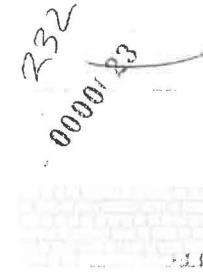
General

- Teclas multimedia
Conexiones y expansión
Bluetooth
Puerto Lightning
Tecnología inalámbrica

Requisitos del sistema

Computadora Mac con macOS 10.12.4 o posterior y Bluetooth
Dispositivos iOS con iOS 10.3 o posterior

Recomendado



\*El peso varía según la configuración y el tipo de conexión.
1. Pruebas realizadas por Apple en 2017 utilizando dispositivos Magic Trackpad, teclado y software en un entorno con sistemas Mac comerciales. Las pruebas consisten en un desplazamiento continuo en la pantalla usando un equipo automatizado mientras el dispositivo está conectado con un Mac. La duración de la batería depende de la configuración del dispositivo, del uso y de otros factores.
Los precios incluyen el IVA (16%), pero no incluyen los cargos de envío (a menos que se indique lo contrario). El formulario del pedido mostrará el IVA pagado por los productos que seleccionas.

Todos los Accesorios, Maiores y detalles, Magic Keyboard con teclado numérico - Español

Table with 5 columns: Descubrir y comprar, Apple Store, Para la educación, Cuenta, Acerca de Apple. Rows include Mac, iPad, iPhone, Watch, AirPods.

5192017

Magic Trackpad 2 - Apple (MX)

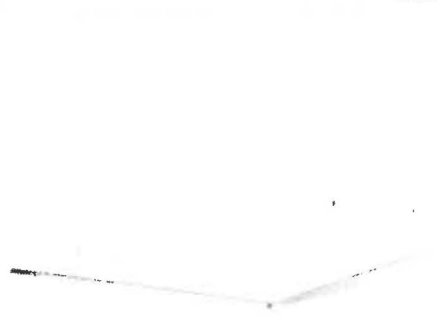
### Accesorios

## Magic Trackpad 2

Agregar a favoritos

Entrega  
En stock  
Envío gratuito  
Con tecnología Lightning

Obtén ayuda al comprar. Chatea ahora o llama al 001-800-692-7753.



233  
00001 231

### Información del producto

#### Descripción

El Magic Trackpad 2 ha sido rediseñado y ahora es recargable. Incluye una batería integrada y por primera vez trae Force Touch al escritorio. Tiene cuatro sensores debajo de la superficie del trackpad, con lo que podrás dar clic en cualquier lugar y también detectará las diferencias sutiles dependiendo de la presión que apliques, así tendrás una mayor funcionalidad en la punta de tus dedos y una interacción más profunda con tu contenido. El Magic Trackpad 2 también cuenta con una superficie de vidrio que lo cubre de punta a punta, lo que es casi un 30 por ciento más grande que en el trackpad anterior. Este diseño, junto con un perfil más bajo te permite que te deslices y te deslices por tu contenido favorito de forma más cómoda y productiva que nunca.

Magic Trackpad 2 se conecta automáticamente con tu Mac, para que puedas ponerte a trabajar al instante. Además, la batería hará que tu Magic Trackpad 2 funcione durante un mes o más antes de necesitar una recarga.

#### En la caja

Magic Trackpad 2  
Cable de Lightning a USB



<https://www.apple.com/mx/shop/product/ML2R2L2/A/magic-trackpad-2>

5192017

Magic Trackpad 2 - Apple (MX)

### Especificaciones

#### Tamaño y peso

Alto: 0.49-1.09 cm  
Ancho: 16 cm  
Grosor: 11.49 cm  
Peso: 231 g\*

#### General

Force Touch  
Multi-Touch

#### Conexiones y expansión

Bluetooth  
Puerto Lightning  
Tecnología inalámbrica

### Requisitos del sistema

Computadora Mac con OS X v10.11 o posterior y Bluetooth 4.0

234  
00001 231

### Recomendado



Magic Keyboard - Español



Magic Keyboard con teclado numérico - Español

\*El peso varía según la configuración y el proceso de fabricación.  
Pruebas realizadas por Apple en septiembre de 2015 utilizando dispositivos Magic Trackpad 2 de reproducción, firmware y software con sistema de envío de fibra. Las pruebas consistieron en una muestra total de la batería mientras el dispositivo estaba enlazado con un Mac, utilizando equipo auténtico. La duración de la batería depende de los puntos del uso y de otros factores.  
Los precios incluyen el IVA (16%) pero no incluyen los cargos de envío (a menos que se indique lo contrario). El formulario del pedido muestra el IVA pagable para los productos que se envían.

<https://www.apple.com/mx/shop/product/ML2R2L2/A/magic-trackpad-2>

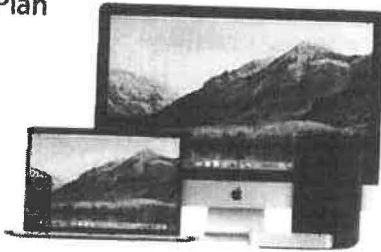


### Productos AppleCare

Monitor Apple iPad iPhone Watch Apple TV iPod [Comprar](#)

## AppleCare Protection Plan para Mac

Cada Mac viene con una garantía limitada de un año y hasta 90 días de soporte técnico telefónico gratuito. Extiende tu cobertura a tres años a partir de la fecha original de compra de tu Mac con el AppleCare Protection Plan. Tendrás acceso directo al premiado soporte técnico telefónico de Apple, donde responderán tus preguntas sobre tu Mac, macOS y las aplicaciones de Apple como Fotos, iMovie, GarageBand, Pages, Numbers, Keynote y más. También disfrutarás de acceso a los servicios de reparación cuando estés fuera de tu país o región.



Extiende tu cobertura a tres años de servicio y soporte técnico telefónico especializado



¿Qué es el AppleCare Protection Plan?

¿Cómo se adquiere el AppleCare Protection Plan?

### Soporte y servicio en un solo lugar

Como Apple diseña la computadora, el sistema operativo y muchas de las aplicaciones, Mac es un sistema totalmente integrado. Sólo el AppleCare Protection Plan ofrece a los usuarios de la Mac un lugar donde pueden recibir un servicio de mantenimiento y soporte técnico a cargo de los expertos en Apple, para que la mayoría de los problemas puedan resolverse con una sola llamada.

- Acceso directo a los expertos en Apple
- Cobertura global de reparación
- Reparación de computadores de escritorio in situ: solicita que un técnico vaya a tu lugar de trabajo
- Reparación en tienda: lleva tu Mac a un proveedor de servicio autorizado por Apple



### Cobertura para hardware de Apple

El AppleCare Protection Plan ofrece cobertura global de reparación o reemplazo (piezas y mano de obra) a cargo de técnicos autorizados por Apple en todo el mundo. La cobertura incluye lo siguiente:

- Tu computadora Mac
- Batería
- Accesorios incluidos, como el adaptador de corriente
- Memoria Apple (RAM)
- AirPort\*
- SuperDrive USB de Apple

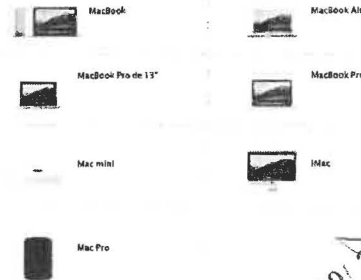


### Soporte para software incluido

Tanto si estás en casa como en la oficina o de viaje, puedes ponerte en contacto con los expertos en Apple para hacer preguntas sobre varios temas, tales como:

- Uso de macOS y iCloud
- Preguntas rápidas sobre apps de Apple como Fotos, iMovie, GarageBand, Pages, Numbers, Keynote y más
- Conexión a impresoras y redes AirPort

Compra el AppleCare Protection Plan para:



### Notas importantes

El AppleCare Protection Plan sólo se puede comprar mientras tu Mac aún esté cubierta por la garantía limitada estándar de un año. No es necesario comprar el plan para adquirir el equipo con la cobertura inicial. Para ver todos los detalles del producto, consulta los Términos y Condiciones del AppleCare Protection Plan.

Para obtener más información, consulta las preguntas frecuentes.

**Preguntas frecuentes.** Respuestas a preguntas comunes sobre el AppleCare Protection Plan.

**Registra tus productos.** ¡Has comparado el AppleCare Protection Plan? Regístralo ahora.

**Visita el Soporte de Apple.** Encuentra respuestas, descargas y más recursos para tus productos Apple.

**Compra el AppleCare Protection Plan.** Elige el plan ideal para ti o para tu empresa.

Llama al 001-866-676-5682. Encuentra tu distribuidor local autorizado.

1. La cobertura de servicio está disponible sólo para Mac y los accesorios originales incluidos, para su protección contra 10 defectos de ensamblaje o manufactura, y 60 días de garantía que conserven íntegramente el 100% de su capacidad original.
  2. Puede variar si esto a cargo por llamadas telefónicas locales. Los números telefónicos y horarios de atención pueden variar y están sujetos a cambios.
  3. La disponibilidad de cada opción depende del país o región donde se solicita el servicio y de la ubicación del proveedor de servicio autorizado de Apple. Apple también puede solicitar que el cliente reembolse los componentes con partes íntegras por ser instalados.
  4. AppleCare se debe comprar hasta el día de la compra o el día de la cobertura de la AppleCare Protection Plan.
- Los beneficios del AppleCare Protection Plan son adicionales a cualquier derecho legal, previsto por las leyes de protección del consumidor en su jurisdicción. Para conocer todos los detalles, consulta los términos en [www.apple.com/legal/warranty-support/applecareprotection/](https://www.apple.com/legal/warranty-support/applecareprotection/).

### Soporte AppleCare Mac

Descubre y compra

- Mac: Apple Store
- iPad: Busca una tienda
- iPhone: Genius Bar
- Watch: Today at Apple
- TV: Carpentaría de Apple
- Music: Escucha
- iPhone/iPad: App Store
- Accesorios: Finanzamiento
- Tarjetas de regalo: Precios
- Mac: Estado del producto
- Mac: Ayuda para el usuario

© 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados. Política de privacidad

Para la asistencia

- Apple y la educación
- Compra para la universidad

Para la empresa

- Apple y la empresa
- Compra para la empresa

Ofertas

- Administración de Apple ID
- Cuenta del Apple Store

Principios de Apple

- Acreditación
- Medio ambiente
- Privacidad

Atención de Apple

- Newsroom
- Directivos de Apple
- Oportunidades de empleo
- Inversores
- Eventos
- Contacta a Apple



# Adobe Creative Cloud para equipos

Creado para acelerar tu negocio, Creative Cloud ofrece a tu organización acceso inmediato a las mejores aplicaciones y servicios creativos del mundo en cuanto están disponibles. Da el salto desde Adobe Creative Suite 6 para acceder a una infinidad de nuevas funciones que impulsan tu productividad, facilitan tus tareas diarias, garantizan la compatibilidad con los estándares y hardware más recientes y te ayudan a crear un trabajo aún más sorprendente.



## Colaboración y uso compartido sencillos

Comparte archivos y carpetas de forma segura entre diversos escritorios y dispositivos. La biblioteca de Creative Cloud (LCC) personalizadas te ayudan a mantener el control de los recursos, manteniéndolos en cuenta a combites y trabajar en equipo de forma más productiva.



## Implementación y gestión sin problemas

Implementa las aplicaciones y actualizaciones a tu manera. Administras de forma centralizada o delega que los usuarios las instalen cuando lo necesiten. La consola de administración basada en la Web permite al departamento de TI añadir o reasignar licencias en cualquier momento, igual que lo más simple. La facturación se regulariza en tu siguiente ciclo de pago. Además, puedes obtener hasta un 15% de descuento por compras de al menos 10 licencias mediante el Volume Incentive Plan (VIP).



## Obtención de ayuda experta cuando lo necesites

¿Tienes alguna duda en relación con la implementación o la gestión de licencias? Creative Cloud para equipos ofrece un seminario web de inscripción, así como asistencia técnica las 24 horas. Además, si necesitas formación sobre una aplicación de escritorio, dispones de recursos de formación de expertos individualizados, así como múltiples tutoriales que te ayudarán a aprovechar al máximo tu software.



## Pásate al proceso de diseño con recursos creativos

La tienda (marketplace) de Adobe Stock pone a tu alcance el mejor patrimonio gracias a millones de fotografías sin derechos de autor, gráficos, vídeos y nuestra selección de imágenes de alta calidad de algunos de los creativos más exitosos en todo el mundo. Obtén el máximo valor de tu negocio mediante un plan de equipo de Adobe Stock y con parte cada licencie con un máximo de 10 miembros del equipo sin costos adicionales.



# Contenido incluido en Creative Cloud para equipos

Desarrollo para la Web y para dispositivos móviles	Producción de audio y vídeo	Fotografía y diseño
<b>Aplicaciones de escritorio</b> Adobe Photoshop CC Adobe Photoshop Lightroom CC Adobe Illustrator CC Adobe InDesign CC Adobe Fuse CC (Preview) Adobe Acrobat Pro DC Adobe InCopy CC Adobe Bridge CC Adobe Premiere Pro CC Adobe After Effects CC Adobe Audition CC Adobe SpeedGrade CC Adobe Media Encoder CC Adobe Prelude CC Adobe Story CC Plus Adobe Dreamweaver CC Adobe Muse CC Adobe Animate CC Adobe Experience Design CC (Preview) Adobe Flash Builder Premium Adobe Fireworks CS6 Adobe Scout CC	Edita y compón imágenes, utiliza herramientas 3D, edita vídeo y realiza análisis de imagen avanzados. Organiza, edita y procesa por lotes todas tus fotografías digitales en una sola biblioteca InLibrary. Crea gráficos e ilustraciones basados en vectores para impresiones, sitios web, vídeos y dispositivos móviles. Crea diseños profesionales para la publicación digital e impresa. Creación de personajes personalizados en 3D para proyectos de Photoshop. Crea, protege, firma e imprime documentos y formularios PDF y colabore en ellos. Permite a los autores y a los diseñadores trabajar simultáneamente en el mismo documento. Busca, organiza y navega por tus listas y archivos de diseño desde un mismo lugar. Edita vídeo con herramientas de edición de alto rendimiento líderes del sector. Crea gráficos animados y efectos visuales cinematográficos. Combina, mezcla y restaura audio para retransmisión, vídeos y películas. Modifica la luz y el color de las secuencias de vídeo. Exporta rápidamente archivos de vídeo para prácticamente cualquier pantalla. Agiliza la exportación y el registro de vídeo en cualquier formato. Herramientas colaborativas de elaboración de guiones, infancias y planificación. Diseña y desarrolla rápidamente sitios web modernos y adaptativos. Crea y publica sitios web dinámicos sin tener que escribir código. Diseña aplicaciones interactivas mediante herramientas de dibujo innovadoras para múltiples plataformas. Diseña y crea prototipos de sitios web y apps para dispositivos móviles. Crea apps ocasionales para dispositivos Android, iOS, Windows y Mac OS mediante un único entorno de desarrollo. Crea rápidamente gráficos para sitios web y aplicaciones. Crea perfiles de juegos. Flash en sitios web y dispositivos.	<b>Aplicaciones de escritorio</b> Adobe Capture CC <b>Aplicaciones de fotografía:</b> Adobe Lightroom for mobile Photoshop Mix y Photoshop Fix <b>Aplicaciones de diseño:</b> Adobe Illustrator Draw, Photoshop Sketch, Comp CC y Preview CC <b>Aplicaciones de vídeo:</b> Adobe Premiere Clip y Prelude Live Logger CC
<b>Herramientas administrativas centralizadas</b> Creative Cloud Packager <b>Asistencia técnica</b> Seminario web de inscripción <b>Almacenamiento</b> <b>Servicios de expertos</b>	Inspírate en el mundo que te rodea y transforma esa inspiración en activos listos para producción que podrás incluir en tu proceso creativo en dispositivos de escritorio y móviles. Lleva toda la potencia de las Imágenes Digitales de Adobe a tus dispositivos móviles gracias a la compatibilidad total con Photoshop y Lightroom. Crea diseños y dibuja con expresividad en tus dispositivos móviles, y prevvisualiza diseños para dispositivos móviles en iOS. Crea historias visuales y vídeos animados, y edita con la potencia de Premiere Pro CC en dispositivos móviles.	Guarda, busca y comparte activos de bibliotecas desde aplicaciones de Creative Cloud. Alimena, gestiona y comparte archivos con compañeros y clientes, aunque no posean sus propias suscripciones de Creative Cloud. Añade a gráficos vectoriales, íconos, motivos y otros activos de diseño para su uso en todos tus proyectos creativos. Agrupa apps para dispositivos móviles en la nube. Pon en marcha tus proyectos creativos con millones de fotografías, gráficos y vídeos seleccionados de alta calidad. Encuentra la fuente perfecta para tus diseños. Muestra y descubre creaciones, y conéctate a la comunidad creativa. Crea juegos de ActionScript. Instala y gestiona extensiones de forma sencilla. Añade secuencias de comandos a tus aplicaciones creativas.
<b>Herramientas administrativas centralizadas</b> Creative Cloud Packager <b>Asistencia técnica</b> Seminario web de inscripción <b>Almacenamiento</b> <b>Servicios de expertos</b>	Gestiona y realiza el seguimiento de las licencias para todas las aplicaciones o de aplicación única con una práctica consola de administración basada en la Web. Implementa aplicaciones y actualizaciones de manera centralizada en tu organización. Obtén asistencia técnica las 24 horas para que tus implementaciones puedan ejecutarse sin problemas y puedas hacer que tu equipo creativo siga avanzando. Ponte en marcha rápidamente gracias a un seminario web de inscripción que te indicará cómo es el proceso de implementación. Consigue 100 GB (plan para todas las aplicaciones) o 20 GB (plan de aplicación única) de almacenamiento en la nube para compartir archivos y colaborar en ellos. Obtén acceso exclusivo a servicios de expertos de Adobe con dos sesiones individualizadas al año para usuarios creativos y asistencia técnica avanzada las 24 horas para el departamento de TI (solo en el plan para todas las aplicaciones).	

Handwritten notes and signatures in the right margin, including the number '239' and '00001 239'.

Small text at the bottom of the table, including Adobe logos and legal disclaimers.





# Adobe Creative Cloud for enterprise

Organizations are driving digital transformation strategies to more quickly reach and connect with their customers. To be successful, companies need content velocity: the ability to create, source, manage and publish content faster than ever. Creative Cloud for enterprise is built to enable content velocity, providing a comprehensive creative platform that starts with Adobe's industry-leading creative desktop and mobile apps — and unlocks modern workflows across creative apps, projects and teams. Built for large organizations, Creative Cloud for enterprise includes all the necessary license management, deployment and content protection capabilities required to safeguard your organization's valuable creative assets.

- Create across desktop and mobile**  
 Empower your teams to create anywhere. Creative Cloud for enterprise includes creative desktop and mobile apps, now connected for an extended design environment, so you can start a project in a mobile app and finish it on your desktop.
- CreativeSync extends the design environment**  
 Adobe CreativeSync, a signature technology at the heart of Creative Cloud, ensures a designer's files, fonts, design assets, settings and more instantly appear in the workflow wherever needed, in the right format, across desktop, web, and mobile apps.
- Accelerate the design process with creative resources**  
 Access 45 million high-quality stock images, graphics and video directly from within Adobe's creative apps with Adobe Stock for enterprise, and thousands of high-quality fonts with Adobe Typekit Web Fonts for enterprise.
- Engage your audience with integrated publishing and marketing workflows**  
 Integration with Adobe Digital Publishing Solution lets you create and publish mobile apps without coding. And, integration between Creative Cloud for enterprise and Marketing Cloud streamlines and expedites collaboration between creative and marketing departments.
- Manage the enterprise and work securely**  
 Enterprise security of your intellectual property and creative content is achieved by encrypting all content at rest and in transit. With Creative Cloud for enterprise with managed services, your content is further protected by storing it behind your corporate firewall. Deploy software and services via Single Sign-On and take advantage of the User Management SDK to synchronize with existing directory systems so user changes are automated and the organization is in complete control of the accounts.

~~0000/242~~ 242



## Creative Cloud for enterprise

Always have access to the latest Adobe creative apps, services, IT tools and enterprise support

Category	App/Service/Option	Key Features
Design apps	Adobe Photoshop	Edit and composite images, use 3D tools, edit video, and perform advanced image analysis
	Adobe Illustrator	Creates vector-based graphics for print, web, video, and mobile
	Adobe InDesign	Design professional layouts for print and digital publishing
	Adobe Bridge	Browse, organize and search your photos and design files in one central place
	Adobe InCopy	Professional writing and editing solution that tightly integrates with Adobe InDesign
	Adobe Acrobat Pro	Create, protect, sign, collaborate on, and email PDF documents
	Adobe Dreamweaver	Design, develop, and maintain standards-based websites and applications
	Adobe Animate	Create interactive animations for multiple platforms
	Adobe Flash Builder Professional	Build essential applications for iOS, Android, and BlackBerry using a single codebase
	Adobe Flexmarks	Rapidly prototype websites and applications and optimize web graphics
Video and audio apps	Adobe Premiere Pro	Edit videos with high-carformance, industry-leading editing suite
	Adobe After Effects	Create industry-standard motion graphics and visual effects
	Adobe Audition	Create, edit, and enhance audio for broadcast, video, and film
	Adobe SpeedGrade	Manually edit and color-correct video footage
	Adobe Prelude	Streamline the import and logging of video from any video format
	Adobe Encore	Author DVD, Blu-ray discs, and web DVDs
	Adobe Media Encoder	Automate the process of encoding video and audio to virtually any video or audio format
Apps	Adobe Photoshop Lightroom	Organize, edit, and publish digital photographs
	Adobe Muse	Design and publish HTML websites without writing code
	Adobe Edge Animate	Create interactive and animated web content with HTML5
	Adobe Edge Reflow (preview)	Design responsive CSS layouts for all screen sizes
	Adobe Edge Web Fonts	Access a library of free web fonts to use in your website
	Adobe Scout	Test and optimize content for Adobe Flash Player and Adobe AIR
	Adobe Gaming SDK	Create HTML5 monetized games across devices
Core Services	Assets	Work in progress cloud storage lets you store, synchronize, share, collaborate and reuse your files and creative assets to keep you connected to your creativity at the office, at home or on the go with convenient access from your desktop and mobile device
	Creative Cloud Libraries	Makes your fonts, images, swatches to you and your creative team anywhere
	CreativeSync	Automatically sync your files, fonts, photos, design assets, settings, metadata, Adobe Stock assets and more
	Market	Collection of high-quality, vetted assets that are free to every real Creative Cloud member
	Extend	Reinvents the camp-to-code workflow for web designers and developers
	Device Preview	Gives you precise, on-context, real-time previews from Photoshop and Dreamweaver of your mobile app and responsive web designs on actual devices
	Typekit	Font service that brings thousands of fonts from friendly partners into one library for quick browsing, easy use on the web or on your desktop, and endless typographic inspiration
	Behance	Showcase and discover creative work
	Portfolio	Build and manage your personal portfolio site
	Lightroom Mobile	Libri, organize, and share images anywhere, anytime, a powerful companion app to Lightroom for desktop
Configurable Services	PhoneGap Build	Package mobile apps in the cloud
	Story CC Plus	Comprehensive storytelling with production scheduling and reporting tools
	Edge Inspect	Preview and inspect web designs and content on mobile devices
	Stock for enterprise	Add Adobe Stock for enterprise to your Creative Cloud membership to access over 45 million graphics, images and videos (plus within CC apps)
Add-on Services	Anywhere	Add Adobe Anywhere to your Creative Cloud membership so that your Premiere Pro and Prelude editors can collaborate with shared media and assets across any standard network
	Creative Cloud for enterprise IT tools and support	
IT Tools and Options	Hosting Options	Creative Cloud for enterprise can be implemented as a shared server (multi-tenant) or managed service (single-tenant) configuration. The managed services option provides the greatest protection and control
	Named User Licensing	Assign licenses to individual users based on Federated ID (Single Sign-on support via SAML 2.0), Enterprise ID or Adobe ID, simplifying license management and software deployment tasks
	Adobe Enterprise Dashboard	A centralized, self-administered console that allows IT administrators to establish and manage users, groups, and entitlements, as well as access reporting tools and enterprise-level customer support
	User Management SDK	Automate user management and group synchronization
	Packaging and Deployment Tools	Build custom packages of the Creative Cloud desktop apps, providing full control over product version, licensing type, and update policy via Adobe Creative Cloud's packaging tool
	Add-on services / One-up	Add tests without additional content, or add deployment processes at the time of deployment, eliminating a time-consuming administrative task
	Support	Enterprise Support: Access specialized support from Adobe's global network of multiple languages who can provide assistance with deployment, licensing, IT tools, and other issues. Expert Services: Schedule on-site or remote phone sessions with Adobe experts. Product Training: Provide users with access to hundreds of hours of free online training with Creative Cloud Learn.

242  
0000/242

Handwritten signature and scribbles.



### Creative Cloud Portfolio

Creative Cloud for enterprise includes unique features in the areas of deployment, license management, security, and support that make it the best choice for large, enterprise organizations.

	Creative Cloud desktop apps only	Creative Cloud for teams	Creative Cloud for enterprise	Creative Cloud for enterprise with managed services
<b>Creative Apps</b>				
Desktop Apps	✓	✓	✓	✓
Mobile Apps / Mobile-to-desktop workflows		✓	✓	✓
<b>Creative Resources</b>				
Stock Images		✓	✓	✓
Stock Videos		✓	✓	✓
Web and Desktop Points		✓	✓	✓
Talent Search		✓	✓	✓
Asset Collaboration		✓	✓	✓
<b>Connected Assets</b>				
Creative Libraries		✓	✓	✓
Per-user storage		✓	✓	✓
<b>Pool storage</b>				
Encryption of assets in transit		✓	✓	✓
Encryption of assets at rest		✓	✓	✓
<b>Publishing</b>				
Adobe Digital Publishing Solution		✓	✓	✓
Support for industry standards including PDF, web standards, and video standards	✓			
Integration with Adobe Marketing Cloud		✓	✓	✓
<b>IT Tools</b>				
Corporate administration and deployment		✓	✓	✓
Corporate Identity Support (SSO)		✓	✓	✓
Automate user management and directory synchronization via SDK		✓	✓	✓
Encryption Key Support		✓	✓	✓
<b>Configurable Services</b>				
Multi-tenant cloud storage and services		✓	✓	✓
Single-tenant cloud storage and services for data isolation		✓	✓	✓
Multi-cloud configurations for global organizations		✓	✓	✓
Integration with your corporate network via VPN		✓	✓	✓
Enhanced IT asset control		✓	✓	✓



Adobe Systems Incorporated  
345 Park Avenue  
San Jose, CA 95110-2204  
USA  
www.adobe.com

Adobe Systems Incorporated  
345 Park Avenue  
San Jose, CA 95110-2204  
USA  
www.adobe.com



## Adobe Creative Cloud para equipos

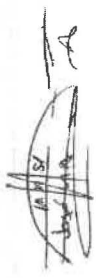
### Novedades

Siempre hay novedades en Creative Cloud para equipos. Las actualizaciones más recientes te ofrecen mejoras de rendimiento, mejores formas para colaborar y una experiencia de Adobe Stock nueva y más integrada.

	<b>Adobe Photoshop CC</b>	<b>Nuevas funciones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rendimiento mejorado para acelerar las tareas diarias. Estrategia exclusiva de velocidad y almacenamiento para hacer más eficiente las aplicaciones pesadas.</li> <li>Función para copia de fuentes que identifica las fuentes usadas en las imágenes.</li> <li>Opción para la eliminación de rastros para ajustar las características de los efectos.</li> <li>Recorte en el contenido que llena los huecos cuando se eliminan imágenes o se agrupan.</li> <li>Mejoras en el trabajo mejorado.</li> <li>Biblioteca de Creative Cloud Librías mejorada.</li> <li>Integración con Adobe Stock con imágenes agrupadas para equipos.</li> </ul>		<b>Adobe Animate CC</b>	<b>Nuevas funciones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Procesos mejorados.</li> <li>Visualizador de símbolos gráficos.</li> <li>Anuncios animados.</li> <li>Preparación de capas.</li> <li>Historial más rápido para animación.</li> <li>Flujo de trabajo de animación optimizado.</li> <li>Doctype de animación.</li> <li>Interfaz de usuario modernizada.</li> <li>Vista de código totalmente nueva.</li> <li>Integración de GitHub.</li> <li>Disfraz adaptable.</li> <li>Previsualización del dispositivo.</li> <li>Conversión de composiciones PSD.</li> <li>Mejoras del editor de código.</li> <li>Bibliotecas de Creative Cloud Librías mejoradas.</li> <li>Integración con Adobe Stock con imágenes agrupadas para equipos.</li> </ul>
	<b>Adobe Illustrator CC</b>	<b>Nuevas funciones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Controles mejorados para formas interactivas.</li> <li>Zoom, función de panorámica y desplazamiento más rápidos.</li> <li>Aumento del zoom 10 veces mayor.</li> <li>Recuperación del trabajo no guardado.</li> <li>Nueva herramienta de creación de formas.</li> <li>Biblioteca de Creative Cloud Librías mejorada.</li> <li>Integración con Adobe Stock con imágenes agrupadas para equipos.</li> <li>Interfaz de usuario más rápida.</li> <li>Protección de redes compartidas para evitar que los documentos se quiten.</li> <li>Opción de resolución que muestra dónde se aplican los estilos.</li> <li>Ampliación o reducción del área de forma común.</li> <li>Menú de pictogramas contextualizado mejorado.</li> <li>Mejoras en el panel Muestras.</li> <li>Objetos de Creative Cloud Librías mejoradas.</li> <li>Integración con Adobe Stock con imágenes agrupadas para equipos.</li> </ul>		<b>Adobe Dreamweaver CC (2017 Beta)</b>	<b>Nuevas funciones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entorno de desarrollo para hacer diseños y prototipos de experiencia de usuario para páginas web y apps para iPhone y Android.</li> <li>La app de diseño visual más rápida.</li> <li>Muestra la línea de tiempo de la creación de formas, el diseño visual de flujo de conexión, los datos por la vista previa y el uso compartido.</li> <li>Integración con Photoshop CC e Illustrator CC.</li> <li>Mejoras del diseño editorial.</li> <li>Integración con Comp CC.</li> <li>Actualizaciones de edición en el navegador.</li> <li>Flujo de trabajo de Illustrator CC mejorado.</li> <li>Bibliotecas de Creative Cloud Librías mejoradas.</li> <li>Integración con Adobe Stock con imágenes agrupadas para equipos.</li> </ul>
	<b>Adobe InDesign CC</b>	<b>Nuevas funciones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Menú de pictogramas contextualizado mejorado.</li> <li>Objetos de Creative Cloud Librías mejoradas.</li> <li>Integración con Adobe Stock con imágenes agrupadas para equipos.</li> </ul>		<b>Adobe Muse CC</b>	<b>Nuevas funciones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Flujo de trabajo de Illustrator CC mejorado.</li> <li>Bibliotecas de Creative Cloud Librías mejoradas.</li> <li>Integración con Adobe Stock con imágenes agrupadas para equipos.</li> </ul>
	<b>Adobe Premiere Pro CC</b>	<b>Nuevas funciones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Creación sencilla de proxies.</li> <li>Posibilidad de editar mezclas se importan medios.</li> <li>Nuevo flujo de trabajo VR.</li> <li>Nuevos subtítulos abiertos.</li> <li>Flujos de trabajo rápidos y fáciles con amplia compatibilidad con cámaras originales.</li> <li>Ampliación de la compatibilidad para títulos, interacciones.</li> <li>Publicación en destino compatible con Twitter.</li> <li>Panel Lumetri Color mejorado.</li> <li>Corte de transición.</li> <li>Compatibilidad con Ultra HD.</li> <li>Bibliotecas de Creative Cloud Librías mejoradas.</li> <li>Integración con Adobe Stock con imágenes agrupadas para equipos.</li> </ul>		<b>Adobe Acrobat Pro DC</b>	<b>Nuevas funciones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Títulos e imágenes de rich text PDF.</li> <li>Títulos y firma firmados en cualquier lugar.</li> <li>Convierte elementos escaneados en archivos PDF editables.</li> <li>Organiza el texto por toda la página.</li> <li>Trabaja en dispositivos móviles.</li> </ul>
	<b>Adobe After Effects CC</b>	<b>Nuevas funciones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Resolución mejorada de video y audio.</li> <li>Efectos con aceleración de la GPU mejor.</li> <li>Desintegro gaussiano y efecto Lumetri Color.</li> <li>Adobe Character Animator (Preview) más sencillo de configurar.</li> <li>Integración más rápida de imágenes de imágenes.</li> <li>Mejoras en los exportadores de Cinema 4D.</li> <li>Previsualización en tiempo real.</li> <li>Rastreador facial.</li> <li>Bibliotecas de Creative Cloud Librías mejoradas.</li> <li>Integración con Adobe Stock con imágenes agrupadas para equipos.</li> </ul>		<b>Creative Cloud Libraries</b>	<b>Nuevas funciones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Compartición de solo lectura en las bibliotecas.</li> <li>Bibliotecas que pueden seguirse con el menú contextual de bibliotecas actualizadas para Photoshop CC, Dreamweaver CC (Beta), Adobe Muse CC y Animate CC.</li> <li>Alta compatibilidad con tipos de activos para InDesign CC, etc. todos mejorados, tablas, estilos, máscaras y más.</li> <li>Integración mejorada de los de la aplicación para Photoshop CC, Illustrator CC, InDesign CC, Premiere Pro CC y After Effects CC.</li> </ul>

Adobe Systems Incorporated  
345 Park Avenue  
San Jose, CA 95110-2204, USA  
www.adobe.com  
www.adobe.com/es

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, After Effects, Creative Cloud, Creative Cloud Libraries, Dreamweaver, Illustrator, InDesign, Adobe Muse, the Adobe PDF logo, Photoshop and Adobe Premiere are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners. © 2016 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved. 616



00001 244

00001 244



1/1

Iniciar sesión

2

Crea todo lo que te puedas imaginar. En cualquier lugar.

La mayor potencia de edición de imágenes y diseño digital se encuentra en la barra de herramientas. Trabajo en tu escritorio, en tabletas o dispositivos móviles para que puedas trabajar en cualquier lugar.

¿Eres nuevo en Photoshop? Adquiere las destrezas básicas.

El nuevo Photoshop te proporciona una experiencia de aprendizaje que te ayuda a comprender mejor las herramientas y a aplicarlas en tus proyectos.

Formas optimizadas para trabajar mejor contigo.

Se han mejorado desde Creative Suite. Más de innovar sobre Creative Cloud.



Handwritten notes and scribbles next to the cube diagram.



Handwritten text: 247, 000001/247



Text describing the features and benefits of the software, including mentions of 'Creative Cloud' and 'Adobe Stock'.

De una página en blanco a la perfección

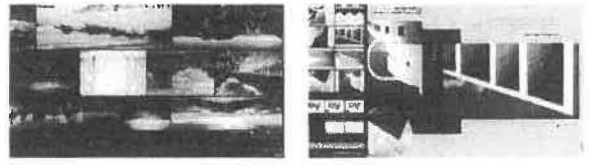
Photoshop funciona para crear diseños que se ven increíbles en cualquier dispositivo. Desde una página en blanco hasta una publicación en línea, puedes crear contenido que se vea increíble en cualquier dispositivo.

Todos tus activos siempre al alcance de tu mano

Con la biblioteca Creative Cloud puedes mantener todos tus activos siempre al alcance de tu mano. Desde imágenes y fuentes hasta documentos y aplicaciones, todo está disponible en cualquier momento y lugar.

Adobe Stock integrado

Para hacer tu trabajo más rápido y más tiempo ahorrando, accede a los millones de imágenes, gráficos, videos y audios en Adobe Stock. Con esta colección de recursos puedes crear contenido que se vea increíble en cualquier dispositivo.



Haz algo nuevo.

Sea el más reciente de Photoshop y Creative Cloud con los laborales más recientes para el diseño gráfico, la fotografía, el diseño web y para dispositivos móviles. Y mucho más.



4/10/2017

Nuevas funciones de Photoshop CC | Mayor compatibilidad con activos de bibliotecas

PS

ADOBE PHOTOSHOP

Iniciar sesión

## Hemos estado ocupados.

Con Photoshop CC, siempre tendrás acceso a las nuevas funciones en cuanto están disponibles. ¿Tienes una versión anterior?

Comprobar las funciones >

DEC -12- 2016

## Photoshop CC (2017.01)

### Compatibilidad con barra táctil para MacBook Pro

Con el nuevo panel de propiedades mejorado, puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop. Ahora puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil. Puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil. Puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil.

NOV -02- 2016

## Photoshop CC (2017)

### Búsqueda en la aplicación

Con la nueva barra de búsqueda en la aplicación, puedes encontrar rápidamente los recursos que necesitas en la biblioteca de Adobe Stock. Puedes encontrar rápidamente los recursos que necesitas en la biblioteca de Adobe Stock. Puedes encontrar rápidamente los recursos que necesitas en la biblioteca de Adobe Stock.

### Mayor integración con Adobe XD

Adobe XD es el nuevo estándar de diseño de experiencia de usuario. Ahora puedes copiar y pegar directamente desde Photoshop en Adobe XD y viceversa. Puedes copiar y pegar directamente desde Photoshop en Adobe XD y viceversa. Puedes copiar y pegar directamente desde Photoshop en Adobe XD y viceversa.

### Forma para empezar más rápido

Con el nuevo panel de propiedades mejorado, puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop. Ahora puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil. Puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil.

### Búsqueda y plantillas de Adobe Stock

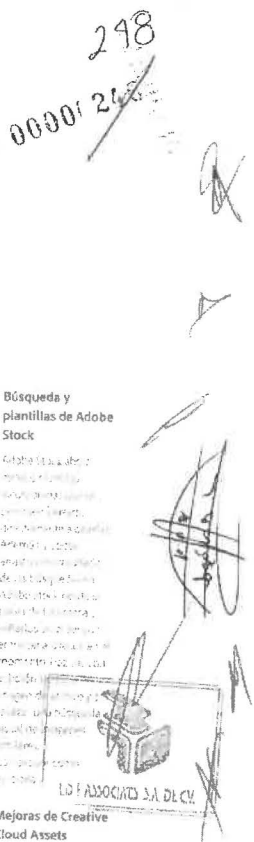
Con el nuevo panel de propiedades mejorado, puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop. Ahora puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil. Puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil.

Panel de propiedades mejorado

Compatibilidad con las fuentes SVG de OpenType

Nuevas funciones de las bibliotecas de

Mejoras de Creative Cloud Assets



4/10/2017

Nuevas funciones de Photoshop CC | Mayor compatibilidad con activos de bibliotecas

Al abrir el panel de propiedades mejorado, puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop. Ahora puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil. Puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil.

Con el nuevo panel de propiedades mejorado, puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop. Ahora puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil. Puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil.

### Creative Cloud Libraries

Con las bibliotecas de Creative Cloud, puedes compartir los recursos que necesitas con tus colegas y hacerlos disponibles para todos. Puedes compartir los recursos que necesitas con tus colegas y hacerlos disponibles para todos. Puedes compartir los recursos que necesitas con tus colegas y hacerlos disponibles para todos.

Al abrir el panel de propiedades mejorado, puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop. Ahora puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil. Puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil.

### Presentamos Typekit Marketplace

Con el nuevo panel de propiedades mejorado, puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop. Ahora puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil. Puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil.

### Rendimiento general mejorado

Con el nuevo panel de propiedades mejorado, puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop. Ahora puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil. Puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil.

### Y mucho más

Con el nuevo panel de propiedades mejorado, puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop. Ahora puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil. Puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil.

JUN -20- 2016

## Photoshop CC (2015.5)

### Mejor colaboración con las bibliotecas

Con el nuevo panel de propiedades mejorado, puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop. Ahora puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil. Puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil.

### Panel de bibliotecas actualizado

Con el nuevo panel de propiedades mejorado, puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop. Ahora puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil. Puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil.

### Selección y enmascaramiento del espacio

Con el nuevo panel de propiedades mejorado, puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop. Ahora puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil. Puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil.

### Tareas diarias aceleradas

Con el nuevo panel de propiedades mejorado, puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop. Ahora puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil. Puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil.

### Corte según el contenido

Con el nuevo panel de propiedades mejorado, puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop. Ahora puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil. Puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil.

### Coincidencia de fuentes

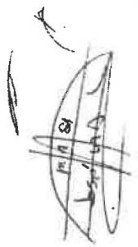
Con el nuevo panel de propiedades mejorado, puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop. Ahora puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil. Puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil.

### Mesas de trabajo mejoradas

Con el nuevo panel de propiedades mejorado, puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop. Ahora puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil. Puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil.

### Exportación de mejoras

Con el nuevo panel de propiedades mejorado, puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop. Ahora puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil. Puedes hacer clic y arrastrar para mover los objetos de Photoshop en una barra táctil.



de imágenes, animación y vídeo.

**Ajuste de rasgos faciales**

Con el nuevo módulo de ajuste de rasgos faciales, puedes ajustar rasgos faciales como la nariz, los ojos, la boca y las mejillas para mejorar la apariencia de tus imágenes.

**Uso de glifos más sencillo**

Con el nuevo módulo de uso de glifos, puedes usar glifos de fuentes de terceros en tus documentos de Photoshop.

**Impresión 3D de Microsoft**

Con el nuevo módulo de impresión 3D de Microsoft, puedes imprimir tus diseños de Photoshop en 3D.

**Creación de patrones con Adobe Capture CC**

Con el nuevo módulo de creación de patrones con Adobe Capture CC, puedes crear patrones de imágenes de tu entorno.

**Adobe Portfolio para exhibir el trabajo**

Con Adobe Portfolio, puedes exhibir tu trabajo en un sitio web profesional.

**Integración de Adobe XD**

Con la integración de Adobe XD, puedes diseñar experiencias de usuario más fácilmente.

**Y mucho más**

Entre ellas, la nueva herramienta de selección rápida y la nueva herramienta de selección por color.

NOV 30 2015

**Photoshop CC (2015.1)**

**Nuevas funciones de las bibliotecas de Creative Cloud Libraries**

Con las nuevas funciones de las bibliotecas de Creative Cloud Libraries, puedes compartir y reutilizar tus activos de diseño.

**Mejoras de Design Space (previzualización)**

Con las mejoras de Design Space, puedes previsualizar tus diseños en dispositivos móviles.

**Diseño con mesas de trabajo**

Con el nuevo módulo de diseño con mesas de trabajo, puedes diseñar interfaces de usuario más fácilmente.

**Una experiencia de usuario moderna en los ordenadores de sobremesa y dispositivos táctiles**

Con la nueva experiencia de usuario, puedes diseñar interfaces de usuario más fácilmente.



**Barra de herramientas y espacios de trabajo personalizables**

Con la nueva barra de herramientas y los nuevos espacios de trabajo, puedes personalizar tu entorno de trabajo.

**Personajes 2D en diseños 2D**

Con el nuevo módulo de personajes 2D, puedes crear personajes animados para tus diseños.

**Búsqueda de fuentes más rápida**

Con la nueva función de búsqueda de fuentes, puedes encontrar fuentes más rápidamente.

**Exportación rápida con mayor control**

Con la nueva función de exportación rápida, puedes exportar tus diseños más fácilmente.

**Más opciones creativas con la importación de SVG**

Con las nuevas opciones de importación de SVG, puedes importar imágenes vectoriales más fácilmente.

**Mejoras en el panel Pictogramas**

Con las mejoras en el panel Pictogramas, puedes crear pictogramas más fácilmente.

**Deformación de límite para ver las fotos en grande**

Con la nueva función de deformación de límite, puedes ver tus fotos en grande más fácilmente.

**Mayor control con las mejoras de Adobe Camera Raw 9**

Con las mejoras de Adobe Camera Raw 9, puedes editar tus fotos RAW más fácilmente.

**Y mucho más**

Entre ellas, la nueva herramienta de selección rápida y la nueva herramienta de selección por color.



¡Nuevas características de versión!

JUN -15-2015

# Photoshop CC (2015)

## Activos vinculados para actualizaciones globales

Ahora puedes vincular los activos en las bibliotecas de Creative Cloud Libraries para que cualquier cambio en un elemento se actualice en todos los demás. Así, cualquier actualización de un activo en Photoshop se actualiza automáticamente en todos los lugares donde se usa.

## Mesas de trabajo para un diseño eficaz

Las mesas de trabajo que se crean en Photoshop son adaptables y personalizables. Puedes crear una configuración personalizada para cada proyecto, guardarla y compartirla con otros usuarios. También puedes crear una configuración personalizada para cada dispositivo que uses.

## Adobe Stock da con la imagen perfecta

Con Adobe Stock puedes encontrar imágenes, vídeos, música y gráficos que se integran directamente en Photoshop. Así, puedes encontrar imágenes de alta calidad y de alta resolución que se integran directamente en tu proyecto.

## Experiencia para diseñadores optimizada

El nuevo menú de herramientas de Photoshop CC incluye nuevas herramientas para diseñadores, como el nuevo panel de propiedades de capas y el nuevo panel de propiedades de texto.

## Exportación de imágenes más rápida y sencilla

Una nueva opción de menú te permite exportar imágenes directamente desde Photoshop a un archivo de imagen o a un archivo de vídeo. También puedes exportar imágenes directamente desde Photoshop a un archivo de imagen o a un archivo de vídeo.

## Mejoras en los estilos de capas

Ahora puedes aplicar estilos de capas a las capas de texto y a las capas de imagen. También puedes aplicar estilos de capas a las capas de texto y a las capas de imagen.

## Previsualizaciones en dispositivos iOS

Con Photoshop puedes previsualizar tus diseños en dispositivos iOS. Así, puedes ver cómo se ven tus diseños en un iPhone o en un iPad.

## Desenfoques más resistentes con ruido añadido

Con Photoshop puedes aplicar desenfoques más resistentes con ruido añadido. Así, puedes aplicar desenfoques más resistentes con ruido añadido.

## Corrección y aplicación de parches más rápidas

Con Photoshop puedes aplicar parches más rápidamente. Así, puedes aplicar parches más rápidamente.

## Panel Pictogramas para un trabajo con glifos más eficiente

Con Photoshop puedes trabajar con glifos más eficientemente. Así, puedes trabajar con glifos más eficientemente.

## Mayor control al mover objetos

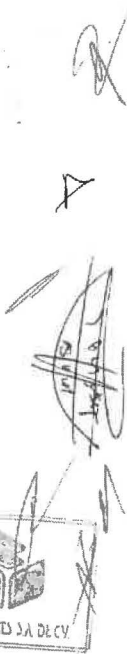
Con Photoshop puedes mover objetos con mayor control. Así, puedes mover objetos con mayor control.

## Mejores imágenes panorámicas con el relleno según el contenido

Con Photoshop puedes crear mejores imágenes panorámicas con el relleno según el contenido. Así, puedes crear mejores imágenes panorámicas con el relleno según el contenido.

252  
0000/252

253  
0000/253



APR -21-2015



4. El menú de herramientas de Photoshop CC incluye nuevas herramientas para diseñadores.

5. El menú de herramientas de Photoshop CC incluye nuevas herramientas para diseñadores.

6. El menú de herramientas de Photoshop CC incluye nuevas herramientas para diseñadores.

## Mejoras de Adobe Camera Raw 9.1

El nuevo Adobe Camera Raw 9.1 incluye nuevas herramientas para diseñadores.

## Mejor experiencia de visualización en pantallas con Windows HiDPI

Con Photoshop CC puedes visualizar mejor tus diseños en pantallas con alta densidad de píxeles.

## Modelado 3D simplificado

Con Photoshop CC puedes crear modelos 3D más fácilmente.

## Creación automática de mapas de relieve a partir de imágenes

Con Photoshop CC puedes crear mapas de relieve automáticamente a partir de imágenes.

## Impresión en 3D más sencilla

Con Photoshop CC puedes imprimir en 3D tus diseños más fácilmente.

## Y mucho más

Con Photoshop CC puedes hacer mucho más con tus diseños.

# Photoshop CC (2014.2 con Camera Raw 9.0)

## Combinación HDR

Con Photoshop puedes combinar imágenes HDR más fácilmente.

## Combinación de panorama

Con Photoshop puedes combinar imágenes de panorama más fácilmente.

## Mejoras de rendimiento

Con Photoshop puedes mejorar el rendimiento de tus diseños.

# Photoshop CC (2014.2)

## Bibliotecas de Creative Cloud Librerías

Con Photoshop CC puedes crear bibliotecas de Creative Cloud Librerías.

## Extraer recursos

Con Photoshop CC puedes extraer recursos de tus diseños.

## Guías mejoradas

Con Photoshop CC puedes mejorar las guías de tus diseños.

## Compatibilidad con los dispositivos táctiles de Windows

Con Photoshop CC puedes trabajar con dispositivos táctiles de Windows.





El nuevo motor de impresión en 3D de Photoshop CC permite imprimir en 3D con mayor precisión y calidad.

### Capacidades de impresión en 3D ampliadas

Con el nuevo motor de impresión en 3D de Photoshop CC, puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad. Ahora puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad. Ahora puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad.

### Compatibilidad con motor Mercury Graphics Engine ampliada

Con el nuevo motor de impresión en 3D de Photoshop CC, puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad. Ahora puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad.

### Y mucho más

Con el nuevo motor de impresión en 3D de Photoshop CC, puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad. Ahora puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad.

### Mejoras de Adobe Generator

Con el nuevo motor de impresión en 3D de Photoshop CC, puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad. Ahora puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad.

### Vista previa de tecnología

Con el nuevo motor de impresión en 3D de Photoshop CC, puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad. Ahora puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad.

### Mejoras de Adobe Camera Raw 8

Con el nuevo motor de impresión en 3D de Photoshop CC, puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad. Ahora puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad.

### Aumento de la resolución inteligente aún más rápido

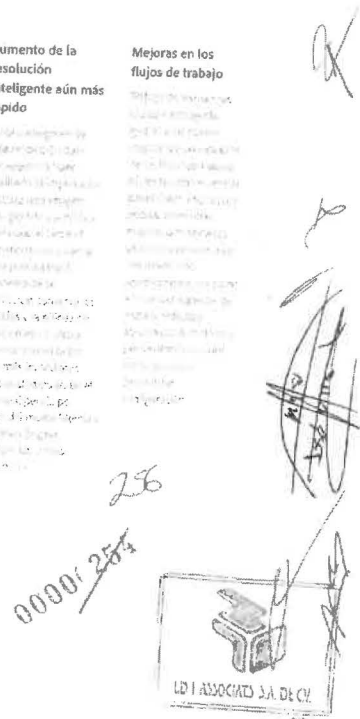
Con el nuevo motor de impresión en 3D de Photoshop CC, puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad. Ahora puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad.

### Compatibilidad mejorada con stylus de Windows 8.1

Con el nuevo motor de impresión en 3D de Photoshop CC, puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad. Ahora puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad.

### Mejoras en los flujos de trabajo

Con el nuevo motor de impresión en 3D de Photoshop CC, puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad. Ahora puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad.



Con el nuevo motor de impresión en 3D de Photoshop CC, puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad.

## Photoshop CC (14.2)

### Defensividad de perspectiva

Con el nuevo motor de impresión en 3D de Photoshop CC, puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad. Ahora puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad.

### Objetos inteligentes vinculados

Con el nuevo motor de impresión en 3D de Photoshop CC, puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad. Ahora puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad.

### Impresión en 3D

Con el nuevo motor de impresión en 3D de Photoshop CC, puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad. Ahora puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad.

### Rendimiento más rápido

Con el nuevo motor de impresión en 3D de Photoshop CC, puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad. Ahora puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad.

### Rellenos y patrones con secuencias mejorados

Con el nuevo motor de impresión en 3D de Photoshop CC, puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad. Ahora puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad.

### Mejoras en los flujos de trabajo

Con el nuevo motor de impresión en 3D de Photoshop CC, puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad. Ahora puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad.

### Rendimiento más rápido con el motor Mercury Graphics Engine

Con el nuevo motor de impresión en 3D de Photoshop CC, puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad. Ahora puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad.

### Y mucho más

Con el nuevo motor de impresión en 3D de Photoshop CC, puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad. Ahora puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad.

JAN -15- 2014

254

0000/255

SEP -08- 2013

## Photoshop CC (14.1)

### Adobe Generator

Con el nuevo motor de impresión en 3D de Photoshop CC, puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad. Ahora puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad.

### Generación de activos de imagen en tiempo real

Con el nuevo motor de impresión en 3D de Photoshop CC, puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad. Ahora puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad.

### Y mucho más

Con el nuevo motor de impresión en 3D de Photoshop CC, puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad. Ahora puedes imprimir en 3D con mayor precisión y calidad.



JUN -17-2017

# Photoshop CC (14)

## Enfoque suavizado completamente nuevo

El nuevo enfoque suavizado de Photoshop CC permite suavizar los bordes de las imágenes de forma más precisa y controlada. Puedes aplicar el efecto suavizado a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño. El nuevo enfoque suavizado de Photoshop CC también permite aplicar el efecto suavizado a las imágenes de forma más precisa y controlada. Puedes aplicar el efecto suavizado a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño.

## Estabilizador de imágenes de cámara

Elimina el movimiento de cámara de tus imágenes de forma más precisa y controlada. El nuevo estabilizador de cámara de Photoshop CC permite aplicar el efecto de estabilización a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño. El nuevo estabilizador de cámara de Photoshop CC también permite aplicar el efecto de estabilización a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño.

## Adobe Camera Raw 8 y Camera Raw como filtro

Aplica los ajustes de Adobe Camera Raw a tus imágenes de forma más precisa y controlada. El nuevo filtro de Adobe Camera Raw de Photoshop CC permite aplicar los ajustes de Adobe Camera Raw a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño. El nuevo filtro de Adobe Camera Raw de Photoshop CC también permite aplicar los ajustes de Adobe Camera Raw a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño.

## Mejoras en el redimensionamiento de imágenes

El nuevo modo de redimensionamiento de imágenes de Photoshop CC permite aplicar los ajustes de redimensionamiento a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño. El nuevo modo de redimensionamiento de imágenes de Photoshop CC también permite aplicar los ajustes de redimensionamiento a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño.

## Rectángulos redondeados editables

Redimensiona y edita los rectángulos redondeados de forma más precisa y controlada. El nuevo modo de edición de rectángulos redondeados de Photoshop CC permite aplicar los ajustes de edición a cualquier rectángulo redondeado, independientemente de su resolución o tamaño. El nuevo modo de edición de rectángulos redondeados de Photoshop CC también permite aplicar los ajustes de edición a cualquier rectángulo redondeado, independientemente de su resolución o tamaño.

## Selección de varias formas y trazados

Selecciona varias formas y trazados de forma más precisa y controlada. El nuevo modo de selección de varias formas y trazados de Photoshop CC permite seleccionar varias formas y trazados de forma más precisa y controlada. El nuevo modo de selección de varias formas y trazados de Photoshop CC también permite seleccionar varias formas y trazados de forma más precisa y controlada.

## Integración con Adobe Edge Reflow CC

Integra los diseños de Adobe Edge Reflow CC en Photoshop CC de forma más precisa y controlada. El nuevo modo de integración con Adobe Edge Reflow CC de Photoshop CC permite integrar los diseños de Adobe Edge Reflow CC en Photoshop CC de forma más precisa y controlada. El nuevo modo de integración con Adobe Edge Reflow CC de Photoshop CC también permite integrar los diseños de Adobe Edge Reflow CC en Photoshop CC de forma más precisa y controlada.

## Funciones ampliadas incluidas

Las funciones ampliadas incluidas en Photoshop CC permiten aplicar los ajustes de las funciones ampliadas a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño. Las funciones ampliadas incluidas en Photoshop CC también permiten aplicar los ajustes de las funciones ampliadas a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño.

## Suavizado de sistema para texto

Aplica el suavizado de sistema para texto a tus imágenes de forma más precisa y controlada. El nuevo modo de suavizado de sistema para texto de Photoshop CC permite aplicar el suavizado de sistema para texto a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño. El nuevo modo de suavizado de sistema para texto de Photoshop CC también permite aplicar el suavizado de sistema para texto a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño.

## Integración de Behance

Integra los diseños de Behance en Photoshop CC de forma más precisa y controlada. El nuevo modo de integración de Behance de Photoshop CC permite integrar los diseños de Behance en Photoshop CC de forma más precisa y controlada. El nuevo modo de integración de Behance de Photoshop CC también permite integrar los diseños de Behance en Photoshop CC de forma más precisa y controlada.

## Sincronización de la configuración

Sincroniza la configuración de Photoshop CC de forma más precisa y controlada. El nuevo modo de sincronización de la configuración de Photoshop CC permite sincronizar la configuración de Photoshop CC de forma más precisa y controlada. El nuevo modo de sincronización de la configuración de Photoshop CC también permite sincronizar la configuración de Photoshop CC de forma más precisa y controlada.

## Compatibilidad con objetos inteligentes ampliada

Amplía la compatibilidad con objetos inteligentes de Photoshop CC de forma más precisa y controlada. El nuevo modo de compatibilidad con objetos inteligentes ampliada de Photoshop CC permite aplicar los ajustes de compatibilidad con objetos inteligentes ampliada a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño. El nuevo modo de compatibilidad con objetos inteligentes ampliada de Photoshop CC también permite aplicar los ajustes de compatibilidad con objetos inteligentes ampliada a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño.

## Pintura 3D mejorada

Aplica la pintura 3D a tus imágenes de forma más precisa y controlada. El nuevo modo de pintura 3D de Photoshop CC permite aplicar la pintura 3D a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño. El nuevo modo de pintura 3D de Photoshop CC también permite aplicar la pintura 3D a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño.

## Estilos de carácter mejorados

Aplica los estilos de carácter a tus imágenes de forma más precisa y controlada. El nuevo modo de estilos de carácter de Photoshop CC permite aplicar los estilos de carácter a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño. El nuevo modo de estilos de carácter de Photoshop CC también permite aplicar los estilos de carácter a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño.

## Compatibilidad con CSS mejorada

Amplía la compatibilidad con CSS de Photoshop CC de forma más precisa y controlada. El nuevo modo de compatibilidad con CSS mejorada de Photoshop CC permite aplicar los estilos de CSS a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño. El nuevo modo de compatibilidad con CSS mejorada de Photoshop CC también permite aplicar los estilos de CSS a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño.

## Acciones condicionales

Aplica las acciones condicionales a tus imágenes de forma más precisa y controlada. El nuevo modo de acciones condicionales de Photoshop CC permite aplicar las acciones condicionales a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño. El nuevo modo de acciones condicionales de Photoshop CC también permite aplicar las acciones condicionales a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño.

## Panel Escena 3D mejorado

Amplía el panel Escena 3D de Photoshop CC de forma más precisa y controlada. El nuevo modo de panel Escena 3D mejorado de Photoshop CC permite aplicar los ajustes del panel Escena 3D a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño. El nuevo modo de panel Escena 3D mejorado de Photoshop CC también permite aplicar los ajustes del panel Escena 3D a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño.

## Mejoras de los filtros Máximo y Mínimo

Amplía los filtros Máximo y Mínimo de Photoshop CC de forma más precisa y controlada. El nuevo modo de mejoras de los filtros Máximo y Mínimo de Photoshop CC permite aplicar los ajustes de los filtros Máximo y Mínimo a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño. El nuevo modo de mejoras de los filtros Máximo y Mínimo de Photoshop CC también permite aplicar los ajustes de los filtros Máximo y Mínimo a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño.

## Funciones que ahorran tiempo en flujos de trabajo

Amplía las funciones que ahorran tiempo en flujos de trabajo de Photoshop CC de forma más precisa y controlada. El nuevo modo de funciones que ahorran tiempo en flujos de trabajo de Photoshop CC permite aplicar las funciones que ahorran tiempo en flujos de trabajo a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño. El nuevo modo de funciones que ahorran tiempo en flujos de trabajo de Photoshop CC también permite aplicar las funciones que ahorran tiempo en flujos de trabajo a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño.

## Y mucho más

Amplía las funciones de Photoshop CC de forma más precisa y controlada. El nuevo modo de Y mucho más de Photoshop CC permite aplicar los ajustes de Y mucho más a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño. El nuevo modo de Y mucho más de Photoshop CC también permite aplicar los ajustes de Y mucho más a cualquier imagen, independientemente de su resolución o tamaño.

Comparar versiones anteriores >



¡Llévate las aplicaciones de Adobe Creative Cloud

¡Llévate las aplicaciones de Adobe Creative Cloud

¡Llévate las aplicaciones de Adobe Creative Cloud

5/10/2017



Professional Plugin Suite for Photoshop

PHOTO VIDEO DOWNLOAD PURCHASE GALLERY SUPPORT ABOUT

P.3

Overview | Download | Purchase

# Professional Plugin Suite

Available for Photoshop and Aperture

Get all 3 Photoshop or Aperture plugins together

x  
w

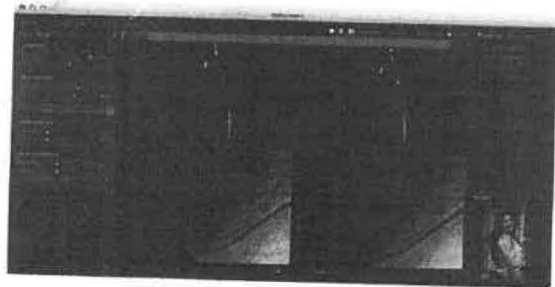
How to use Noiseware, Portraiture and Realgrain together

260  
0090 253

In this video we show how to use the three Photoshop Plugins - Noiseware, Portraiture and Realgrain - together to achieve better portrait output.

## Noiseware®

noise removal



Award-winning plugin and standalone for photo noise reduction



<http://imagenomic.com/plugin/suite.aspx>

Handwritten scribbles and initials.

Handwritten scribbles and initials.

5/10/2017

Professional Plugin Suite for Photoshop



Automatic skin smoothing, healing and enhancing effect plugin

## Realgrain®



Inimitable toning, film and grain effects plugin

### Professional Plugin Suite

for Adobe Photoshop or Apple Aperture

License keycodes for three Plugin products at the discounted price

- ✓ Portraiture Plugin
- ✓ Noiseware Plugin
- ✓ Realgrain Plugin



All products and company names referenced herein are trademarks of their respective owners. © Copyright 2004-2017 Imagenomic, LLC. All rights reserved. Terms of Use

<http://imagenomic.com/plugin/suite.aspx>

267  
0090 253

Handwritten scribbles and initials.

6/12/2017



Download Professional Plugin Suite for Photoshop - get all 3 Photoshop plugins together

PHOTO VIDEO DOWNLOAD PURCHASE GALLERY SUPPORT ABOUT

Overview Download Purchase

Mac OS X All Hosts

# Professional Plugin Suite

Professional Plugin Suite for Adobe Photoshop CC 2015.5/CC 2017 build 1704  
Get all 3 Photoshop plugins 10.68MB dmg

Mac OS X 10.11.x (El Capitan) 10.12.x (Sierra), 1GB RAM, 100MB HDD, 1280x800 min resolution

Video Suite build 1009

Plugins for Adobe After Effect, Adobe Premiere Pro, Sony Vegas Pro, Apple Final Cut Pro, Motion and DaVinci Resolve

Professional Plugin Suite for Aperture 3 build 1409  
Get all 3 Aperture plugins 8.64MB dmg

Mac OS X 10.7.x (Lion) 10.8.x (Mountain Lion) 10.9.x (Mavericks) 10.10.x (Yosemite) 10.11.x (El Capitan) 2GB RAM, 100MB HDD, 1280x800 min resolution

My Order

Offers & Promotions

### Update Policy

Registered Product Licensees will receive all minor modifications free of charge, including updates from beta versions and interim version releases (such as v2.0 to v2.1). Simply download the latest version and install it. All current Portraiture for Photoshop licensees are eligible for a free upgrade to Portraiture 5.

### Cross-Platform Licenses

Buy single license, use on either Mac or Windows.

### Instant Delivery

Purchases are processed electronically and license keys delivered instantly.

Portraiture®  
skin retouching

Automatic skin smoothing,  
healing and enhancing effect plugin

Noiseware®  
noise removal

standalone  
function

Realgrain®  
B&W, toning,  
film



All product and c  
© Copyright 2014

http://www.imagenomic.com/downloads.aspx?no

Handwritten notes: 0000/262 262, a signature, and a scribble.

Handwritten note: 0000/263 263



## Imagenomic

### Professional Plugin Suite

Available for Photoshop and Aperture

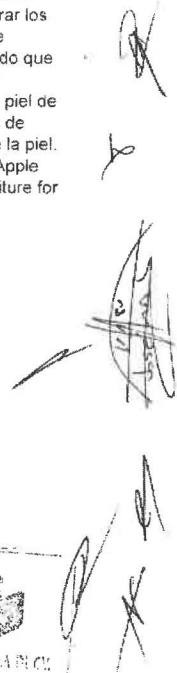
Cómo utilizar Noiseware, Portraiture y Realgrain juntos

Plugin galardonado y autónomo para la reducción del ruido de la foto Complemento automático de suavizado, curación y mejora de la piel Efectos plug-in, efectos de película y grano

Noticias El software Portraiture de Imagenomic ya está disponible para video Premiado software de suavizado de la piel para la fotografía está ahora disponible para mejorar los tonos de la piel en la pantalla de plata Imagenomic, un proveedor independiente de software especializado en soluciones de mejora de imágenes digitales, ha anunciado que su galardonado software Portraiture para suavizar y mejorar los tonos de la piel en fotografías está disponible para video. Portraiture for Video ofrece un retoque de la piel de aspecto natural sin igual y proporciona a los cineastas, videógrafos y profesionales de edición post-producción una manera rápida, fácil y efectiva de mejorar los tonos de la piel. Portraiture for Video es compatible con Adobe After Effects, Adobe Premiere Pro, Apple Final Cut Pro, Sony Vegas Pro y DaVinci Resolve. Una versión completa de Portraiture for Video está disponible como prueba gratuita de 15 días.

<http://imagenomic.com/propluginsuite.aspx>

0000/269  
269









3/18/2017

Software de grabación de CD y DVD para Mac - Toast 16 Titanium de Rostec

Comprar (http://www.rostec.com) Ver (http://www.rostec.com)
Comprar (http://www.rostec.com) Ver (http://www.rostec.com)
Comprar (http://www.rostec.com) Ver (http://www.rostec.com)
Comprar (http://www.rostec.com) Ver (http://www.rostec.com)

Para la lista de productos de Toast 16 Titanium / Toast 16 Pro (http://www.rostec.com)

toast

Novedad Toast 16 Titanium

Aplicación de grabación completa para Mac y solución multimedia

- ¡Novedad! Software de grabación de pantalla y captura de vídeo MultiCam Capture
- ¡Novedad! Nueva y moderna interfaz de usuario
- Grabación y copia de discos CD y DVD
- Creación de DVD con menús y capítulos
- Códec H.264 y UGB
- Captura y conversión de vídeo y audio

Comprar

Comprar

¿Tiene un usuario?

Loguear

Descripción general Funciones Comprar

Requisitos mínimos del sistema:

- Se requiere conexión a Internet para la instalación, el registro y las actualizaciones. Es necesario el registro para poder utilizar el producto.
- OS X Mac OS X procesador Intel
- Se recomienda 1 GB de RAM
- Necesario espacio de 10 GB en disco duro
- Aproximadamente 1 GB de espacio libre para instalar todos los componentes
- Necesarios lectores de discos DVD-R o DVD-RW compatible y 4 GB de memoria RAM para lograr un rendimiento óptimo
- Se requieren unidades de DVD para la instalación (solo versión en caja)

Formatos de entrada compatibles:

- Audio: AAC, AIF, MP3, WAV, M4A, OGG, FLAC y Dolby Digital AC-1
- Vídeo: AVCHD, H.264, H.264, DivX, DivX Plus HD, DivX FCS y FCS para Adobe Flash, M4PEG, MOV, MKV, MPEG-2, H.264, VP8, MPEG-2, TS
- Foto: BMP, GIF, JPEG, PSD, PEG, PNG, TIFF
- Imágenes de vídeo: PSD, BMP, GIF, JPEG, PNG, TIFF

Idiomas:

- Alemán, español, francés, inglés, italiano y japonés

Acerca de nosotros (http://www.rostec.com) | Condiciones del comercio electrónico (http://www.rostec.com) | Legal (http://www.rostec.com) | Contacto (http://www.rostec.com) | Mapa del sitio (http://www.rostec.com)

© 2017 Rostec Titanium y sus marcas. Todos los derechos reservados. Rostec Titanium para su uso en el comercio electrónico.

270

0000:250




P.6

### Final Cut Pro X

#### Requisitos mínimos del sistema

- OS X 10.11.4 o posterior
- 4 GB de RAM (se recomiendan 8 GB para edición 4K y títulos 3D)
- Tarjeta gráfica compatible con OpenCL o tarjeta Intel HD Graphics 3000 o posterior
- 256 MB de VRAM (se recomienda 1 GB para edición 4K y títulos 3D)
- 4.15 GB de espacio en disco

#### Aplicación

- En el Touch Bar de la nueva MacBook Pro aparecen automáticamente las funciones más útiles para tus tareas
- Compatible con los espacios de color Rec. 709 estándar y Rec. 2020 de amplia gama cromática en bibliotecas y proyectos, desde la importación con tu cámara hasta la distribución
- La Comprobación de Intervalo muestra qué áreas de una imagen están fuera de la gama de colores
- Aplicación automática de Look Up Table (LUT) en filmaciones realizadas con ciertas cámaras ARRI, Sony, Panasonic y Canon, incluidas Log C de ARRI, Log 2/Cinema Gamut de Canon, V-Log de Panasonic, y S-Log2/S-Gamut y S-Log3/S-Gamut3.Cine de Sony
- Supervisión externa de vídeo y audio con dispositivos Thunderbolt y PCIe de terceros, o a través de HDMI en algunas computadoras Mac:
- Arquitectura de 64 bits para aprovechar más de 4 GB de RAM
- Renderizado en segundo plano usando GPU y CPU
- Administración de colores con ColorSync
- Renderizado de coma flotante de alta precisión en un espacio de color de luz lineal
- Usa Grand Central Dispatch para aprovechar todos los procesadores disponibles
- Reproducción de previsualizaciones de archivos multimedia 5D, HD, 2K, 4K y 5K en tiempo real y a pantalla completa
- Teclado personalizable
- Compatibilidad total con Unicode
- Exportación acelerada por GPU

272  
0000000

Y  
0000000

#### Edición y línea de tiempo

- Amplio explorador de títulos y generadores
- Permite guardar plantillas personalizadas de Motion en la biblioteca
- Opción de reproducción continua de clips en el explorador
- El Índice de Control Temporal permite organizar verticalmente
- Combina tamaños, frecuencias y formatos de fotografías en la misma línea de tiempo con una resolución 5K o superior en tiempo real
- Edita a 23.976, 24, 25, 29.97, 30, 50, 59.94 o 60 cps
- Crea la configuración correcta del proyecto con la primera edición

0000000

Y  
0000000



las funciones y mostrar los canales ampliados

- Crea, renombra y cambia los colores de los clips para funciones y subfunciones
- Lee metadatos XML de clips de audio y úsalos para crear y nombrar funciones automáticamente
- Crea funciones personalizadas de forma automática durante la importación o grabación de voz en off
- Asigna funciones en el explorador, la línea de tiempo o el inspector
- Activa líneas de funciones de audio individuales o todas las líneas de audio en la línea de tiempo para facilitar la edición de audio
- El botón Enfoque permite minimizar todas las funciones menos una y así reducir el desorden visual en la línea de tiempo
- Crea y administra funciones únicas por biblioteca
- Copia y pega códigos de tiempo
- Busca metadatos personalizados en el explorador o en la línea de tiempo
- Busca Pruebas en Pantalla, Clips Compuestos, Clips Multicam y Clips Sincronizados en el índice de Control Temporal
- Edición Multicam con sincronización automática y compatibilidad con formatos combinados, frecuencias de fotogramas combinadas y hasta 64 ángulos de cámara
- El Magnetic Timeline 2 mantiene sincronizado todo tu material automáticamente, evita colisiones de clips y elimina las separaciones
- Las Conexiones de Clip mantienen sincronizado el material secundario mientras editas y mueves la Pista Principal; presiona una tecla modificadora para mantener fijos los clips conectados mientras deslizas, arrastras o mueves clips en la Pista Principal
- Las instantáneas permiten hacer copias rápidas de un proyecto para trabajar con versiones
- Usa el teclado para Insertar, Sobrescribir, Reemplazar, Agregar y Conectar, o arrastra y suelta
- Extiende la edición hasta la posición del Skimmer
- Divide ediciones con cortes J y L en la línea de tiempo
- Corta audio en J y en L
- Dos visores para igualar la acción entre el material original y la línea de tiempo editada
- Acceso directo a iTunes, iMovie, Fotos y Aperture a través de los exploradores multimedia
- Índice de Control Temporal para navegar en la línea de tiempo y seleccionar elementos basados en búsquedas de texto y otros metadatos importantes
- Herramienta de Posición para mover y eliminar contenido en la línea de tiempo y crear una separación
- Marcadores de Clips que incluyen tareas pendientes que podrás verificar una vez terminado el trabajo
- Ajuste Automático a la posición del Cursor de Reproducción, Skimmer, Clips y Marcadores
- Reemplazar por Separación
- Elevar de la Pista Principal
- Crear una pista para consolidar el material B-roll en una sola unidad
- Insertar Marcador de Posición
- Insertar Separación
- Entrada numérica de duraciones exactas de clips
- Herramienta de Corte y comando Cortar Todo para agregar ediciones
- Vectorscopios, ondas e histogramas en tiempo real y de alta calidad para el Visor y el Visor de Eventos; la ubicación vertical de ámbitos debajo de los visores optimiza el espacio en pantalla
- La herramienta Grabar Audio para agregar narraciones incluye una

Y  
0000000

- Los Clips Compuestos permiten simplificar composiciones complejas en un solo clip, los Clips Compuestos se guardan automáticamente en el explorador para que puedas volver a usarlos fácilmente, y los cambios en los Clips Compuestos se actualizan en todos los proyectos en los que se hayan usado
- Las Pruebas en Pantalla combinan varios clips en uno solo para ver tomas alternativas, rangos de colores o efectos en contexto
- Duplica un clip dentro de una Prueba en Pantalla para comparar diferentes efectos en un mismo clip
- Edita mientras importas contenido en segundo plano desde varias fuentes
- Puedes ver el material en las vistas Tira de Fotogramas o Lista, con una tira de fotogramas en miniatura o columnas de metadatos
- La funcionalidad Arrastre permite ver rápidamente grandes cantidades de material
- Crea proyectos con tamaños de fotogramas personalizados

277  
00001277

## Acortar

- Inserta un recorte entre dos clips contiguos conectados
- El editor de precisión integrado permite arrastrar el contenido usado o sin usar alrededor de un punto de edición, y acortarlo hasta el Skimmer con un solo clic
- Recorte básico de la línea de tiempo
- Herramienta de Recorte para funciones avanzadas de recorte de la línea de tiempo
- Elige Inicio de Recorte, Fin de Recorte o Acortar Hasta la Selección con sólo tocar una tecla para hacer ediciones rápidas de noticias y documentales

- cuenta atrás y la opción de grabar varias tomas en Pruebas en Pantalla
- Seis preajustes de Apariencia del Clip para la presentación de la línea de tiempo
- Compatible con gestos Multi-Touch
- Organiza, visualiza, silencia y exporta en base a metadatos asignados automáticamente o metadatos de funciones personalizadas
- Personaliza la hora de inicio del proyecto
- El comando de unir mediante edición elimina los cortes en la línea de tiempo
- El punto indicador del cursor de reproducción permite seleccionar efectos automáticamente
- Usa múltiples preajustes o configura disposiciones de ventanas para crear espacios de trabajo personalizados para tareas como organización y corrección de color

- Ediciones Ripple y Roll
- Ediciones Slip y Slide
- Elevar y eliminar Ripple
- Recorte doble dinámico con la opción Mostrar Información Detallada del Recorte activada
- Movimiento y recorte mediante teclado y valores numéricos



## Efectos

- La transición Flujo suaviza perfectamente los jump-cuts
- Comandos Eliminar Efectos y Eliminar Atributos
- Generador y efecto de código de tiempo para mostrar el nombre del clip de origen y el código de tiempo del origen
- Títulos 3D con animaciones increíbles y fácilmente personalizables con cientos de combinaciones de materiales, iluminación y bordes
- Plantillas cinematográficas de títulos 3D con fondos y animaciones integradas
- Gran colección de estilos de texto 3D para lograr resultados impresionantes con un solo clic
- Aplicar máscara de figura superíndice a cualquier clip
- El efecto predeterminado personalizable permite elegir un efecto de audio y video asignado a una función rápida de teclado
- Incrustación croma avanzada con controles para muestreo de colores, ajustes de bordes y luz envolvente
- Sombreado con controles intuitivos en pantalla y ajuste automático de la orientación
- Motor de renderizado compartido con Motion y Compressor
- Agrega varios efectos y transiciones en una selección de intervalos
- Efectos multiseuencia en tiempo real en formatos SD y HD
- Compatibilidad con canales alfa en tiempo real
- El fotograma congelado en un solo paso crea un fotograma fijo y lo agrega a la línea de tiempo
- Integración con Motion para tareas avanzadas con gráficos animados
- Usa "Abrir en Motion" en cualquier efecto, haz cambios en Motion y guárdalo como un nuevo efecto en Final Cut Pro
- Acceso a música, efectos de sonido, transiciones, filtros,
- 41 fondos, elementos, sólidos y texturas
- Aplica la máscara de Dibujo a cualquier clip con opciones de suavizado de punto de control lineal, Bézier y B-Spline
- Controles de máscara de Figura y Color para cada efecto con visualización del canal alfa con un solo clic
- Guarda efectos personalizados como preajustes para acceder rápidamente a ellos
- Control numérico y por fotogramas clave para animación y efectos precisos
- Selección, copia, pegado y movimiento de varios fotogramas clave en la línea de tiempo
- Pega efectos de audio y video de forma selectiva en varios clips usando la interfaz Pegar Atributos
- Acortar, recortar y efecto Ken Burns
- Herramienta Distorsión con controles en pantalla y de fotogramas clave
- Herramienta Transformación con controles en pantalla y de fotogramas clave
- Efecto de estabilización en tiempo real después del análisis en segundo plano
- Estabilización inteligente de Imágenes con InertiaCam y Modo de Trípode
- Corrección Efecto Gelatina para mejorar videos DSLR
- Conformado Espacial para combinar diferentes proporciones en el mismo proyecto
- Barra Reprogramación para cambios de velocidad en clips enteros o intervalos seleccionados
- Ingresar el porcentaje o duración exacta de los efectos de reprogramación, y elige la opción Ripple o mantener igual la longitud de la línea de tiempo
- La función Velocidad de Corte permite hacer cambios de velocidad precisos en un solo clip

275  
00001275



- aspectos de color y generadores a través de los exploradores multimedia
- Más de 176 plantillas avanzadas de títulos 2D y 3D
- Más de 95 transiciones de alta calidad
- Más de 125 plantillas de animaciones sofisticadas, con zonas de arrastre de vídeos, creadas por una de las compañías de efectos especiales más importantes de Hollywood
- Más de 113 filtros, claves, desenfoques y aspectos de color

- Reemplazar en un solo paso con Reprogramar para Ajustar
- Tres ajustes de la calidad de Reprogramar: normal, mezcla de fotogramas y flujo óptico
- Conserva el tono de audio al cambiar la velocidad
- Buscar y Reemplazar Texto de Título
- Mostrar Zonas de Seguridad de Título/Acción para posicionar títulos y efectos
- Transiciones de un solo paso para pistas secundarias
- Usa la opción Velocidad Automática para cambiar la frecuencia de fotogramas del contenido de origen a la frecuencia de fotogramas del proyecto en un solo paso

- Animaciones preconfiguradas para balances surround 5.1, como De Atrás Adelante, Cerrar, Crear Espacio y muchas más
- Ecuadorador de 10 o 31 parámetros integrado en cada clip de audio
- Correspondencia de Audio para suavizar el ecualizador en diferentes micrófonos

- Preferencia "Mostrar ondas de audio de referencia" para ver la altura original de la onda al ajustar el volumen en la línea de tiempo
- Vómetros que se expanden según sea necesario

Corrección de color

- Exclusivo Tablero de Colores con controles de saturación, exposición y color
- Correspondencia de Color para igualar tomas con precisión en un solo clic
- La opción Equilibrar Color mejora instantáneamente los tonos de piel, elimina las dominantes de color y amplía el margen dinámico de zonas brillantes y oscuras en la XAVC-L en 4K Imagen
- Máscaras convertibles a fotogramas clave con ajustes de tamaño, rotación y suavidad
- Ajusta el estilo de interacción entre las máscaras con ajustes para añadir, sustraer o cruzar

- Ajuste del interior o exterior de una máscara de color
- Cantidad ilimitada de correcciones de color por toma
- Guarda y vuelve a usar preajustes de configuraciones de color
- 20 preajustes de Tablero de Colores
- Más de 20 Aspectos de Color avanzados en el explorador de Efectos
- Compatible con Look Up Table (LUT) en tiempo real en las últimas cámaras profesionales de ARRI, Canon, Panasonic, Blackmagic Design y Sony

277  
0000:277

Formatos y E/S compatibles<sup>3</sup>

- La vista Lista de la ventana de importación permite seleccionar intervalos de clips antes de importarlos
- ProRes en formato MXF ofrece un nuevo estándar de retransmisión
- Exporta un proyecto como archivo maestro MXF y usa funciones de audio para controlar la disposición de canales de audio de manera que cumpla con los requisitos estándares de la industria sobre distribución de retransmisiones
- Exporta archivos AVC-Intra
- La versión XML 1.6 y las posteriores son compatibles con las acciones de arrastrar y soltar para la importación o exportación de clips, proyectos y eventos mediante aplicaciones compatibles de terceros

Compatibilidad con edición nativa<sup>3</sup> para:

- Archivos en formato MXF
- H.264 desde drones y cámaras DSLR, GoPro y iFrame
- DV, DVCAM, DVCPRO, DVCPRO 50 y DVCPRO HD
- HDV
- AVC-Ultra de Panasonic, como AVC-Intra 4:4:4 a tamaños de fotograma 2K y 4K, AVC-Intra 200, AVC-Intra 100, AVC-Intra 50, AVC-LongG y AVC-Intra LT
- IMX, XDCAM, XDCAM EX, XDCAM HD, XDCAM HD422, XAVC, XAVC S y XAVC-L de Sony, incluido XAVC-L en 4K
- Importación de formato XF MPEG-2 de Canon usando software adicional de Canon

Handwritten scribbles and markings.

Audio

- El amplio explorador de Música y Efectos de Sonido permite arrastrar y seleccionar clips
- La herramienta Voz en Off asigna automáticamente una función seleccionable por el usuario
- Usa Clips Compuestos para agregar filtros de audio o ajustar el volumen en toda una función
- Edición de audio multicanal para ajustar canales individuales de audio en la línea de tiempo, con la posibilidad de asignar funciones a los canales
- Creación de fotogramas clave de audio a nivel de subfotograma
- Compatible con muestras de audio de hasta 192 kHz
- Incluye efectos de plug-ins de Logic y Audio Units de macOS en tiempo real
- Compatible con plug-ins de Audio Units de 64 bits de terceros
- Efectos y niveles de audio convertibles a fotogramas clave
- Ajusta los filtros de audio en tiempo real durante la reproducción
- Supervisión surround 5.1 y control de fotogramas clave para balances

- Mejoras de audio para normalizar el volumen, eliminar ruidos de fondo y suprimir zumbidos en las frecuencias de 50 Hz y 60 Hz
- Análisis de audio durante la opción de Importación para eliminar ruidos de fondo fuertes y marcar los problemas de nivel medio que deben mejorarse
- Más de 1.300 efectos de sonido libres de derechos de autor, incluidos como una descarga por separado
- Control de canales de audio individuales para activar/desactivar y configurar
- Arrastre de audio con conservación del tono
- Controles de fundido al principio y al final de cada clip, y canal de audio individual en la línea de tiempo
- Controles de balance de audio
- Controles de desactivación y solo
- Visualización de ondas de audio en el visor y en la línea de tiempo
- Fundidos de audio logarítmicos
- Más de 100 filtros de audio

Handwritten scribbles and markings.

276  
0000:276

- Una sola interfaz para importar desde cámaras, unidades externas, ubicaciones de red y archivos de cámara; explora contenidos en las vistas Lista o Tira de Fotografías, y guarda ubicaciones favoritas en redes y volúmenes cuando importas con frecuencia desde los mismos lugares; la ventana de importación consolida las opciones de administración de multimedia, indexación, transcodificación y análisis de imágenes en una sola barra lateral
- La familia Apple ProRes, un códec VBR de 10 bits y ancho completo, es compatible con los principales tamaños y frecuencias de fotografías, desde ProRes 422 Proxy hasta ProRes 4444 XQ, incluido ProRes Log C en cámaras AMIRA y ALEXA de ARRI
- Tamaños de fotografías personalizadas para proyectos con preajustes de tamaño de fotografía disponibles en hasta 5K
- Transcodificación en segundo plano de contenidos originales a ProRes 422 o ProRes 422 Proxy para mejorar el rendimiento
- Crea archivos de cámara desde cualquier carpeta de contenidos para importarlos a Final Cut Pro
- Importa archivos de cámara desde software y tarjetas de captura de video de terceros
- Importa fotos y videos desde dispositivos iOS
- Importa proyectos y eventos desde iMovie
- La compatibilidad con PTP permite importar fotos y videos directamente desde cámaras DSLR
- Control de dispositivos FireWire para transmitir material de cinta en formato HDV, DV, DVCAM, DVCPRD, DVCPRO SD y DVCPRO HD
- La interfaz Compartir incluye preajustes de exportación y permite crear destinos de exportación personalizados; crea un paquete para enviar el trabajo a varios destinos en un solo paso

00001278  
R78

- Formato XF-AVC de Canon desde sus cámaras XC10 y C300 Mark II usando software adicional de Canon
- XDCAM EX creado por JVC
- H.264 Long GOP de JVC
- AVCHD, incluidos AVCCAM de Panasonic y NXCAM de Sony
- Archivos REDCODE RAW (.r3d) de hasta 8K con software adicional de RED; transcodificación opcional en segundo plano a Apple ProRes 4444; reproducción, transcodificación y renderizado acelerado por GPU con compatibilidad para dos GPU y tarjeta RED ROCKET
- SD y HD de 8 y 10 bits sin comprimir
- Apple Intermediate Codec
- Archivos MTS de cámaras AVCHD
- Imágenes fijas, como PSD, BMP, GIF, RAW, JPEG, PNG, TGA y TIFF
- Audio comprimido, como AAC, AIFF, CAF, MP3, MP4 y WAV
- Formato BWF
- Archivos de audio SDII
- Metadatos en formato vertical/horizontal en imágenes fijas
- Importación y exportación de XML para trabajar con sistemas de administración de multimedia y herramientas de acabado de terceros
- El intercambio de XML es compatible con Vistas de Metadatos que pueden incluir campos de metadatos estándar, como escena, toma y rollo, y también campos personalizados



713

- Preajustes de exportación con resolución de hasta 4K para dispositivos Apple, como el Apple TV, el iPhone, el iPad y la Mac
- Exporta video H.264 entrelazado desde líneas de tiempo entrelazadas
- Sube contenido directamente a YouTube y Vimeo con resoluciones de hasta 4K
- Sube contenido directamente a Facebook, Vimeo, Youku y Tudou o envía por email con una resolución máxima de HD
- Exporta y graba discos DVD, AVCHD y Blu-ray
- Crea marcadores de capítulo que puedes usar con discos DVD y Blu-ray, y con archivos de QuickTime
- Ajusta el fotograma poster por separado, independientemente de la ubicación del marcador
- Menús para DVD y menús animados para discos Blu-ray diseñados por Apple
- Exporta como Secuencia de Imágenes
- Exporta como transmisión en directo HTTP para transmisiones a través de Internet a redes celulares, Wi-Fi y de banda ancha
- Exporta audio como archivos AAC, AC3, AIFF, CAF, MP3 y WAV
- Importa y edita archivos con capas de Adobe Photoshop
- La opción Enviar a Compressor usa el renderizado por GPU y es compatible con dos GPU
- La exportación H.264 de alta calidad usa el modo entropía CABAC para la codificación multipaso
- Accede a bibliotecas desde unidades de almacenamiento SMB compartidas
- El análisis automático de contenido adjunta metadatos útiles durante la importación
- Volver a enlazar contenido para conectar proyectos y eventos de forma manual a archivos que se han movido o modificado
- Cambia el nombre de clips por lotes según los metadatos de Información del Clip, Fecha/Hora,



Administración de multimedia

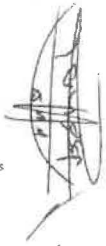
<https://www.apple.com/mx/final-cut-pro/specs/>

- Palabras clave basadas en intervalos para crear metadatos personalizados localizables
- Crea Colecciones Inteligentes para organizar clips automáticamente según los criterios seleccionados
- Colecciones Inteligentes generadas automáticamente para cada biblioteca nueva
- Colección por Palabra Clave creada al importar una carpeta de contenido
- Conserva varias selecciones de intervalos en el explorador y mantén varias selecciones en un solo clip
- Marca intervalos como Favoritos o Rechazados para ordenar y filtrar contenido
- Explorador con indicadores de contenido usado en los clips de origen
- Los respaldos automáticos de la biblioteca se pueden guardar en una ubicación determinada por el usuario
- Eliminación de archivos de renderizado por proyecto
- Función Fusionar Eventos
- Edita y copia fácilmente entre bibliotecas
- Consolidación de Biblioteca para mover contenido a otro sistema o para archivarlo
- Amplia capacidad de búsqueda, organización y filtrado en el explorador
- La función de transcodificación de contenido permite elegir entre la optimización en ProRes 422 o la creación de contenido en ProRes Proxy en un segundo plano mientras editas; los archivos nativos RED RAW son optimizados a ProRes 4444

281  
0000/281

Formato o información de Cámara con preajustes personalizados de asignación de nombres

- Agrupa clips por función, fecha de creación, fecha de importación, rollo, escena, duración o tipo de archivo
- Agrupa eventos por año, o por año y mes
- Muestra intervalos de fechas en la Biblioteca de Eventos
- Ordena clips por nombre, toma o duración
- Muestra clips en el Finder o en el explorador
- Campos de comentarios personalizados
- Elige entre conectar a contenido original de alta resolución o proxy
- Los clips originales, los contenidos proxy y optimizados, y los archivos de renderizado pueden ser almacenados fuera de la biblioteca en una ubicación determinada por el usuario
- Guarda bibliotecas en volúmenes conectados o directamente en Xsan
- Opciones para eliminar contenidos optimizados, contenidos proxy y archivos de renderizado por evento, o eliminar archivos de renderizado por proyecto
- Los eventos pueden ser ordenados por fecha o nombre en la barra lateral de la Biblioteca



281  
0000/281



281  
0000/281

Una codificación tan poderosa que merece ser exportada. Descárgalo del Mac App Store.

Efectos simplemente especiales. Descárgalo del Mac App Store.



Posproducción. Súper productiva. Descárgalo del Mac App Store.

Más información

- 1 El rendimiento de los proyectos que contienen texturas 3D puede verse afectado en sistemas con menos de 1 GB de VRAM.
- 2 La supervisión de vídeo a través de Thunderbolt requiere una Mac con Thunderbolt y un dispositivo de entrada/salida de terceros.
- 3 Algunas funciones básicas requieren hardware y software adicional.
- 4 La grabación de efectos Blue-ray requiere una grabadora Blue-ray.
- 5 La edición nativa incluye compatibilidad con exportación y reproducción en transcodificación.

Mac	Final Cut Pro X	Especificaciones			
Mac OS X y compar	Apple Store		Para la educación	Caricla	Agentes de Apple
Mac	Banca una tienda		Apple y la educación	Administra tu Apple ID	Newsroom
iPad	Caritas Bar		Compra para la universidad	Cuentas del Apple Store	Directores de Apple
iPhone	Today et Apple				Oportunidades de empleo
Watch	Campamentos de Apple		Para la empresa	Principios de Apple	Inventoristas
TV	Excursión		Apple y la empresa	Accesibilidad	Fuente
Music	App Apple Store		Compra para tu empresa	Medio ambiente	Contacta a Apple
iTunes	Financiamiento			Privacidad	
iPad touch	Reclutaje				
Accessories	Estatus del pedido				
tarjetas de regalo	Ayuda para comprar				

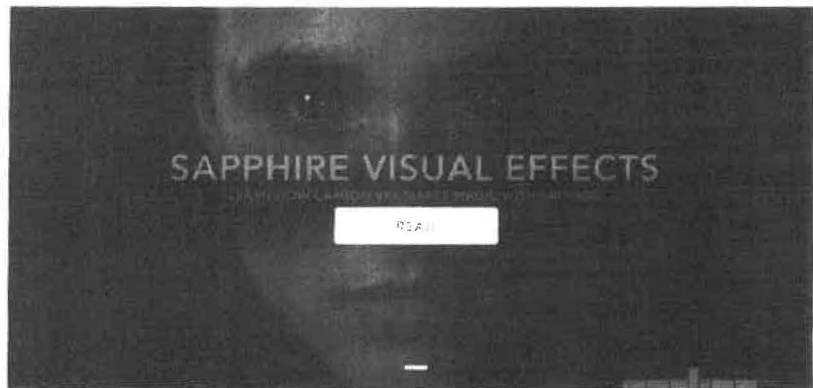
Más formas de comprar en el Mac App Store: llama al 001-800-692-7753 o busca un distribuidor

Copyright © 2017 Apple Inc. Todos los derechos reservados. Política de privacidad | Términos y condiciones | Aviso legal | Mapa de sitio

281  
0000/281



P.7



THE SAPHIRE VISUAL EFFECTS SOFTWARE

THE SAPHIRE VISUAL EFFECTS SOFTWARE

### WHY SAPHIRE?

#### Sapphire Featured Artists

Boris FX

01:43

#### LEGENDARY TOOLSET

Sapphire is the most-loved, most-requested, unsurpassed choice for visual effects software.

For the past 20 years, the world's leading artists and editors have used Sapphire visual effect plug-ins to engage viewers, grow audiences, and increase the value of content. Sapphire plug-ins streamline your workflow, increase the productivity of your team, and free up your time to be more innovative.

Around the world, top creative studios are creating award-winning work with Sapphire. We spoke with Robert F. Antley, John Diezelski, and Adam Fajman about how they use Sapphire in their award-winning work. Watch the video.

Whether you are an Editor, Animator, VFX Artist, or Filmmaker, Sapphire is the solution when you need the most



Handwritten notes and scribbles on the left side of the page.

#### BUILDER

Sapphire's Effect and Transition Builder gives users the ability to browse and try out Sapphire effects with ease, enabling artists and editors to create their own custom effects and transitions. Builder ships with over 150 presets for creative and correctional purposes, so you can start using it right out of the box. Browse the new presets by effect name, genre, or featured artist. All new effects and transitions made with Builder can be saved as presets and shared across compatible hosts: Adobe After Effects, Adobe Premiere Pro, Avid Media Composer, and DaVinci Resolve.

Learn more about Sapphire Builder.

#### Introduction to the Sapphire Builder

Boris FX

01:43

283

00001281

00001281



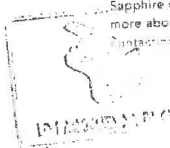
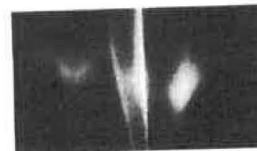
#### GORGEOUS PRESETS

There's nothing harder than starting from a blank slate so Sapphire features over 3000 presets, many crafted by top-notch artists and editors. With every release, brand new presets are added so there's always something fresh to play with.

#### FLEXIBLE PRICING AND LICENSING OPTIONS

Sapphire offers a wide variety of convenient licensing options. Whether it's breaking down the full suite into individually priced Sapphire 2.0s, offering Sapphire subscriptions, or RLM server-based "floating licenses", Sapphire can fit into any budget.

Learn more about Sapphire pricing or by contacting our Sales team here.





### GLOW

A favorite of the Hollywood crowd for decades, Sapphire Glow is one of the all-time legendary and most versatile effects. Whether you are looking to slightly alter the mood of a shot or dramatically change the lighting, the silky smooth subtleties of Sapphire Glow will always live up to the hype.

Check out the links below to learn why professionals love adding S\_Glow to their work:

- Why Adobe Premiere Pro Editors Love S\_Glow
- Why Adobe After Effects Artists Love S\_Glow
- Why Avid Media Composer Editors Love S\_Glow

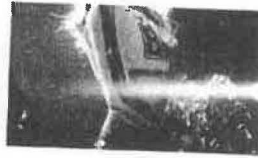
00001 2/3  
284

### FILM EFFECT

Sapphire's film effect began as a way to accurately emulate 35mm film for video, but fast-forward to the post production world of today and it's now used as a multi-faceted color grading tool and plugin. Packed with tons of amazing presets, editors and artists can quickly achieve dozens of different popular color treatments with Sapphire Film Effect.

Check out the links below to learn how professionals use S\_Film Effect to create stunning color treatments:

- Why Adobe After Effects Artists Love S\_FilmEffect
- Why Avid Media Composer Editors Love S\_FilmEffect



AK



### SHAKE

Shake holds it's place amongst the most popular Sapphire effects because of its versatility and ease of use. Whether used to emulate a documentary style hand-held camera shake or the



AK

Watch the links below to see why professionals turn to S\_Shake for adding added camera shake to locked off footage:

- Why Adobe Premiere Pro Editors Love S\_Shake
- Why Adobe After Effects Artists Love S\_Shake
- Why Avid Media Composer Editors Love S\_Shake

### LENS FLARE

Sapphire LensFlare gives you the ability to add photorealistic lens flares from a huge amount of presets or create them from scratch with the Sapphire Flare Designer, our own application for building feature film quality lens flares. Never adjust your F-stops or shine a light into your camera again!

Watch and learn why professionals across every industry choose S\_LensFlare when it comes to adding some flare to their work.

- Why Adobe Premiere Pro Editors Love S\_LensFlare
- Why Adobe After Effects Artists Love S\_LensFlare
- Why Avid Media Composer Editors Love S\_LensFlare



285  
00001 2/3



### VIGNETTE

Vignette is a great example of a classic Sapphire effect. It helps you take a repetitive multi-click task and turn it into one step with increased flexibility and new functionality. But don't take our word for it, check out how the professionals use Sapphire Vignette in your host application of choice:

- Why Adobe Premiere Pro Editors Love S\_Vignette
- Why Adobe After Effects Artists Love S\_Vignette
- Why Avid Media Composer Editors Love S\_Vignette



AK

### 5 SPECS

#### Sapphire Works With:

- Adobe After Effects (Builder compatible)
- Adobe Premiere Pro (Builder compatible)
- Avid Media Composer (Builder compatible)
- DaVinci Resolve (Builder compatible)
- Autodesk Flame
- The Foundry NUKE
- Sony Vegas
- Sony Catalyst
- Grass Valley Edius
- Silhouette v6
- Other CFX-compatible hosts (Base light, Pablo Rio, Fusion)

For compatibility with specific versions, please see our Support FAQs

#### Compatible Operating Systems:

- Mac OS
- Windows
- Linux (Red Hat)

#### Tech Specifications

- **Resolution independent** - HD, 2K, Ultra HD, 4K, 8K, etc.
- **Floating point processing** - All effects use full floating point processing for improved image quality and full 32-bit HDR support
- **64-bit enabled** - expanded memory capabilities
- **Multiprocessor support**
- **GPU support**
  - CUDA only
- **Recommended combi latest NVIDIA CUDA card and latest driver**

Learn more about:  
 Sapphire for Autodesk  
 Sapphire for AVID  
 Sapphire for DaVinci Resolve  
 Sapphire for Nuke  
 Sapphire for OFX  
 Sapphire for Adobe Premiere Pro

### VIDEOS



Fastest HD Overview



Viewpoint Customer Success Story



Introduction to Sapphire Plugins for Resolve

HERRAMIENTA LEGENDARIA

Sapphire es la opción imprescindible, más solicitada, sin igual para el software de efectos visuales.

Durante los últimos 20 años, los principales artistas y editores del mundo han utilizado los complementos de efecto visual Sapphire para atraer a los espectadores, aumentar el público y aumentar el valor del contenido. Los complementos Sapphire optimizan su flujo de trabajo, aumentan la productividad de su equipo y liberan su tiempo para ser más innovadores.

En todo el mundo, nuestros clientes están creando un trabajo increíble con Sapphire. Hablamos con Robert Hrantisky, John Dickinson y Adam Fenwick sobre cómo usan Sapphire en su trabajo premiado. Ver el video.

Ya sea Editor, Animador, Artista VFX o Cineasta, Sapphire es la solución cuando se necesita la forma más eficiente de lograr el mayor valor de producción.

Efecto de Sapphire y Transition Builder ofrece a los usuarios la posibilidad de navegar y probar efectos Sapphire con facilidad, permitiendo a los artistas y editores para crear sus propios efectos personalizados y transiciones. Builder se envía con más de 150 presets para propósitos creativos y correccionales, para que pueda comenzar a usarlo directamente de la caja. Examine los nuevos presets por nombre de efecto, género o artista destacado. Todos los nuevos efectos y transiciones realizados con Builder se pueden guardar como preajustes y compartidos entre hosts compatibles: Adobe After Effects, Adobe Premiere Pro, Avid Media Composer y DaVinci Resolve

<https://borisfx.com/products/sapphire/>

0000-236  
208

Handwritten signature or initials.

Handwritten signature or initials.





LDI ASSOCIATS

**Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación**

Secretaría Administrativa

Coordinación de Adquisiciones, servicios y obra pública

Licitación Pública Nacional No. **TEPJF/LPN/012/2017**

Adquisición de software, contratación de servicios y renovación de estaciones de trabajo Mac

**ANEXO 17**

**CARTA DE DISTRIBUIDOR AUTORIZADO**

Ciudad de México, a 06 de octubre de 2017.

**COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA  
DEL TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL  
DE LA FEDERACIÓN  
P R E S E N T E**

Con relación a la licitación pública nacional No. TEPJF/LPN/012/2017 relativa a la adquisición de software, contratación de servicios y renovación de estaciones de trabajo MAC, manifiesto bajo protesta de decir verdad, que somos distribuidor autorizado de la marca Apple y la información proporcionada es obtenida del sitio web oficial del fabricante.

*R*

Apple ID **384808**

ATENTAMENTE

*[Handwritten signature]*

**BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD  
LIC. JOSÉ LUIS DUARTE LICEA  
REPRESENTANTE LEGAL  
LDI ASSOCIATS, S.A. DE C.V.**

*00901252  
289*



*11*

*[Handwritten signature]*



**Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación**  
 Secretaría Administrativa  
 Coordinación de Adquisiciones, servicios y obra pública  
 Licitación Pública Nacional No. **TEPJF/LPN/012/2017**  
 Adquisición de software, contratación de servicios y renovación de estaciones de trabajo Mac

**ANEXO T7**  
**CARTA DE DISTRIBUIDOR AUTORIZADO**

Ciudad de México, a 06 de octubre de 2017.  
 Ciudad de México, a 06 de octubre de 2017

**COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA**  
**DEL TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL**  
**DE LA FEDERACIÓN**  
**P R E S E N T E**

Con relación a la licitación pública nacional No. TEPJF/LPN/012/2017 relativa a la adquisición de software, contratación de servicios y renovación de estaciones de trabajo MAC, manifiesto bajo protesta de decir verdad, que somos distribuidor autorizado de la marca Dell y la información proporcionada es obtenida del sitio web oficial del fabricante.

**ID 110018991-7 PARTNER REGISTER**

**ATENTAMENTE**

**BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD**  
**LIC. JOSÉ LUIS DUARTE LICEA**  
**REPRESENTANTE LEGAL**  
**LD I ASSOCIATS, S.A. DE C.V.**





**Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación**  
Secretaría Administrativa  
Coordinación de Adquisiciones, servicios y obra pública  
Licitación Pública Nacional No. TEPJF/LPN/012/2017  
Adquisición de software, contratación de servicios y renovación de estaciones de trabajo Mac

**ANEXO T8**  
**MANIFESTACIÓN DE PERIODOS Y CONDICIONES DE GARANTÍAS**

Ciudad de México, a 06 de octubre de 2017.

**COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA  
DEL TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL  
DE LA FEDERACIÓN  
P R E S E N T E**

Con relación a la licitación pública nacional No. TEPJF/LPN/012/2017 relativa a la adquisición de software, contratación de servicios y renovación de estaciones de trabajo MAC, manifiesto bajo protesta de decir verdad, que estipulamos el periodo y condiciones de garantía de conformidad con el apartado de garantías contenido en el ANEXO T1 de estas bases.

*Handwritten signature*

ATENTAMENTE

*Handwritten signature of José Luis Duarte Licea*

**BAJO PROTÉSTA DE DECIR VERDAD  
LIC. JOSÉ LUIS DUARTE LICEA  
REPRESENTANTE LEGAL  
LD I ASSOCIATS, S.A. DE C.V.**

*Handwritten text: 00000 200 241*





Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación  
Secretaría Administrativa  
Coordinación de Adquisiciones, servicios y obra pública  
Licitación Pública Nacional No. TEPJF/LPN/012/2017  
Adquisición de software, contratación de servicios y renovación de estaciones de trabajo Mac

**ANEXO T10**  
**PROPUESTA DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS**

Ciudad de México, a 06 de octubre de 2017

**COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA  
DEL TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL  
DE LA FEDERACIÓN  
P R E S E N T E**

Con relación a la licitación pública nacional No. TEPJF/LPN/012/2017 relativa a la adquisición de software, contratación de servicios y renovación de estaciones de trabajo MAC, manifiesto bajo protesta de decir verdad, que estipulamos nuestra propuesta de transferencia de conocimientos que incluya la asesoría técnica sobre el manejo, las operaciones básicas y nuevas implementaciones en los sistemas Mac Pro, iMac y MacBook.

*Handwritten signature*

*00301211  
292  
A*

**ATENTAMENTE**

*Handwritten signature of José Luis Duarte Licea*

**BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD  
LIC. JOSÉ LUIS DUARTE LICEA  
REPRESENTANTE LEGAL  
LD I ASSOCIATS, S.A. DE C.V.**



*Handwritten initials*



0000/2017  
293

Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación  
Secretaría Administrativa  
Coordinación de Adquisiciones, servicios y obra pública  
Licitación Pública Nacional No. TEPJF/LPN/012/2017  
Adquisición de software, contratación de servicios y renovación de estaciones de trabajo Mac

**ANEKO T11**  
**MANIFESTACIÓN DE GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

Ciudad de México, a 06 de octubre de 2017.

**COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA  
DEL TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL  
DE LA FEDERACIÓN  
P R E S E N T E**

Con relación a la licitación pública nacional No. TEPJF/LPN/012/2017 relativa a la adquisición de software, contratación de servicios y renovación de estaciones de trabajo MAC, manifiesto bajo protesta de decir verdad, que garantizamos la calidad de los servicios a realizar, señalando que contamos con la infraestructura necesaria, los recursos, técnicos, métodos y equipos adecuados para el tipo de servicio solicitado, para cumplir con el servicio a satisfacción del Tribunal Electoral, mismo que estará en vigor durante la vigencia del Contrato que se derive de esta licitación.

AK

ATENTAMENTE

**BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD  
LIC. JOSÉ LUIS DUARTE LICEA  
REPRESENTANTE LEGAL  
LDI ASSOCIATS, S.A. DE C.V.**



0099-292  
294

Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación  
Secretaría Administrativa  
Coordinación de Adquisiciones, servicios y obra pública  
Licitación Pública Nacional No. TEPJF/LPN/012/2017  
Adquisición de software, contratación de servicios y renovación de estaciones de trabajo Mac

**ANEXO T12**  
**PROCEDIMIENTO PARA REPORTE DE FALLAS Y LISTA DE CONTACTOS**

Ciudad de México, a 06 de octubre de 2017.

**COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA  
DEL TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL  
DE LA FEDERACIÓN  
P R E S E N T E**

Con relación a la licitación pública nacional No. TEPJF/LPN/012/2017 relativa a la adquisición de software, contratación de servicios y renovación de estaciones de trabajo MAC, manifiesto bajo protesta de decir verdad, que presentamos los nombres, números telefónicos y correos electrónicos para los reportes de fallas, así como el procedimiento que se utilizará para reportar, atender y dar seguimiento a las fallas que puedan ocurrir en el equipo entregado y/o en la instalación realizada, durante el período de garantía.

OK

ATENTAMENTE

BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD  
LIC. JOSÉ LUIS DUARTE LICEA  
REPRESENTANTE LEGAL  
LD I ASSOCIATS, S.A. DE C.V.



Eliminadas cuatro líneas con fundamento en lo dispuesto en los artículos 116 de la ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 113, fracción I, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Artículos Trigésimo Octavo, fracciones I y II, Quincuagésimo Noveno y Sexagésimo de los Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas



## MATRIZ DE ESCALAMIENTO

Mesa de Servicios

00801 295

### INFORMACIÓN GENERAL

*En LDI nos comprometemos con el cliente para brindarle un mejor servicio y atención de manera continua, satisfaciendo sus necesidades, con servicios y cobertura a su medida, ofreciendo la mejor calidad.*

*Le damos a conocer nuestra matriz de escalamiento para reporte de incidencias.*

NIVEL	CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO DIRECTO	TELÉFONO ALTERNATIVO
ING. SOPORTE TÉCNICO 1	LUIS ALEJANDRO JIMÉNEZ HERNÁNDEZ	<a href="mailto:luis.jimenez@ldi.com.mx">luis.jimenez@ldi.com.mx</a>	36185541	
ING. SOPORTE TÉCNICO 2	DAVID ROBERTO RANGEL NIETO	<a href="mailto:david.rangel@ldi.com.mx">david.rangel@ldi.com.mx</a>	36185575	
ING. SOPORTE TÉCNICO 3	DONOVAN ALTAMIRANO MENDOZA	<a href="mailto:donovan.altamirano@ldi.com.mx">donovan.altamirano@ldi.com.mx</a>	36185576	
COORDINADOR DE MESA DE SERVICIOS	LIZBETH BALBUENA SALAZAR	<a href="mailto:lizabeth.balbuena@ldi.com.mx">lizabeth.balbuena@ldi.com.mx</a>	36185524	
GERENTE DE OPERACIONES	Orlando Javier Duarte Licea	<a href="mailto:orlando.duarte@ldi.com.mx">orlando.duarte@ldi.com.mx</a>	36185574	
DIRECCIÓN GENERAL	DR. JOSÉ LUIS DUARTE CASTILLO	<a href="mailto:joseluis.duarte@ldi.com.mx">joseluis.duarte@ldi.com.mx</a>	36185590	

*[Handwritten signature]*



123 Nivel 1, Col. Cuernavaca, México, D.F. 02080 - Computador 85952000 - 85952100 [www.lti.com.mx](http://www.lti.com.mx) todo en TI

X  
X  
X



LD I ASSOCIATS S.A DE C.V.

+

R

LD I ASSOCIATS, S.A DE C.V.

# Mesa de Servicios.

00001 296  
2014





LDI ASSOCIATES



0000/205  
10000  
29

El servicio de Mesa de Servicios es de suma importancia para la gestión adecuada de incidentes y requerimientos, ya que tiene la función de atender y/o despachar las soluciones para las solicitudes de servicio (incidentes o requerimientos). Incluye aspectos generalmente relacionados con la utilización de servidores, computadoras de escritorio, computadoras portátiles, impresoras y periféricos.

El objetivo del servicio de Mesa de Servicios que ofrecemos a nuestros clientes, es fungir como punto único de contacto para sus usuarios finales así como un centro de despacho y coordinación para la solución y seguimiento de sus solicitudes. La Mesa de Servicios, por medio de varias vías de comunicación (teléfono, e-mail e Internet) recibe las llamadas de requerimientos de servicio y opera de diversas maneras según la naturaleza del requerimiento.

Al operar como un Punto de Único de Contacto, alimentará con toda la información requerida al sistema de gestión, para proporcionar las estadísticas de los Niveles de Servicio.

Funge como un agente de solución para aquellos temas que son susceptibles de resolverse desde la misma Mesa de Servicios (solución en línea).

Es un agente de canalización para la solución de incidentes que requieran ser despachados a los técnicos de campo, o que deban referirse a agentes de 2do nivel de la misma Mesa de Servicios o de los grupos de soporte de aplicaciones de negocio o de terceras partes, cuando existan acuerdos de servicio que deban ser administrados.

Nuestra herramienta de Mesa de Servicios está basada en una plataforma 100% Web altamente flexible, exclusiva y de varias dimensiones para administrar el servicio al cliente, además, amplía la automatización de procesos de negocios en toda la organización sin los costos operativos de otras soluciones. Ofrece al personal de soporte una mejor visibilidad y control de incidentes, problemas, cambios y dispositivos. Además apoya a los administradores a agilizar y automatizar sus operaciones y a ofrecer un excelente servicio a sus clientes internos y externos.





00001298  
298

Algunas de las ventajas de utilizar nuestro servicio de Mesa de Servicios son:

- Administrar la entrega de servicios para soporte a los usuarios de nuestros clientes con una óptima eficacia.
- Establecer una red sólida de administración servicios basada en mejores prácticas, incluida la administración del ciclo vital del servicio de TI alineada a ITIL v3.0
- Acelerar la resolución de problemas de nuestros clientes y ofrecer Self Service las 24 horas del día, 7 días a la semana.
- Maximizar la eficacia para reducir el tiempo de resolución y cumplir con acuerdos de nivel de servicio. Alinear requisitos de cumplimiento con políticas de la organización y gubernamentales
- Fortalecer la productividad del usuario y reducir los costos de soporte.
- Facilitar una constante mejora del servicio mediante el uso de informes de tendencias, productividad y rendimiento.
- Permite realizar encuestas de satisfacción sobre los servicios que el usuario final recibe.

R

*[Handwritten signature]*





0030/217  
299

## GUIA BASICA DE SOLICITUD DE INCIDENTES.

- 1.- Visita la página Oficial de LDI ASSOCIATS, S.A DE C.V desde la comodidad de tu computador, ingresando la siguiente dirección: [www.ldi.com.mx](http://www.ldi.com.mx)
- 2.-Ingresa a la pestaña de Mesa de Servicio sobre la Barra del Menú. (Como lo muestra nuestra Figura no. 1)

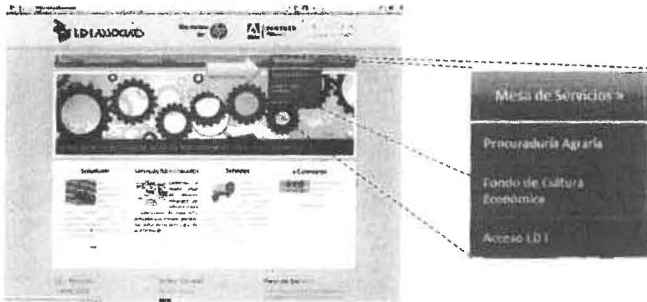
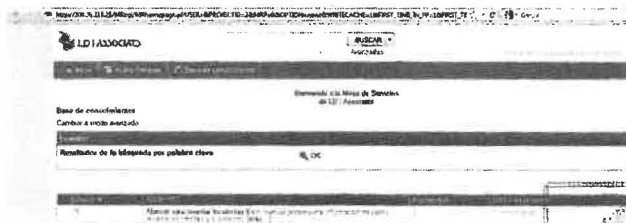


Fig. no. 1

- 3.-Seleccionaremos la Opción de "Acceso de LDI" con un breve click sobre la pestaña.
- 4.- Este nos desplegará una nueva página como aparece en la Figura no. 2



Handwritten signatures and initials, including a large 'a' and a signature that appears to be 'J. H. S.'.



00001242  
300

5.- Damos click en **Nueva Peticion** ubicada en el extremo superior izquierdo para generar nuestro nuevo incidente.

6.- Nos señala una casilla como esta:

FootPrints - Autenticación

Debe introducir su ID así sabremos quién es usted.

ID

OK

La cual nos pide un "ID" para poder concretar la solicitud del Incidente, este número de identificación es el serial de el equipo que actualmente tenemos arrendado con ustedes. Una vez ingresado los datos se "click" en OK para comenzar con el nuevo ticket.

7.- La pantalla que nos arroja el sistema es la siguiente (Figura 3).

En la cual debemos llenar los espacios solicitados como

INCIDENTE\*

CLIENTE

Información sobre contacto\*

Y

Descripción del Problema

ID	CLIENTE	FECHA	ESTADO
00001242	SI	2010-07-20 10:00	ABIERTO
00001243	SI	2010-07-20 10:05	ABIERTO
00001244	SI	2010-07-20 10:10	ABIERTO
00001245	SI	2010-07-20 10:15	ABIERTO
00001246	SI	2010-07-20 10:20	ABIERTO
00001247	SI	2010-07-20 10:25	ABIERTO
00001248	SI	2010-07-20 10:30	ABIERTO
00001249	SI	2010-07-20 10:35	ABIERTO
00001250	SI	2010-07-20 10:40	ABIERTO

Figura 3

Ya que en automático el sistema nos arroja la información capturada con cada cliente.

Eso reduce el tiempo que nos lleva levantar un incidente.

8.- Al terminar de llenar los espacios, le damos click en "GUARDAR", automáticamente se ha generado dentro del sistema el incidente y nos proporciona un numero de ticket.





0000/232  
301

**Procedimiento para registro, control y administración para la realización de los reportes.**

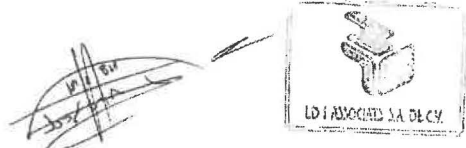
**1.1 POLÍTICAS DE OPERACIÓN.**

- > Solamente se atenderán reportes de equipos arrendados por la empresa **LD I ASSOCIATS, S.A. de C.V.**
  - o Los reportes o solicitudes de servicio podrán ser solicitados por los siguientes medios:
    - Llamada telefónica al número **85952000** en las extensiones **5524, 5525 y 5541**
    - Vía correo electrónico a la cuenta **soporte@ldi.com.mx** indicando
      - Datos del contacto (Nombre, teléfono, ext. Etc.)
      - Datos del equipo que reporta (Modelo, serie del equipo)
      - Falta del equipo reportado.
- > Los reportes que carezcan de número de serie del equipo de cómputo, no serán atendidos por el **Administrador de la Mesa de Servicios.**
- > En caso de tener duda o comentario sobre la operación del módulo de gestión de incidentes, deberán reportarla con el **Administrador de la Mesa de Servicios**, al teléfono **8595 2000**, a la extensión **5524 y 5525** o en el correo **lizbeth.balbuena@ldi.com.mx**.
- > El adecuado funcionamiento del módulo de gestión de incidentes es responsabilidad de la empresa **LD I ASSOCIATS, S.A. de C.V.**, cualquier falla en su operación o acceso, deberán reportarla al **Administrador de la Mesa de Servicios**, al teléfono **8595 2000**, a la extensión **5524 y 5525** o en el correo **lizbeth.balbuena@ldi.com.mx**.

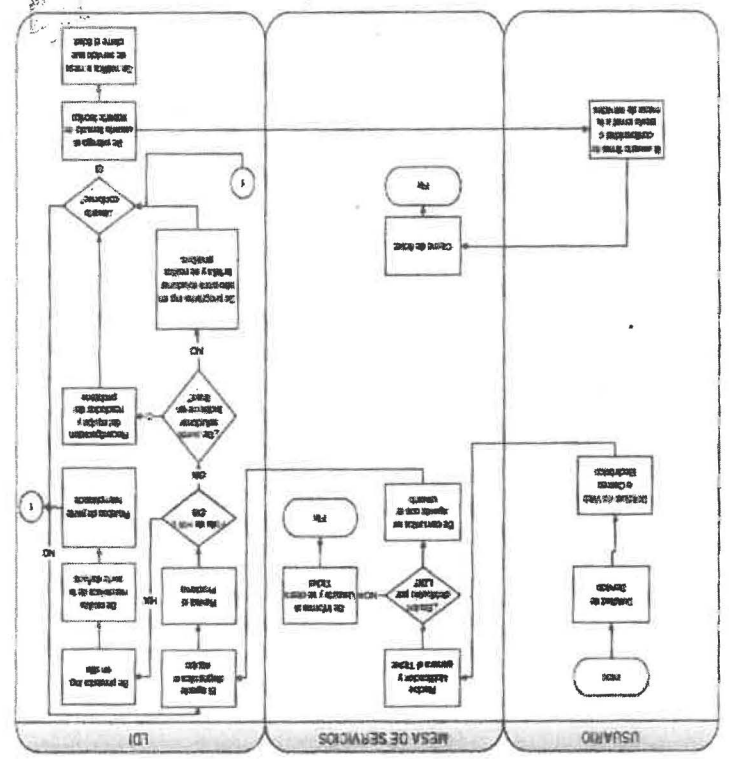
**Nota:** La atención a los reportes como a las solicitudes de servicio se atenderán en un horario de **9:00 am a 18:00 pm** para equipos de impresión, equipos de cómputo laptop y de escritorio.

Para el caso de servidores, dispositivos de almacenamiento y la unidad de disco extraíble para respaldo, el horario de atención será de lunes a domingo, las 24 horas del día, los 365 días del año durante el periodo del contrato.

RA  
K



LDI MEXICO SA DE CV



1.1 DIAGRAMA DE FLUJO.

00001233



0000/2.11  
303

Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación  
Secretaría Administrativa  
Coordinación de Adquisiciones, servicios y obra pública  
Licitación Pública Nacional No. TEPJF/LPN/012/2017  
Adquisición de software, contratación de servicios y renovación de estaciones de trabajo Mac

**ANEXO T13**  
**MANIFESTACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LAS**  
**OBLIGACIONES PATRONALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL**

Ciudad de México, a 06 de octubre de 2017.

**COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA**  
**DEL TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL**  
**DE LA FEDERACIÓN**  
**P R E S E N T E**


Con relación a la licitación pública nacional No. TEPJF/LPN/012/2017 relativa a la adquisición de software, contratación de servicios y renovación de estaciones de trabajo MAC, me permito manifestar bajo protesta de decir verdad, que la empresa LD I ASSOCIATS, S.A. DE C.V., a la cual represento, cuenta con la documentación y los elementos propios suficientes para cumplir con las obligaciones que deriven de la relación laboral establecida con los trabajadores que utilice para la prestación de los servicios contratados, por lo que de resultar adjudicada será la única responsable patronal, así como del pago de salarios, retenciones, cuotas al IMSS y/o cualquier otra que derive de la relación contractual, o bien que por seguridad social o cualquier otro motivo deba ser pagado.

*[Handwritten signature]*

ATENTAMENTE

*[Handwritten signature]*

**BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD**  
**LIC. JOSÉ LUIS DUARTE LICEA**  
**REPRESENTANTE LEGAL**  
**LD I ASSOCIATS, S.A. DE C.V.**

*[Handwritten signature]*  
  
**LD I ASSOCIATS S.A. DE C.V.**





00997848  
305

Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación  
Secretaría Administrativa  
Coordinación de Adquisiciones, servicios y obra pública  
Licitación Pública Nacional No. TEPJF/LPN/012/2017  
Adquisición de software, contratación de servicios y renovación de estaciones de trabajo Mac

**ANEXO T14**  
**MANIFESTACIÓN DE REPARAR CUALQUIER DAÑO QUE CAUSE**

Ciudad de México, a 06 de octubre de 2017.

**COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES, SERVICIOS Y OBRA PÚBLICA  
DEL TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL  
DE LA FEDERACIÓN  
P R E S E N T E**

Con relación a la licitación pública nacional No. TEPJF/LPN/012/2017 relativa a la adquisición de software, contratación de servicios y renovación de estaciones de trabajo MAC, me permito manifestar bajo protesta de decir verdad, que la empresa LD I ASSOCIATS, S.A. DE C.V., a la cual represento, de resultar ganadora, se compromete a realizar el servicio de manera cuidadosa, completa y con responsabilidad, garantizando la reparación de cualquier daño que ocasione a las instalaciones o a los equipos existentes propiedad del Tribunal Electoral derivado de los trabajos objeto del servicio.

ATENTAMENTE

BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD  
LIC. JOSÉ LUIS DUARTE LICEA  
REPRESENTANTE LEGAL  
LD I ASSOCIATS, S.A. DE C.V.

